

Tájékoztató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 52. §-ának (2a) bekezdésének és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. §-ának (5) bekezdésének értelmében a víziközmű-szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) megállapodást köthetnek arról, hogy a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a továbbiakban a mellékvízmérőkön mért fogyasztást tekinti, amennyiben az alábbiakban felsorolt feltételek teljesülnek. Tehát a Szolgáltató a bekötési vízmérőre nem készít számlát sem a fogyasztási különbözetről, sem az alapidíjakról a megállapodás érvényessége alatt.

/Amennyiben a megállapodást kötő, eljáró személy nem a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő bekötési vízmérő szerinti felhasználó, úgy az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban kötelesek közölni a Szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét és adatait./

A megállapodás feltételei:

Előzetes feltételek – meglétük nélkül a megállapodás nem jöhet létre

1) A megállapodást kötő Felhasználó és az érintett elkülönített vízhasználók együttesen kötelesek kijelenteni a megállapodásban, hogy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdésének *a)* és *b)* pontjának megfelelően:

„*a)* a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és

b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.”

2) A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, aláírásukkal igazolva ennek tényét.

Amennyiben a fenti aláírási lista nem teljes körű, mellékelni szükséges a közösség arról szóló okiratát (pl. SZMSZ, közgyűlési határozat), hogy a közösség többségi döntése is tekinthető hivatalos határozatnak.

3) A megállapodást kötő Felhasználó a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról, a Korm. rendelet 5. sz. melléklete I. pontjában meghatározott jogosultsággal rendelkező személy által készített, az ingatlan teljes házi ivóvízhálózatát ábrázoló felmérési tervet és műszaki leírást (épületgépészeti tervet) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. (A terveknek és a műszaki leírásnak tartalmaznia kell a felhasználási hely összes, valamennyi vízvételre alkalmas pontján felszerelt, hiteles és a Szolgáltató által plombázott mellékvízmérőket, és a tervnek a valóságnak megfelelő állapotot kell ábrázolnia.)

Érvénybelépési feltételek –biztosításuk nélkül a megállapodás nem lép érvénybe

4) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó rendelkezzen aláírt és érvényes közüzemi szerződéssel, és minden érintett elkülönített vízhasználó rendelkezzen aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel. A megállapodás megkötése, véglegesítése érdekében a Szolgáltató átadja a nyilvántartása szerinti főmérő-mellékmérő listát, melyből egyértelműen kiderül, hogy az adott mellékvízmérők hitelesek-e, illetve rendelkeznek-e aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel.

Amennyiben a listából kiderül, hogy a Szolgáltatónak nincs aláírt és érvényes szerződése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval vagy az érintett elkülönített vízhasználók bármelyikével, úgy a szerződés megkötését, aláírását haladéktalanul pótolni szükséges.

5) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak és az érintett elkülönített vízhasználóknak a Szolgáltató felé lejárt határidejű díjtarozása nem állhat fenn.

Abban az esetben, ha az érintett felek bármelyike lejárt határidejű díjhátralékkal rendelkezik a Szolgáltató nyilvántartása szerint, arról a Szolgáltató írásban értesíti az érintettet és a tartozás tényéről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót.

6) A megállapodást kötő Felhasználó előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani a Szolgáltató képviselője számára, hogy előzetes ellenőrző vizsgálatot¹ végezhesen annak megállapítására, hogy az érintett felhasználási helyen a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel rendelkeznek. (Vksztv. 52. § (2a) a) pontja.) Az ellenőrző vizsgálaton a megállapodást kötő Felhasználó köteles biztosítani a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők és a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának és leolvasásának lehetőségét. A helyszíni ellenőrzésre munkanapokon kerülhet sor, hétfőtől csütörtökig 8.00 és 15.00 óra, pénteken 8.00 és 14.00 óra között. A megállapodást kötő Felhasználó az ellenőrző vizsgálat elkülönített vízhasználókkal egyeztetett időpontjáról legalább három munkanappal előre köteles értesíteni a Szolgáltatót.

