

SZENNYVÍZ ELVEZETÉSI ÉS TISZTÍTÁSI KÖZÜZEMI KÖZSZOLGÁLTATÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Név: **Pocsaj Nagyközség Önkormányzata**
 Székhely: **4125 Pocsaj, Nagy utca 51.**
 Adószám: **15728465-2-09**
 Bankszámla szám: **11738046-15373096-00000000**
 Képviselő: **Kecskés Gyula polgármester**
 mint a szennyvíz közmű vagyon kizárólagos tulajdonosa
 (továbbiakban: **Tulajdonos, Önkormányzat, ill . Átadó**)

továbbá

Név: **Esztár Község Önkormányzata**
 Székhely: **4124 Esztár, Árpád u. 1.**
 Adószám: **15728829-2-09**
 Bankszámla szám: **11738118-15728829-00000000**
 Képviselő: **Szécsi Tamás polgármester**
 mint a szennyvíz közmű vagyon kizárólagos tulajdonosa
 (továbbiakban: **Tulajdonos, Önkormányzat, ill . Átadó**)

(együttesen: Tulajdonosok, Önkormányzatok, ill . Átadók)

másrészről

Név: **Debreceni Vízmű Zrt.**
 Székhely: **4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.**
 Adószám: **23458208-2-09**
 Bankszámla szám: **11738008-20238173-00000000**
 Cégjegyzékszám: **09-10-000479**
 Képviselő: **Ányos József László vezérigazgató**
 üzemeltető között, (továbbiakban: **Átvevő/Közszolgáltató** együtt felek (továbbiakban: **Felek**) között alulírott napon és helyen a következő feltételek szerint.

I. PREAMBULUM

A települési önkormányzatok feladat-ellátási körébe tartozó, a településen keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról való gondoskodás céljából, a jelen szerződésben Átadóként nevesített Pocsaj és Esztár települések önkormányzata szennyvíz közműveinek biztonságos és gazdaságos működtetése érdekében közszolgáltatási és üzemeltetési szerződést kíván kötni a Debreceni Vízmű Zrt.-vel, mint Üzemeltetővel.

Jelen szerződés megkötésekor az Üzemeltető, mint víziközmű szolgáltatásra alapított működő gazdasági társaság, 99,99%-ban a DMJV Önkormányzata 100%-os tulajdonában álló Debreceni Vagyonkezelő Zrt leányvállalata, 0,01%-ban pedig egyéb önkormányzatok tulajdonában áll.

2014. évi árbevételének 94,92%-a közszolgáltatásból származik, jelen szerződés aláírásakor nem áll csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás alatt. Az Üzemeltető Alapszabálya jelen szerződés 1.sz. mellékletét képezi.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 29. §-ában és 16. §. (6) b) pontjában foglaltaknak megfelelően az érintett önkormányzatok a víziközműveinek üzemeltetését pályázat nélkül az Üzemeltetőre bízhatják, mivel a 2015. március 16.-án aláírt, az ivóvíz közművek üzemeltetésére vonatkozó közszolgáltatási és üzemeltetési szerződéshez kapcsolódóan részvényvásárlás útján az Üzemeltetőben tulajdonosi részesedést szereztek.

Felek a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvényben, (továbbiakban Ötv.), a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben, a PTK. adott jogviszonyra hatályos rendelkezéseiben, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (továbbiakban Áht.), a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 58/2013. Korm. rendeletben foglaltak alapján jelen üzemeltetési szerződésben rögzítik a **KEOP-1.2.0/B/10-2010-0033 azonosítószámú fejlesztési projekt** keretében megépülő Pocsaj és Esztár települések elválasztott rendszerű, gravitációs kialakítású szennyvízcsatorna hálózatának és szennyvíztisztító telepének, valamint a későbbiekben létrehozandó szennyvíz víziközmű vagyontulajdonával összefüggő, Feleket megillető azon jogokat és az őket terhelő olyan kötelezettségeket.

A **KEOP-1.2.0/B/10-2010-0033 azonosítószámú fejlesztési projekt** keretében megépült víziközmű rendszer jelen szerződés megkötésekor a beruházásra létrehozott Pocsaj-Esztár Víziközmű Beruházási Társulás tulajdonában áll. A Társulás döntése alapján az Önkormányzatok felhatalmazást kaptak az üzemeltetési szerződés megkötésére még azelőtt, hogy a társulás megszűnne, és a vagyontulajdon átadásra kerülne az Önkormányzatok számára.

A szennyvíz elvezetési, és tisztítási szolgáltatást a Debreceni Vízmű Zrt. az Önkormányzatoktól üzemeltetésre átvett víziközmű elemekkel, illetve a saját tulajdonát képező működtető eszközökkel egységesen végzi.

