



**Tisztelt leendő Felhasználónk!**

Debrecen Nagycsere - Haláp belterületén megkezdődtek a közüzemi ivóvízhálózat építési munkái. Mindkét településrészen, lakossági fórumon vettünk részt közösen a beruházó Önkormányzattal, illetve a kivitelezővel. Ismertettük az ivóvíz-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános tudnivalókat, a jelenlévők kérdéseire válaszoltunk, illetve az egyéb felmerülő igények felmérését megkezdtuk, hogy azokat vizsgálva a korrekt választ megadjuk.

**Általános műszaki jellegű tudnivalók a bekötések létesítéséhez**

A törzshálózat építéskor a kivitelező D25 PE bekötővezetékét épít ki, amely közterületen, a telekhatártól 1,0 – 1,2 m távolságban földalatti kivitelű, közterületi főelzáróval épül meg. Amennyiben az ingatlanon a vezetéképítés idején már van, arra alkalmas vízmérőakna, úgy a kivitelező az aknába vezetve, annak legalább közepéig, szerelhetőséget biztosító hosszban építi meg, ledugózva a bekötővezetékét. Így egyszerűbb lesz a későbbi aknabeli szerelvényezés és beüzemelés elvégzése. Amennyiben az építés időszakában a vízmérőakna nem áll rendelkezésre, úgy a kivitelező a telekhatártól az ingatlanra, egyenes vonalban 1,0 - 1,5 m közötti hosszban a bekötővezetékét behelyezi, annak végpontját merőlegesen felszínre vezetett nyomjelző szalaggal ellátva. Ez a hossz biztosítani fogja a későbbi akna elhelyezésekor a vezeték aknába fűzhetőségét és szerelhetőségét.

Fontos, hogy a kivitelező munkáját segítsék és közreműködjenek az ingatlanra történő bejutásban, illetve a bekötővezeték helyének egyeztetésében. Ez utóbbit kiemeljük, mivel csak egyenes nyomvonalú bekötést tudunk üzemeltetésre átvenni, abban iránytörés a későbbi más irányú akna elhelyezés miatt nem lehet! A bekötés és akna helyét mindenképpen egyeztessék a kivitelezővel, mivel az egyéb objektumoktól, közművektől az azoktól tartandó védőtávolságoktól is függ. A jogszabályi előírásnak megfelelően vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső **1 méteres sávjában** kell kialakítani. Kérjük, hogy ettől ne térjenek el, mert ellenkező esetben nem lesz üzembe helyezhető a bekötővezeték!

A bekötővezetékre a vízmérő felszerelés kezdeményezéséhez, majd a közüzemi szolgáltatás üzembe helyezéséhez az alábbi feltételeket kell biztosítani az ingatlan tulajdonosának, vagy más jogcímen használójának:

- Építészeti szempontból alkalmas vízmérőakna kialakítás biztosítása (mellékelt rajz szerint).
- Belső vezeték megléte és a vízmérőaknában az ingatlan házi vízvezeték szakaszán a főelzáró, visszacsapó szelep és leürítő szerelvény felszerelése, megfelelő, szerelhető, bekötővezetékhez csatlakoztatásra alkalmas hosszban, (legalább 50 cm).
- Legalább egy csapoló helyet biztosítani szükséges a belső vezetéken, ami lehet kerti kifolyócsap is, de minimum az aknától 1 m távolságra kerülhet elhelyezésre.
- **Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját vízellátó létesítménnyel összekötni tilos!** Amennyiben van saját házi kutas vízellátás, úgy azt vezeték folytonosságában is különállóan (elzáró szerelvény nem elegendő!) kell leválasztani, üzemeltetni, nem ivóvíz jellegű felhasználásra! Ennek elmulasztása kötbér, illetve jogi szankciókat, valamint ivóvízszennyezést és abból eredő közegészségügyi következményeket eredményezhet!

A vízmérőakna 1,0 x 1,0 m belmérettel készülhet, betonból, falazótéglából vagy telepíthető előre gyártott, 1,0 m belső átmérőjű, járható fedlapos műanyag akna is. Kialakításuk mindenkor legyen vízzáró, elhelyezésének megfelelően felszíni terhelés és földteher szempontjából teherbíró. Műanyag akna esetén telepítéskor talajvizes területen gondoskodni kell a felúszás elleni védelemről megfelelő betonteherrel. Telepítésekor, építésekor mindenkor vegye figyelembe a gyártói, kivitelezési előírásokat és szakember útmutatását! Tájékoztatónkhoz a megfelelő vízmérőakna kialakítás szabályait, annak műtárgy és szerelvény rajzát csatoljuk!

#### **Általános tudnivalók a szolgáltatás igénybevételéhez**

Az igénybejelentés elbírálásának díja, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás, továbbá a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelése, a nyomáspróba és üzembe helyezés díjmentes!