7) Az előzetes ellenőrző vizsgálat során leolvasott mérőállások alapján a Szolgáltató soron kívüli számlát készít az elkülönített vízhasználóknak a leolvasott mérőállások szerinti fogyasztásról és az alapidíjakról, illetve a bekötési vízmérő Felhasználójának a leolvasott mérőállások szerinti fogyasztási különbözetről és az alapidíjakról. Az ellenőrzéskor leolvasott mérőállásoktól alkalmazza a Szolgáltató a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási mód alapján történő számlázást.

Felmondási feltételek – nem teljesítésük esetén a megállapodást a Szolgáltató felmondja

8) A felek megállapodást kötnek arról, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató számlakészítési gyakorlatával összhangban – 2 havi rendszerességgel mely időpontban kerülhet sor a megállapodást kötő Felhasználó jelenlétében. A leolvasásra munkanapokon 20 óráig kerülhet sor. A megállapodást kötő Felhasználó biztosítani köteles a megállapodás szerinti leolvasási időpontokban minden érintett mérési pont és vízmérő hozzáférhetőségét, illetve leolvashatóságát a Szolgáltató képviselője számára.

¹ Bővebb tájékoztatást az ellenőrző vizsgálatról az 5. oldalon

9) A megállapodást kötő Felhasználót a Szolgáltató a megállapodás részeként tájékoztatja az adott helyre (a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más mérőberendezéssel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözetére – a beépített vízmérők hitelesítésnél megengedett hibahatárok alapján kalkulált – megállapított) elfogadott mérési eltérés nagyságáról (a továbbiakban: elfogadott mérési eltérés).

Az elfogadott mérési eltérés mértéke: a bekötési vízmérőn mért, adott felhasználási időszakra vonatkozó felhasználás **5 %-a**.

Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok és más vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési eltérést, a Szolgáltató soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell megkezdeni a megállapodást kötő Felhasználó jelenlétében. Az ellenőrző vizsgálaton a megállapodást kötő Felhasználó köteles biztosítani a bekötési vízmérő és mellékvízmérők és a csatlakozó hálózat egyidejű helyszíni ellenőrzésének lehetőségét.

Ha az ellenőrző vizsgálat azt állapítja meg, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvíz hálózati szakaszon az elfogadott mérési eltérést meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, és annak megszüntetéséről az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók az ellenőrzést követő 20 napon belül nem gondoskodtak, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő arányban és egyetemlegesen terheli.

Ez esetben a Szolgáltató az elfogadott mérési eltérést meghaladó vízfogyasztás számlázását az utolsó pontosnak tekintett mérőleolvasástól (mely mérőállástól a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok és más vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési eltérést) az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését és annak módját a megállapodást kötő Felhasználónak be kell jelentenie a Szolgáltató felé, mellékelve a bejelentéséhez az erről szóló dokumentációt (pl. számla).

10) A megállapodást kötő Felhasználó és az elkülönített vízhasználók felelősséget kell vállaljanak a fogyasztásmérők leszerelését megakadályozó egyedileg sorszámozott záruk (plomba) sértetlenségéért.

A megállapodást a felek határozatlan időre köthetik.

A határozatlan időre kötött megállapodást a megállapodást kötő Felhasználó 30 napos határidővel írásban felmondhatja, mely esetben biztosítania szükséges a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők – jelenlétében történő – egyidejű leolvasásának lehetőségét.