II. A KÖZÜZEMI KÖZSZOLGÁLTATÁS SZAKMAI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEINEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Felek nyilatkozatai:

1.1. Felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató által az Átadók közigazgatási területén fekvő, az Átadók tulajdonát képező víziközművek üzemeltetésével végzett tevékenység

közüzemi közszolgáltatásnak minősül, melynek feltételeiről Felek jelen szerződés keretében állapodnak meg.

1.2. Az üzemeltetési jogot a Preambulumban foglalt felsorolt jogszabályokra hivatkozva, jelen szerződés megszűnéséig az Átadók kizárólagos joggal térítésmentesen biztosítják a Közszolgáltató részére.

1.3. Az Átadók kijelentik, hogy jelen szerződés tárgyával kapcsolatos, harmadik személyekkel szemben fennálló kártalanítási, megtérítési és egyéb kötelezettségei az Átvevőt nem terhelik. Az üzemeltetésbe adást megelőzően esetlegesen fennállott kötelezettségekért teljes megtérítési kötelezettséggel tartoznak az Önkormányzatok. A közművek szolgalmi jogainak rendezése az Önkormányzatok feladata. Az üzemeltetés időtartama alatt a szolgalmi jogot az üzemeltető gyakorolja.

1.4. Az Átadók kijelentik, hogy a víziközmű-rendszer az engedélyezett tervdokumentációban és műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kerül átadásra.

1.5. Az Átadók kijelentik továbbá, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és releváns valamennyi információt, adatot és dokumentációt az Üzemeltető rendelkezésére bocsátottak. Az átadott dokumentációk jegyzékét az 2. sz. melléklet tartalmazza. Üzemeltető kijelenti, hogy ezen adatokat megismerte és ellenőrizte.

1.6. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a víziközművek üzemeltetésével végzett szennyvízelvezetési közüzemi közszolgáltatás ellátását a jelen szerződésben rögzítetteknek, továbbá a víziközművekkel végzett közüzemi szolgáltatásokra irányadó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően vállalja, és, hogy a közművagyon üzemeltetésével kapcsolatos külön jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel.

1.7. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti közüzemi közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges feladatok tartós, rendszeres, és a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelelő ellátásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételekkel rendelkezik.

1.8. A Tulajdonosok kötelezettséget vállalnak arra, hogy a kapacitás megtervezésénél náluk figyelembe vett szennyvíztisztítási kapacitások kihasználását biztosítják azáltal, hogy az illetőségük alá eső települési hálózatokon a 2011. évi víziközmű-szolgáltatásról szóló CCIX tv. 55. § 1-2 bekezdése alapján megvalósuljon a fogyasztói rákötés.

1.9. A Felek rögzítik továbbá, hogy a víziközművek működtetését az Átadó önkormányzatok teljes közigazgatási területén, egységes elvek szerint, egységes szolgáltatási díjtételek mellett biztosítják.

1.10. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges, a vonatkozó jogszabályban előírt hatósági engedélyekkel rendelkezik valamint legkésőbb a szerződés aláírását követő 30 napon belül a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz benyújtja a jelen szerződést engedélyezésre és az engedélyezett szerződések egy-egy másolati példányát az Átadók rendelkezésére bocsátja.

2. A szerződés célja:

- a. A tárgyi közszolgáltatás teljesítése érdekében az Átadók közigazgatási területén az Átvevő közreműködésével a biztonságos, gazdaságos, a közművek műszaki színvonalától elvárhatóan, a közművek kapacitásainak mértékéig terjedően, a környezetvédelemnek, a felhasználói (ezen belül különösen a lakossági) érdekeknek megfelelően a közüzemi szennyvízelvezetési, és szennyvíztisztítási szolgáltatást biztosítsa.
- b. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 58/2013. Korm. rendeletben rögzített és a Közszolgáltató által ellátandó közszolgáltatási kötelezettség részletes, pontos és világos tartalmának meghatározása azzal, hogy a Közszolgáltatót terhelő közszolgáltatási kötelezettség mennyiségi és minőségi paramétereit külön jogszabályok, illetőleg a közüzemi szolgáltatási szerződések rögzítik, területi és időbeli hatályát pedig a Vízügyi üzemeltetési engedély tartalmazza.
- c. A Közszolgáltatási tevékenység és az egyéb tevékenységek bevételeinek és a költségeinek naprakész és ellenőrizhető számviteli szétválasztása.
- d. A Szerződés érvényességének időtartama alatt a Szerződésbe foglalt közszolgáltatások ellátásának és finanszírozásának kiszámítható és költséghatékony biztosítása.

3. A szerződés tárgya, a közszolgáltatási tevékenység:

A KEOP-1.2.0/B/10-2010-0033 azonosítószámú fejlesztési projekt megvalósítása során az Átadók tulajdonába kerülő vagyontárgyak, és valamint a jelen szerződés időtartama alatt, a szerződés területi hatálya alá tartozó területeken jövőben megvalósuló és az Átadók tulajdonát képező, vagy abba kerülő szennyvízszolgáltatás ellátását szolgáló víziközmű vagyon üzemeltetésével a szennyvízszolgáltatás ellátását szolgáló közüzemi közszolgáltatás ellátása.

