

Hibabejelentés

A közműves vízellátó és szennyvízelvezető rendszer működésével kapcsolatos szolgáltatásokban előforduló váratlan meghibásodások, üzemeltetési zavarok mielőbbi kiküszöbölése érdekében a Szolgáltató központi hibaelhárítási diszpécserszolgálatot működtet. A szolgálat feladata az üzemzavar elhárításával kapcsolatosan végzendő beavatkozások irányítása és a folyamatos ivóvíz- és szennyvízelvezetési szolgáltatás biztosítása.

- a) Ennek érdekében a szolgálat hétköznapi munkaidőben és az azt meghaladó időszakban telefonon, faxon, levélben és személyesen érkező, az üzemzavarral kapcsolatos bejelentéseket kivizsgálja, a Szolgáltatás helyreállításáról intézkedik és a készenléti-ügyeleti rendszert működteti.
- b) A szennyvíz áramlási viszonyait, a szennyvízátemelők üzemvitelét a Szolgáltató diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi. Az ügyeleti szolgálat gyűjtőhálózat jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek alapján a szükséges intézkedések megtételét rendeli el.
- c) Az üzemzavar-elhárítás a víziközmű biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos közérdekű ivóvíz-szolgáltatás korlátozásával végezhető. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.
- d) Az üzemzavar elhárításának menete:
 - da) Az üzemzavar helyének, okának és az üzemzavar miatt Szolgáltatásban nem részülő Felhasználóknak a behatárolása.
 - db) Az üzemzavar elhárítás módjának meghatározása.
 - dc) Amennyiben az elhárítás Felhasználók számára Szolgáltatás szüneteltetésével jár a Felhasználók értesítése hangosbemondón keresztül és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 77. § (2) bekezdés szerinti vízellátás biztosítása, illetve az ezzel arányos szennyvízmenyiség elszállítása.
 - dd) Az üzemzavar elhárítás folyamatos, hatékony és gazdaságos végzése.
 - de) A Szolgáltatás helyreállítása.

A teljes körű elhárításra, a Szolgáltatás helyreállításának várható idejére e pontban megjelölt helyeken, elsősorban telefonon lehet érdeklődni és tájékoztatást kapni.

Az üzemzavar bejelentések telefonszáma: **52/534-510** vagy **52/513-513**

Fax szám: **52/534-508**

Postacím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Elektronikus levélcím: diszpecser@debreceni-vizmu.hu

Személyesen: Debrecen, Hatvan u. 12-14.