A határozatlan időre kötött megállapodást a Szolgáltató felmondhatja abban az esetben, ha a meghatározott feltételek nem állnak fenn, így különösen:

- ha a Szolgáltatónak a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval nincs aláírt és érvényes közüzemi szerződése, azt a Felhasználó nem pótolja, vagy a megállapodás időtartama alatt bekövetkező felhasználó változás esetében az új felhasználó nem köti meg a Szolgáltatóval;
- ha a Szolgáltatónak bármelyik elkülönített vízhasználóval nincs aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződése, azt az elkülönített vízhasználó nem pótolja, vagy a megállapodás időtartama alatt bekövetkező felhasználó változás esetében az új elkülönített vízhasználó nem köti meg a Szolgáltatóval 30 napon belül;

- ha a Szolgáltató az elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződést az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint felmondja
 - lejárt határidejű díjtartozás miatt,
 - mellékvízmérője a II. 6) és 8) pont szerinti leolvasásának ellehetetlenítése miatt;
- ha a megállapodást kötő Felhasználó a II. 6), 8) és 9) pont szerinti ellenőrző vizsgálatok és mérőleolvasások teljes körű, egyidejű lebonyolításának lehetőségét nem biztosítja a Szolgáltató képviselője számára;
- ha a Szolgáltató a II. 8) pont szerinti rendszeres mérőleolvasás alkalmával a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más mérőberendezéssel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözete az elfogadott mérési eltérésnél nagyobb és a II. 9) pont szerinti ellenőrző vizsgálat során a Szolgáltató képviselője nem talált műszaki okot az elfogadott mérési eltérésnél nagyobb különbözetre;
- ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérők leszerelését megakadályozó záruk (plomba) sérültek, hiányoznak vagy nem a nyilvántartott sorszámmal rendelkeznek;
- ha az elkülönített vízhasználó mellékvízmérője cseréjének végrehajtásával nem a Szolgáltatót bízta meg;
- ha a megállapodást kötő Felhasználótól az elkülönített vízhasználók a képviseleti jogosultságot írásban megvonják.

Amennyiben a Szolgáltató a megállapodást felmondja, arról az érintett feleket írásban köteles értesíteni.

A jogszabályi környezet változása esetén, a megállapodást a Szolgáltató felmondhatja vagy módosítja a változásoknak megfelelően.

Ebben az esetben Szolgáltató a továbbiakban a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.

A megállapodás feltételeinek folyamatos teljesülését a Szolgáltató ellenőrzi.

Debrecen, 2016-05-27

Ásztai Attiláné
értékesítési vezető sk.

Fodor Jenő
ivóvízágazati főmérnök sk.

Debreceni Vízmű Zrt.

Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Tájékoztató közös képviselők számára a mellékvízmérőkön történő elszámolásra való áttéréssel kapcsolatban

A tájékoztató a bekötési (fő) vízmérőről mellékmérőkön keresztül történő elszámolásra való áttérés miatt, a szolgáltató által végzett helyszíni ellenőrzést ismerteti.

Az elszámolás megváltoztatásának kezdeményezése esetén a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség és az elszámolatlan vízvétel lehetőségének kizárása miatt a helyszíni ellenőrzést a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 52. §-a írja elő a szolgáltató számára.

A törvény végrehajtására kiadott, 2015. január 1-től hatályos 58/2013. (II.27.) Korm. sz. rendelet 62. §. (6) b) pontja szerinti épületgépészeti tervet kell a bekötési vízmérőhöz csatlakozó ingatlan képviselőjében eljárónak a víziközmű szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A hivatkozott Korm. rendelet 5. sz. melléklete I. pontjában meghatározott jogosultsággal rendelkező tervező készíthet műszaki leírást és tervet a házi vízhálózatról az üzletszabályzatunk szerint.

A tervet, a dokumentációt a helyszíni ellenőrzés előtt legalább 1 héttel a szolgáltató számára át kell adni, rendelkezésére kell bocsátani.