A KEOP-1.2.0/B/10-2010-0033 azonosítószámú fejlesztési projekt megvalósítása során az Átadók tulajdonába kerülő vagyontárgyak tulajdoni helyzete: az egyes települések tekintetében a település 100%-os tulajdonba kerül az adott település csatorna hálózata, és közös tulajdonba kerülnek a szennyvíztelep műtárgyai, és berendezései, melynek tulajdoni aránya 1/3 Esztár Község Önkormányzata, 2/3 Pocsaj Nagyközség Önkormányzata.

A jelen szerződés aláírásakor meglévő és Átadók tulajdonát képező, illetve az azt követően üzembe lépő, és az Átadók beruházásában megvalósuló, víziközmű rendszerbővítések, illetve új vízi közmű rendszerek, valamint az Átadók tulajdonát képező víziközműveken végzett felújítások, illetve pótlások Átvevő részére történő üzemeltetésbe adásáról az Átadók kötelesek gondoskodni.

A leltár szerinti üzemeltetésbe adás-vételről a szerződő felek külön jegyzőkönyvet vesznek fel. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvek folyamatos alsorszámozással, jelen szerződés nélkülözhetetlen és elidegeníthetetlen 3. számú mellékleteként kezelendők. A 3. számú

mellékletben a KEOP projekt keretében létrejött vagyontárgyakat és az azokon végzett felújításokat, pótlásokat, rekonstrukciókat elkülönítetten kell kezelni.

Ebben a jegyzőkönyvben kerül rögzítésre az átadott eszközök, művek átadáskori állapota, üzemképessége, az átvett vagyon könyv szerinti bruttó és nettó értéke, az Átadók által alkalmazott értékcsökkenési leírási kulcsok feltüntetésével, valamint a kapcsolódó földingatlanok adatai is.

3.1 A közüzemi közszolgáltatás a közműves szennyvízelvezetésre, csatornák üzemeltetésére, és az összegyűjtött szennyvíz tisztítására irányul.

3.1.1 A közszolgáltatási kötelezettség alapján végzett tevékenységek ezen szerződés keretében:

- Szennyvízgyűjtés szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás, ártalmatlanítás, hasznosítás,
- Felhasználói kapcsolatok ellátása (közszolgáltatási szerződéskötés, számlázás, kintlévőség kezelés, ügyfélszolgálat működtetése)
- Minőségbiztosítási, minőségvizsgálati feladatok
- Állaghelyreállító és fejlesztő beruházás a tulajdonában levő és működtető, eszközökön
- Ellátási kötelezettségek teljesítése
- Technológia hatékonyság javító tevékenység
- Hibaelhárítás, karbantartás
- Környezetvédelmi és biztonságtechnikai felülvizsgálat
- Szennyvízminőségi méréssel kapcsolatos feladatok
- Szolgáltatás igénybevételel járó feltételek előzetes vizsgálata
- Hatósági engedélyezési eljárásokban nyilatkozatok adása
- Új fogyasztók bekapcsolása

3.1.2. További egyéb tevékenységek:

- Idegeneknek végzett egyéb szolgáltatások
- Anyageladás
- Eszközök értékesítése
- Behajtás és számlázás nem közszolgáltatásra eső része
- Megrendelésre végzett víz és csatornabekötés, és egyéb építőipari munkák
- Bérbeadás
- Térítésköteles közműadatszolgáltatás (közműegyeztetés)
- Saját üdülők üzemeltetése, fenntartása
- Külső megrendelésre végzett bérszámfejtés, könyvelési szolgáltatás, mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás, üzletviteli, és egyéb vezetési tanácsadás.
- Melegvíz órák leolvasása
- Műszaki vizsgálat, elemzés
- Nem veszélyes hulladékok kezelése, ártalmatlanítása
- Uszoda üzemeltetés
- Energiatermelés saját felhasználásra és értékesítésre.
- Egyéb vízgazdálkodási tevékenységek

A fent felsorolt egyéb tevékenységek nem tartoznak a jelen szerződés tárgya szerinti közszolgáltatás körébe, a közüzemi közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és színvonalas

ellátását nem veszélyeztethetik, költségeik a közüzemi közszolgáltatás díjából nem finanszírozhatóak.