A szolgáltatás a vízmérő felszerelés megrendelésével akkor igényelhető, mikor az elosztóvezeték nyomáspróbája, fertőtlenítése, a laboratóriumi vízvizsgálata és egyéb műszaki valamint átadás-átvételi folyamata sikeresen megtörtént. ***Az igénybejelentések fogadásának megkezdéséről értesítéssel leszünk és kérjük, hogy csak ezt követően nyújtsák be erre vonatkozó megrendelésüket!***

A mérőfelszerelésre, szolgáltatásra az igénybejelentést, megrendelést az ingatlan tulajdonosának, vagy írásban felhatalmazott megbízottjának kell benyújtania az erre rendszeresített formanyomtatványon, ügyfélszolgálatunkon.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a felhasználási hely és a Felhasználó azonosítására alkalmas adatokat, valamint az igénybejelentéshez csatolni kell az ingatlan használata jogcímének megállapítására alkalmas dokumentumokat. Amennyiben az arra jogosult helyett más kíván eljárni, úgy azt csak szabályos és hiteles írásba foglalt megbízással teheti. Az erre szolgáló nyomtatvány honlapunkon, illetve ügyfélszolgálatunkon elérhető.

Az igénybejelentéshez, megrendeléshez nem szükséges az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. számú mellékletében meghatározott tervdokumentáció csatolása, mivel a bekötővezeték megépül a beruházás keretében, a vízmérőhely pedig általunk megadott típusú szerint kell, hogy megvalósuljon. Jelen tájékoztató csak lakossági vízigények ellátására vonatkozik, ezért az annak megfelelő átlagos vízigénynek megfelelően fogadjuk el és kezeljük az igénybejelentést.

A nem lakossági vagy a beruházásban nem szereplő lakossági jellegű bekötési igényeket a beruházó Önkormányzat felé kérjük jelezni!

A hatályos díjjegyzékünk szerint alkalmazásra kerülő lakosság részére nyújtott ivóvíz-szolgáltatás díja:

13 – 20 mm átfolyási átmérőjű vízmérő alapdíja:

92,34.- Ft/felhasználási hely/hó + ÁFA (bruttó 117,30 Ft/ felhasználási hely/hó)

Fogyasztással arányos díj:

220,41 Ft/m<sup>3</sup> + ÁFA (bruttó 280 Ft/m<sup>3</sup>)

A területen jelenleg nincs közüzemi szennyvízelvezetés, amelyre csatlakozni tudnak. Erre nézve a települési folyékony hulladék elszállítását és ártalmatlanítását Debrecen Megyei Jogú Város önkormányzata biztosítja szakvállalkozók bevonásával szerződéses keretek között. Erre nézve tájékoztatás irányukból kérhető.

Jelen tájékoztatónkhoz csatoljuk a vízmérőakkal kapcsolatos általános típusútervet és követelményeket, valamint témák szerint az elérhetősegeket, ahol további információ érhető el.

A vízmérő felszerelés igénylésekor, a közszolgáltatási szerződés kötésekor további általános tájékoztatót adunk a szolgáltatásunkkal kapcsolatban, ügyfélszolgálati irodánkban



**Információ, elérhetőségek téma szerint:**

Vezetéképítéssel kapcsolatos észrevétel, egyeztetés bekötés helyéről (kivitelező):

*Munkanapokon 8 és 15 óra között telefonon: 06-30-207-4320*

Vízmérőakna, vízmérő felszerelés, bekötés műszaki jellegű feltételeiről további információ:

*Debreceni Vízmű Zrt. Vízhálózati Üzem:*

*Munkanapokon 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> és 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> között telefonon: 52/ 412-700, 126 mellék*

*Központi ügyelet:*

*0 – 24 órában: 52/534-510; 52/513-536.*

Szolgáltatás igénybevételével, megrendelésével, nyomtatványokkal, dokumentumokkal kapcsolatos kérdések:

*Debreceni Vízmű Zrt. ügyfélszolgálat:*

*Munkanapokon 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> és 13<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> között telefonon: 52/ 513-506*

*e-mail: [ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu)*

Nyomtatványok online elérhetősége (letölthető):

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/kozszoqaltatasi-szerzodes-a3-mod5.pdf>

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/meghatalmazas-vizmu.pdf>

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/vizikoqmu-szoqaltatassal-kapcsolatos-megrendelo.pdf>

További elérhető információk:

<http://www.debreceni-vizmu.hu/>

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumtar/tajekoztatok/sorrend/name-asc>

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/Di%CC%81jjeqyze%CC%81k->

[2019\\_1\\_sz\\_mo%CC%81dosi%CC%81ta%CC%81sa.pdf](http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/Di%CC%81jjeqyze%CC%81k-2019_1_sz_mo%CC%81dosi%CC%81ta%CC%81sa.pdf)

<http://www.debreceni-vizmu.hu/dokumentumok/uzletszabalyzat-2018-v-1-1.pdf>

Beruházással kapcsolatos kérdések:

*Munkanapokon hétfőtől szerdáig: 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>; csütörtök: 8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>.*

*DMJV Polgármesteri Hivatala Városüzemeltetési Osztály, telefon: 52/511-563; 52/511-566*

Nem lakossági vagy a beruházásban nem szereplő lakossági jellegű bekötési igények:

*DMJV Polgármesteri Hivatala Városüzemeltetési Osztály (4024 Debrecen, Piac utca 20. sz.)*

*e-mail: [varosuzemeltetes@ph.debrecen.hu](mailto:varosuzemeltetes@ph.debrecen.hu)*

Települési folyékony hulladék (szennyvíz) elszállításával, kezelésével kapcsolatos kérdések:

*DMJV Polgármesteri Hivatala Városüzemeltetési Osztály (4024 Debrecen, Piac utca 20. sz.)*

*Telefon: 52/511-505/1313*