A helyszíni ellenőrzésre a tervdokumentációk alapján **két szakaszban** kerül sor:

Az **első szakaszban** a bekötési főmérőtől az egyes elkülönített használatokat mérő mellékvízmérők és más vízvételi helyekre felszerelt mellékmérők közötti házi vízvezeték szakaszára terjed ki a vizsgálat. Ebben a szakaszban szükséges valamennyi mellékmérő előtti elzáró zárása, amelyet az ellenőrzés kezdetére minden lakás, és más egyéb mellékmérős vízhasználónak kell megtenniük, biztosítaniuk. Tökéletesen záró szerelvények mellett lehet az ellenőrzést elvégezni, a tökéletes zárásról a mellékmérős vízhasználók győződjenek meg a vizsgálat időpontja előtt. Ebben a szakaszban a vizsgált vezeték tömörségéről (csatlakozások tömítettségéről, illetve a vezetékek épségéről, szivárgásmentességéről) nyomásméréssel fog a szolgáltató meggyőződni.

Az ellenőrzés **második szakaszában** az egyes mellékmérők azonosítására, állapotának, működésének, hitelességének vizsgálatára kerül sor, a mérőállások is rögzítésre kerülnek. A mellékmérők csatlakozásai megfelelőség esetén új záróbilincset kapnak.

Amennyiben a helyszíni vizsgálatkor észlelt adatokból arra lehet következtetni, hogy az első szakaszban vizsgált házi vízvezetéken vízveszteség, vagy elszámolatlan vízvétel

lehetősége fennáll, a mellékmérőkön történő elszámolásra való áttérésre mindaddig nem kerülhet sor, míg ezeket a tulajdonosok (társasház) meg nem szüntetik.

Az egyes mellékmérők utáni szakaszon megállapított elszámolatlan vízvételzés a megszüntetéséig szintén akadálya az elszámolás megváltoztatásának.

Az ellenőrzésekről jegyzőkönyv készül, az első szakasz vizsgálatának megállapításait tartalmazó jegyzőkönyvet a közös képviselőnek kell aláírnia, a mellékmérők vizsgálati jegyzőkönyveit a mellékmérős fogyasztóknak kell aláírniuk a szolgáltató aláírása mellett.

Minden mellékmérő felhasználójának a szolgáltatóval szerződéssel kell rendelkeznie.

A bekötési (fő) mérőhöz csatlakozó házi ivóvízhálózat az ingatlan (lakóépület) alkotórészét képezi, így annak, valamint szerelvényeinek és a bekötési (fő) mérő elhelyezésére szolgáló aknának a megfelelő állapotban történő tartásáról az ingatlan tulajdonosainak kell gondoskodniuk saját költségükön.

A hivatkozott törvény 52 §. (4) bekezdése a vízmérők, a házi ivóvízhálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzési lehetőségének biztosítását a felhasználó (bekötési főmérő szerinti fogyasztó) és az elkülönített vízhasználók (mellékmérők fogyasztói) számára előírja.

A szolgáltató az ellenőrzés időpontját a bekötési főmérő szerinti fogyasztóval, képviselőjükkal, (közös képviselővel) egyezteti. A képviselő feladata gondoskodni az ellenőrzés körülményei biztosításának megszervezéséről az érintett ingatlanon belül a házi vízvezeték közös szakaszain és az egyes elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérős felhasználókkal is.

A közös képviselővel egyeztetett helyszíni ellenőrzés teljes időtartama alatt valamennyi mellékmérőhöz történő bejutás lehetőségét biztosítani szükséges. Az ellenőrzés megkezdésének időpontjára a mérők esetleges szerelhetőségéről a használóknak gondoskodniuk kell.

Amennyiben a házi vízvezeték vizsgálata nem végezhető el és az ellenőrzés ideje alatt akár egy mellékmérőnek a vizsgálata nem biztosított, ez az elszámolás megváltoztatását megakadályozza.

Kérjük a közös képviselőt (képviselőket) a tájékoztatót a mellékmérős vízhasználókkal ismertetni szíveskedjenek.

Debrecen, 2016. május 27.

Debreceni Vízmű Zrt.

Ivóvízágazat