3.1.3. Igazgatási jellegű tevékenységek

- Energiagazdálkodási feladatok
- Reklám, marketing
- Funkcionális feladatok
- A felhasználók, díjfizetők, felhasználói érdekképviseletek, felügyeleti szervek és hatóságok tájékoztatása, információk biztosítása, adatszolgáltatás
- Védelmi feladatok
- Informatikai szolgáltatások
- Anyagbiztosítási tevékenység (anyagbeszerzés, gazdálkodás, raktározás)

3.2. Az Átvevő a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetve egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: felhasználó) az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését tisztítását a műszakilag rendelkezésre álló kapacitások erejéig elvégezni (továbbiakban: szolgáltatás) a jelen szerződésben és a fogyasztókkal kötött szolgáltatási szerződésben vállalt feltételek szerint.

3.3. Az Átvevő alapvető feladata az Átadók által, üzemeltetésre átadott, víziközművek, közszolgáltatás céljára történő hasznosítása.

3.4. A jelen szerződéssel meghatározott szolgáltatás joga a jelen szerződés megszűnéséig Átvevőt illeti meg, általa el nem idegeníthető, és más gazdasági társaságba nem vihető.

4. A szerződés területi hatálya

Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés területi hatálya (feladat-ellátási terület) a Tulajdonos települések közigazgatási területén jelen szerződés megkötésének időpontjában meglévő és a jelen szerződés időtartama alatt megvalósuló szennyvízkezelő rendszerek működtetésére terjed ki.

5. A szerződés időbeli hatálya:

Jelen szerződés aláírásával létrejön a Felek Között a szerződés, de a hatályba lépésének időpontja a szerződésben megjelölt időpont, azaz 2015. október 31. A szerződést a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére engedélyezésre be kell nyújtani az aláírását követő 30 napon belül. Érvényességének feltétele a MEKH jóváhagyása. A szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

III. AZ ÁTVEVŐ ÁLTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

1. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos általános szabályok

Átadók a jelen szerződés szerinti közszolgáltatási feladatok magas színvonalú ellátásával bízzák meg Átvevőt, az alábbiak szerint:

- a szennyvízelvezető közhálózatba bekötött ingatlanokon keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása a szennyvízelvezető és tisztító művek teljesítő képességének, a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírtaknak megfelelően.

Az Átvevő a települések szennyvíz elvezető és tisztító létesítményeit csak érvényes VÍZJOGI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY megléte esetén veszi át.

A vízjogi üzemeltetési engedélynek – mint alapidokumentumnak - melléklete a próbaüzemi zárójelentés. A sikeres próbaüzemi jelentés rögzíti a működtetés megfelelőségét biztosító, a szennyvíznek mennyiségi és minőségi paramétereit, melyeket az Átvevő a közszolgáltatási feladatainak, gazdálkodói tevékenységének ellátásával kapcsolatban a későbbiekben hivatkozási alapnak tekint.

2. A közszolgáltatás szakmai és személyi feltételeinek általános szabályai:

Átvevő a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt gondoskodni köteles a közszolgáltatás - Vgt-ben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben és a kapcsolódó jogszabályokban előírt - szakmai és személyi feltételeinek biztosításáról.

3. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos jogok és kötelezettségek

3.1. A Közszolgáltató feladatai

- a. A III/ 1. pontban meghatározott közszolgáltatás folyamatos és teljes körű ellátása.
- b. Az üzemeltetésre átvett víziközmű-rendszer műszaki, minőségi teljesítőképességének határain belül a vízügyi, közegészségügyi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.
- c. A felmerülő hibák folyamatos elhárítása, az esetleges ellátási zavarokat lehető legkisebbre mérsékelve.
- d. A Közszolgáltató kötelezettsége olyan műszaki színvonal tartása, amely az engedélyekben rögzített mennyiségi és minőségi paraméterek kiszolgáltatását biztosítja.
- e. A víziközművek üzemeltetésével végzett közüzemi közszolgáltatás folyamatos, biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű működtető vagyron körébe tartozó jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazása, szükséges karbantartások elvégzése.
- f. A közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási közüzemi közszolgáltatás díjakra vonatkozó javaslat elkészítéséhez adatszolgáltatás a MEKH részére.

