3. sz. melléklet

A Debreceni Vízmű Zrt. tájékoztatója a közérdekű adatok megismerésének rendjéről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései alapján Vállalatunk biztosítja a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog gyakorlását.

1. Az adatigénylés benyújtásának módja

Közérdekű adat vagy közérdekből nyilvános adat megismerése iránti igény az alábbi módokon nyújtható be:
- írásban (postai úton vagy személyesen benyújtva),
- elektronikusan (e-mailben),
- szóban, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Az adatigényléshez kérelemminta is rendelkezésre áll, mely az alábbi linkről letölthető: Honlapunkon megtalálható adatigénylési kérelem dokumentum.

Az adatigénylésben kérjük megjelölni:
- az igénylő nevét és elérhetőségét,
- az igényelt adat(oka)t minél pontosabban,
- a kívánt teljesítési módot (pl. betekintés, másolat, elektronikus vagy postai út).

2. Az adatigénylés teljesítése

Az adatok összeállítását követően az igény teljesítése az Ön kérésének megfelelően történhet:
- személyes betekintés útján,
- személyesen történő másolat-átadás útján,
- postai úton történő másolat megküldésével,
- elektronikus úton, az elektronikus dokumentumról készített másolat/összeállítás megküldésével.

3. Költségtérítés

Az adatigénylés teljesítéséért költségtérítést állapíthatunk meg, ha annak költsége meghaladja az alábbi mértékeket:

Másolat formája	**Költségtérítés mértéke**
A/4-es oldal	színes másolat 130 HUF / oldal
	fekete-fehér másolat 12 HUF / oldal
A/3-as oldal	színes másolat 260 HUF / oldal
	fekete-fehér másolat 24 HUF / oldal
optikai adathordozó	az adathordozó közvetlen önköltsége, de max. 580 HUF /adathordozó
elektronikus úton használható egyéb adathordozó	legfeljebb az adathordozó közvetlen önköltsége
kézbesítési díj	Magyarország területén belül való kézbesítés esetén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja, az adatigénylő részére postai úton, külföldre történő kézbesítés esetén az egyetemes postai szolgáltatás keretében tértivevény többletszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja

Az adatigénylés beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatjuk Önt a költségtérítés összegéről, továbbá a másolatkészítést nem igénylő teljesítési módokról.

Költségtérítés megállapítása esetén Önnek 30 napon belül nyilatkoznia kell arról, hogy a költségek ismeretében fenntartja vagy módosítja a kérelmét. A nyilatkozathoz a Honlapon megtalálható Nyilatkozat mintadokumentumot kérjük használni.

4. Határidők

Az Infotv. értelmében az adatigénylésekre 15 napon belül válaszolunk. Ez a határidő egy alkalommal, indokolt esetben további 15 nappal meghosszabbítható, melyről írásbeli értesítést kap.

5. Jogorvoslat

Adatigénylésének elutasítása, vagy az előírt határidőre történő meg nem válaszolása esetén, vagy ha Ön vitatja a megállapított költségtérítés mértékét, jogorvoslattal élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező járásbíróságnál. Ha Önt a közérdekű adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem érte, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatát kezdeményezni.

6. Kapcsolattartás

További információért kérjük, keresse a kijelölt kapcsolattartónkat:
Név: Fehérné Nagy Bernadett
E-mail: feherne.nagy.bernadett@debreceni-vizmu.hu
Telefonszám: +36 30 699 4731