- g. Az Átvevő a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az Átadókkal, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekben Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal (NFH) és a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamarával.
- h. Az Átvevő köteles a közszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévét követő naptári év március 31. napjáig - az Átvevő Felügyelő Bizottsága által megtárgyalt és az Átvevő tulajdonosai által előzetesen jóváhagyott tartalommal - Átadókat tájékoztatni.
- i. Az Átvevő köteles számviteli nyilvántartásaiban és az éves beszámoló részét képező kiegészítő mellékletben a közszolgáltatási tevékenységeket, és egyéb tevékenységeket elkülönítetten kezelni.
- j. Az Átvevő köteles a tőle elvárható gondossággal, egy átlagosan jól vezetett működő gazdálkodáshoz viszonyítottan költséghatékonyan gazdálkodni. Az Átvevő egyéb tevékenysége nem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység ellátásának biztonságát.
- k. Az Átvevő köteles rendelkezni hatályos általános-, és szolgáltatói felelősségbiztosítással, valamint működtető vagyonelemeire vagyombiztosítással, legalább olyan mértékig, ameddig az gazdasági szempontból ésszerű feltételekkel elérhető. A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges eszközök tekintetében bekövetkezett káresemények esetén az Átvevő köteles a biztosítási szerződés keretében kifizetett kártérítési összegeket a károsodott eszközök helyreállítására, illetve pótlására felhasználni.
- l. Az Átvevő köteles hatékony beszédési, illetve ellenőrzési rendszert kialakítani és működtetni. A bevételek elvárt szintnél alacsonyabb realizálása esetén az Átvevő köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül a vonatkozó jogszabályokkal összhangban intézkedési tervet készíteni és az Önkormányzatoknak átadni. Az Önkormányzatoknak joga van az intézkedési tervvel kapcsolatban észrevételeket tenni. A Közzolgáltató köteles azokat figyelembe venni, egyet nem értése esetén egyeztetéseket kezdeményezni az érintett Önkormányzattal.
- m. Az Átvevő köteles tájékoztatni az Önkormányzatokat bármely lényeges biztosítási eseményről, bármely a Közzolgáltatót érintő lényeges bírósági, közigazgatási eljárás részleteiről, a Közzolgáltatóval szembeni környezetvédelmi jogszabály alapján támasztott lényeges követelés részleteiről, bármely olyan eseményről, vagy körülményről, amely veszélyezteti a közszolgáltatási kötelezettség teljesítését, illetve minden olyan jogszabályváltozásról, amely a szerződés módosítását teszi szükségessé.
- n. Az üzemelő víziközmű hálózatokon a felhasználó megrendelésére/igénybejelentésére elvégzendő munkák – bekötések, kiváltások, összekötések, megszüntetések – teljesítése az indokoltan felmerülő költségek megtérítése mellett, melynek ellenértéke a Közzolgáltató saját bevételeit képezi. Ezen munkákat az üzemelő hálózaton csak a Közzolgáltató, vagy a közszolgáltató által minősített vállalkozó végezheti.
- o. A biztonságos üzemeltetést szolgáló karbantartási tevékenység elvégzése értékhatárra tekintet nélkül, valamint a rendelkezésére bocsátott szakági, műszaki

közműnyilvántartások vezetése, azokról adatszolgáltatás biztosítása, továbbá az Önkormányzatok számára szükséges számviteli adatok közlése.

- p. Ügyeleti szolgálat szervezése, működtetése, amely alkalmas a felmerülő hibák gyors, folyamatos javításának, elhárításának szervezésére.
- q. A felhasználókkal kötendő, a közszolgáltatás igénybevételére irányuló közszolgáltatási szerződések kezelése, ezen belül a közüzemi szerződések:
- megkötése
 - nyilvántartása
 - módosítása
 - megszüntetése
- r. Ügyfélszolgálat működtetése a felhasználókkal történő kapcsolattartás biztosítására, ezen belül:
- ügyfelek tájékoztatása
 - elszámolás, számlázás a sikeres próbaüzem lezárását követően a minisztérium által jóváhagyott díjak, az ideiglenes szolgáltatás idejére a MEKH által jóváhagyott átmeneti díjak alkalmazásával
 - ügyfélbejelentések kezelése
 - ügyfélpanaszok kivizsgálása és kezelése
 - számlareklamációk kezelése
 - ügyfélszolgálat működtetése
 - ügyeleti rendszer működtetése
 - internetes honlap működtetése
 - a számlákkal egyidejűleg rendszeres információk eljuttatása az ügyfelek részére
 - behajtás, díjbeszedés közszolgáltatásra eső része
- s. A Közszolgáltató a rendkívüli események elhárítását és helyreállítását haladéktalanul köteles megkezdeni, a kár enyhítése érdekében eljárni, és mindezekről az érintett Önkormányzatot haladéktalanul értesíteni. Rendkívüli esemény alatt értendő minden olyan nem tervezhető hatás, amely az érintett Önkormányzat tárgyait megsemmisíti, állagában kárt okoz, vagy üzemét zavarja (pl. baleset, katasztrófa stb.)
- t. A csatornaszennyvezők felderítése és a csatornabírság kiszabásának kezdeményezése. Az Önkormányzat és a Közszolgáltató együttműködésre törekszik a csapadékvíz és a talajvíz szennyvízcsatorna hálózatba bejutásának megakadályozásában.
- u. A víziközmű hálózatok közművédelmének biztosítása társközmű építések, útépitések és egyéb közterületi munkavégzések során.
- v. A bővítő jellegű közművesítés elvégzése az Átadók megrendelése és forrásbiztosítása alapján.
- w. Új beruházások esetén a próbaüzemet lezáró vízjogi üzemeltetési engedélyek beszerzése az Üzemeltető feladatát képezi, ha a kivitelezéssel a szolgáltató volt megbízva).
- x. A Közszolgáltató, ha a jelen szerződés szerinti üzemeltetési feladata ellátásához alvállalkozót von be, azt az Átadóval előzetesen egyeztetni köteles.

Átvevő joga és kötelezettsége a kapcsolódó törvények, kormány, és helyi önkormányzati rendeletek, valamint egyéb jogszabályok, szabványok, irányelvek, eljárási utasítások betartása.

3.2. A Közszolgáltató jogai

- a. A Közszolgáltató a szerződés időtartama alatt jogosult a víziközművek használatára, és hasznok szedésére.
- b. Az üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési engedélyek, megvalósulási dokumentáció bekérése az Önkormányzatoktól.
- c. A szerződés hatálya alá tartozó területen a szolgáltatási díjak, átmeneti díjak beszedése. A közművagyon egyéb hasznosításából származó bevétel beszedése.
- d. A Vgt., a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. Kormányrendelet felhatalmazása alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása (kiszámítása), a MEKH általi megállapításig a 2014. december 31.-én alkalmazott mértékkel a beszedése és felhasználása az Önkormányzatokkal egyeztetett módon.
- e. Az Átadók egyetértésével az önerős közműépítések feltételeinek meghatározása.
- f. Az Önkormányzatokkal kötött eseti vagy általános megállapodás alapján az üzemeltetett közművet érintő munkálatok ellenőrzése, hatósági eljárásokon való részvétel, műszaki átadáson, üzembe helyezésen nyilatkozattételi joggal megjelenés, minden olyan esetben, amikor az érintett Önkormányzat megrendelésére vagy megbízása folytán a feladatot harmadik személy (akár természetes, akár jogi) látja el.
- g. A Közszolgáltató jogosult a jelen szerződés II.2.1.2. pontja szerinti egyéb tevékenységek végzésére. A közüzemi közszolgáltatási tevékenységen túli tevékenységből származó veszteséges gazdálkodásért a Közszolgáltató teljes körű helytállással tartozik, a keletkezett veszteség a közüzemi közszolgáltatás díját nem terhelheti.

A Közszolgáltató az általa ellátható, vállalkozási jellegű egyéb bevételszerző tevékenységeket, jelen szerződésben foglaltak betartása mellett szabadon, saját kockázatára végzi azzal, hogy e tevékenységekkel összefüggő gazdálkodási eredménye nem veszélyeztetheti a közfeladat ellátását és az üzemeltetésre átvett vagyon biztonságát.

3.3. Közszolgáltató felelőssége

- a. A Közszolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a szolgáltatás minőségéért az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet 1.§. 37. pontja szerinti szolgáltatási pontig áll fenn.
- b. A Közszolgáltató szavatosságot vállal a víziközművek szakszerű működtetésére. A használatba vett vagyonelemeket rendeltetésszerűen működteti, azok állagát a „jó gazda gondosságával” megóvja.
- c. A Közszolgáltató köteles a használatába vett ingatlanok károsodástól mentes környezeti állapotát megőrizni.

- d. A Közszolgáltató hibájából eredő, az üzemeltetéssel, vagy annak elmaradásával okozott kárért a Közszolgáltató felel. A Közszolgáltató felel továbbá mindazon károkért, amelyek neki felelősen okból jogszabályi előírások be nem tartásából, szerződéses kötelezettségei megszegéséből keletkeznek.

3.4. Az Átadók (Önkormányzatok) feladatai

- a. Az Átadók kötelesek az üzemeltetéshez, az üzemeltetési és működési engedélyhez szükséges dokumentációkat átadni a Közszolgáltató részére. Az Átadók kötelesek továbbá az általuk elvégzett vagy elvégeztetett víziközmű-beruházásokra, felújításokra, rekonstrukciókra vonatkozó üzembehelyezési dokumentumokat a műszaki átadás-átvételt követő 15 napon belül a Közszolgáltatónak átadni.
- b. Az Átadók a 2011. évi víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 12. § alapján az üzemeltetési szerződés megkötését megelőzően a tulajdonukban levő víziközmű vagyon vonatkozásában vagyoneértékelést kötelesek végezteni, a vagyoneértékelésre vonatkozó 24/2013.(V.29.) NFM rendelet szerinti tartalommal.. Az Üzemeltető a víziközmű leltár felvételében, a vagyoneértékelés előkészítésében közreműködik. A vagyoneértékelés az üzemeltetési szerződés 9. sz mellékletét képezi.
- c. A Közszolgáltatót illető jog érvényesülése érdekében a folyó vagy tervbe vett munkálatokra vonatkozó döntés előkészítésbe a Közszolgáltatót be kell vonni, és a harmadik személlyel kötött szerződésben vagy módosításban ki kell kötni annak lehetőségét, hogy a Közszolgáltató a munkálatokra vonatkozó terveket, információkat megismerhesse, a kivitelezési, építési területet ellenőrizhesse, műszaki átadáson, üzembe helyezésén jelen legyen. Ennek az Átadók hibájából eredő ellehetetlenülése esetén az üzemeltetéssel vagy annak elmaradásával okozott kárért az Átadók felelnek.
- d. Hibaelhárításnál és rekonstrukciónál az ingyenes közterület használat biztosítása, a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletekben foglaltak betartása mellett.
- e. A közüzemi szolgáltatás rekonstrukciós forrásigénye (amortizáció) a díjakba fokozatosan, a KEOP projekt keretében megvalósult víziközművek esetében a Támogatási szerződésben és a projekt záró felülvizsgálat költség-haszonelemezésében (CBA) foglaltak szerint, a strukturális alapok és a Kohéziós Alap felhasználásának általános eljárási szabályairól szóló 14/2004. (VIII. 13.) TNM-GKM-FMM-FVM-PM együttes rendelet (továbbiakban Együttes Rendelet) 39/A.§-a (9) bekezdésében előírtak figyelembe vételével épül be, a MEKH javaslata alapján a Miniszter által meghatározott szolgáltatási díjba, ill. az ideglenes szolgáltatás idejére az átmeneti díjba.
- f. A közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közszolgáltató számára szükséges információk és adatok szolgáltatása.
- g. A közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb üzemeltetési tevékenységek összehangolásának elősegítése.

- h.** A településen működtetett különböző közszolgáltatások összehangolásának elősegítése.
- i.** Kizárólagos használati, üzemeltetői jog biztosítása az Átvevő részére az önkormányzati tulajdonban lévő, és abba kerülő és a közszolgáltatás ellátásához szükséges - vagyontárgyak használatára, és hasznosítására.
- j.** A víziközművek elhelyezéséhez szükséges, szolgalmi jogi és egyéb használati jogi megállapodások megkötése.
- k.** Az Átadók kötelesek gondoskodni a szolgáltatási kapacitások szükség szerinti bővítéséről, fejlesztéséről. A bővítéssel létrehozott eszközök ugyancsak a jelen szerződés hatálya alá tartoznak. A kapacitások nem megfelelő, illetve az Átvevő szakmai véleményével ellentétes bővítéséből eredő károkért (ideértve a bírságokat is) az Átvevő nem tartozik helytállni..
- l.** Az Átadók biztosítják a digitális földhivatali alaptérkép, digitális közmű alaptérkép, digitális szakági közműnyilvántartás EOV-helyes alapadatokat a digitális közműnyilvántartás vezetéséhez, mely szükséges a 324/2013. (VIII.29.) Korm. rendeletben az Üzemeltető kötelezettségeként előírt elektronikus adatszolgáltatáshoz. Az alapadat szolgáltatás elmaradásából esetlegesen adódó hátrányos következményekért az Átvevő nem tartozik helytállni.
- m.** Az Átadók a közszolgáltatási tevékenységet érintő szakmai kérdésekben - ideértve az Átvevőt érintő önkormányzati rendelet tervezetek kidolgozását, valamint a beruházási döntések meghozatalát és kivitelezését is - előzetesen kikérik az Átvevő véleményét.
- n.** Az Átadók szabályozzák a saját és az Átvevő adatszolgáltatásának rendjét a felsőbb szintű jogszabályokkal összhangban.
- o.** Amennyiben az Önkormányzatok az Átvevő részére üzemeltetésre, használatra átadnak víziközművagyont, a Közszolgáltató által a szolgáltatási díjba beépített és az Átadók részére megfizetett közműhasználati díjat, fejlesztési pénzeszközt az Önkormányzatok kötelesek teljes egészében a szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű vagyon pótlására rekonstrukciójára, fejlesztésére felhasználni. A felújítások fogalmi meghatározását az Átvevő felújítási szabályzata tartalmazza. (8. sz. melléklet) A KEOP projekt keretében megvalósult, és későbbiekben megvalósuló szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek használata után az Átvevő által fizetett közmű használati díjat az Önkormányzatok kötelesek elkülönítetten, az erre a célra létrehozott - vízgazdálkodási fejlesztési célú alszámlán kezelni.

3.5. Az Átadók (Önkormányzatok) jogai

- a. Az érintett Önkormányzat területén lévő víziközművekhez kapcsolódó adatok bekérése.
- b. A szolgáltatással kapcsolatos rendkívüli események körülményeinek tisztázása.
- c. A sürgős hibaelhárítások során felmerülő, előzetesen nem tervezett, felújításnak minősülő munkálatok szükségességének, teljesítésének ellenőrzése.
- d. Az Átadók jogosultak saját maguk vagy független megbízott szervezet által, az Átvevő teljesítésével kapcsolatosan ellenőrzéseket végezni, illetve végeztetni.
- e. Az Átadók jogosultak ellenőrizni a nyújtott teljesítmények és a minőségi követelmények betartását az Átvevőnél a szolgáltatás nyújtásának indokoltnál nagyobb mérvű zavarása nélkül.

3.6. Az Átadók (Önkormányzatok) felelőssége

- a. Az Átadók szavatolnak azért, hogy harmadik személynek nincs az üzemeltetésre átadott víziközmű vagyona vonatkozóan olyan joga, amely az üzemeltetést korlátozza, vagy megakadályozza.
- b. Az Átadók szavatolnak azért, hogy az üzemeltetésre átadott víziközmű vagyona a hatályos jogszabályoknak, szabványoknak, követelményeknek megfelelő szolgáltatás nyújtására alkalmas.
- c. Az Átadók kijelentik, hogy legjobb tudomása szerint nem áll fenn olyan körülmény, amely a jövőben veszélyeztetné az üzemeltetői tevékenység folytatását. Amennyiben ilyen körülmény fennáll, úgy a Tulajdonos az üzemeltetői tevékenységét veszélyeztető feladat megoldásában a Közszolgáltatóval együttműködik.
- d. Az Átadók nyilatkoznak arról, hogy az általuk a Közszolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok teljes körűek.
- e. Az Átadók viselik mindazon károkat, amelyek saját maguk magatartása következtében keletkeznek, és azokat, amelyek viselése másra át nem hárítható.

3.7. A közszolgáltatás teljesítése alóli mentesülés szabályai:

Részben vagy egészben mentesül az Átvevő a közszolgáltatás teljesítése alól, ha azt elháríthatatlan külső körülmény meggátolja.

4. Alvállalkozók, egyéb közreműködők igénybevétele

- a.) Felek megállapodnak abban, hogy Átvevő a jelen szerződésben részletezett közszolgáltatás ellátásához – alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők igénybevételeire jogosult, az alábbi feltételekkel:
- b.) Az Átvevő kötelezettséget vállal arra, hogy alvállalkozó igénybevétele, kiválasztása és alkalmasságának megállapítása során a hatályos - különösen a közbeszerzésekre vonatkozó - jogszabályi előírásokat minden esetben megvizsgálja és megtartja.
- c.) Az Átvevő által bevont alvállalkozók teljesítéséért Átvevő úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.
- d.) Átvevő az alvállalkozók által okozott károkért teljes helytállási kötelezettséggel tartozik.

5. Gördülő Fejlesztési Terv

- a.) A Közszolgáltató köteles minden év július 31.-ig a Debreceni Vízmű Zrt. részvényesi közgyűlése előzetes egyetértésével a saját és az üzemeltetésre átvett eszközökre, -3 idősíkra vonatkozóan - a következő évre tételes, a 2-5. évre koncepcionális rekonstrukciós, felújítási, eszközpótlási (ideértve a rövid élettartamú eszközök cseréjét is), valamint hosszú távon 6-15 évre – továbbiakban beruházások – ütemtervét – továbbiakban együttesen Gördülő Fejlesztési Terv – elkészíteni és azt az Önkormányzat részére benyújtani. A Gördülő Fejlesztési Terv tartalmazza a tervezett beruházások forrásonkénti finanszírozási igényét is.
- b.) A Gördülő Fejlesztési Terv benyújtása a MEKH-hez a jogszabályban meghatározott határidőre-minden év szeptember 15-ig a az ellátásért felelős önkormányzat feladata, ill. megbízhatja az Üzemeltetőt a teljeskörű ügyintézésel
- c.) Felek megállapodnak abban, hogy a Gördülő Fejlesztési Terv elfogadása érdekében együttműködnek, és egyeztetések útján rendezik a vitás kérdéseket. Az Önkormányzatok írásbeli elfogadó nyilatkozata alapján, a Gördülő Fejlesztési Terv elfogadottnak tekintendő.
- d.) Amennyiben valamelyik Önkormányzat az egyeztetések ellenére, a Gördülő Fejlesztési Tervvel nem ért egyet, az az Önkormányzat jogosult a Gördülő Fejlesztési Terv megalapozottságát, Felek által közösen elfogadott, független szakértővel megvizsgáltatni. A szakértői vélemény alapján a Felek közös megegyezéssel módosítják a Gördülő Fejlesztési Tervet.
- e.) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Átadók által elfogadott Gördülő Fejlesztési Tervben a használatba vett vagyontárgyakra vonatkozó, tárgyévre tervezett beruházásokhoz szükséges források nem állnak rendelkezésre, a Közszolgáltató a szükséges beruházásokat az Átadókkal történt előzetes egyeztetés alapján saját forrásai terhére megelőlegezheti, vagy a tárgyévben fizetendő közműhasználati díj terhére elvégezheti. A Közszolgáltató által a használatába adott vagyontárgyakon így elvégzett beruházások a használatba adott vagyontárgyak tulajdonjogát nem érintik, (a