

E-SZÁMLA KAMPÁNY SZABÁLYZAT 2026

1. A KAMPÁNY SZERVEZŐJE

- 1.1. Az „E-számla kampány” elnevezésű promóciós kampány (a továbbiakban: *Kampány*) szervezője a Debreceeni Vízmű Zrt. (Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. szám, képviseli: Gorján Ferenc vezérigazgató) (a továbbiakban: *Szervező*).

2. A KAMPÁNYBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 2.1. A *Kampányban* kizárólag a *Szervező* szolgáltatási területén hatályos közszolgáltatási szerződéssel rendelkező olyan lakossági felhasználók vehetnek részt, akik a *Kampány* kezdetekor papír alapú víziközmű-szolgáltatás számlát kapnak (a továbbiakban: *Kedvezményezett*), és a *Kampány* időtartama alatt e-számlát igényelnek. A 3. pontban felsorolt felhasználók a *Kampányban* nem vehetnek részt.
- 2.2. A *Kampány* feltétele az e-számla igénylése a lakossági felhasználó részéről az alábbi lehetőségek valamelyikével:
- 2.2.1. a Zafir Portálon (<https://zafirportal.hu/>) meglévő regisztráción beállítva az e-számla igényt;
- 2.2.2. a Zafir Portálon (<https://zafirportal.hu/>) új regisztrációval, beállítva az e-számla igényt;
- 2.2.3. Zafir Portál regisztráció nélkül, közvetlen e-számla fogadó e-mail cím megadásával, melyet a lakossági felhasználó a pdf-eszamla@debreceeni-vizmu.hu e-mail címre küld meg a *Szervező*nek vagy a *Szervező* által honlapján elérhetővé tett regisztrációs űrlapon keresztül ad meg. Az e-számla beállítása és a *Kampányban* való részvétel a megerősítést kérő e-mail visszaigazolásával válik érvényessé.
- 2.3. A *Kedvezményezettek* a *Kampány* során megadott adataik útján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a *Szervező* érdekkörén kívül eső technikai problémákért a *Szervezőt* semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.4. A *Szervező* a nem valós adatokat megadó felhasználókat automatikusan kizárja a *Játékból*.
- 2.5. A *Kampány* időtartama alatt az e-számla igénylésével a lakossági felhasználó tudomásul veszi, hogy a *Kampány* technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet-és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a *Szervezőn* kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A *Szervező* az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.6. A *Kampányban* való részvétellel a lakossági felhasználó tudomásul veszi, hogy a *Szabályzatban* foglaltaknak való megfeleléssel kapcsolatosan a *Szervező* nyilatkozatot kérhet a felhasználótól. A nyilatkozattétel megtagadása esetén a *Szervező* a kedvezményt a felhasználó részére nem érvényesíti.
- 2.7. A *Szervező* kizárólag azokat az e-számla regisztrációkat tekinti érvényesnek, amely e-számla igények eljutnak a *Szervező* számlázási rendszerébe. Érvénytelen regisztráció esetén a *Kampányban* a lakossági felhasználó nem vehet részt.

3. KAMPÁNYBÓL VALÓ KIZÁRÁS

- 3.1. A *Kampányban* nem vehet részt a Debreceeni Vízmű Zrt. vezető tisztségviselője és munkavállalója.



- 3.2. A Kampányban nem vehetnek részt a nem lakossági felhasználók.
- 3.3. A Kampányban nem vehet részt továbbá az a felhasználó, akinek a Kampány kezdetét megelőző fél évben készült e-számla a regisztrálni kívánt szerződésén.

4. A KAMPÁNY IDŐTARTAMA

- 4.1. A *Kampány* 2026. március 22. napjának 00 óra 00 percétől kezdődik, és 2026. szeptember 22. napjáig 23 óra 59 percig tart.

5. A KAMPÁNY MENETE, A KEDVEZMÉNY RÉSZLETEZÉSE

- 5.1. A *Kampány* időtartama alatt a *Kedvezményezett* által kezdeményezett és érvényessé vált e-számla igénylés után kap az első víziközmű-szolgáltatás e-számlájában, majd ezt követően fél éven keresztül minden – Üzletszabályzat szerint – ütemezett (de legfeljebb havonta egy) víziközmű-szolgáltatás e-számlájában bruttó 500 Ft (azaz nettó 394 Ft) kedvezményt (a továbbiakban: Kedvezmény). Eszerint tehát a *Kedvezményezett*nek a számla végösszegéből 500 Ft-ot nem kell kifizetnie, azt a Debreceni Vízmű Zrt. a *Kedvezményezett* részére jóváírja. A kedvezmény pénzben nem kifizethető, másra át nem ruházható, és kizárólag a víziközmű-szolgáltatás számlájában érvényesíthető. A kedvezmény az érvénytelenítő és a módosító számlákra nem vonatkozik. Amennyiben a *Kedvezményezett* több szerződésén is e-számlát igényel a *Kampány* időtartama alatt, úgy a kedvezményt minden szerződésén érvényesíti a *Szervező*.
- 5.2. Ha a *Kedvezményezett* az 5.1. pont szerinti fél év során az e-számla igényét visszavonja, törli, azaz áttér papír alapú számlára, az ezután elkészített számlákban a *Szervező* a kedvezményt nem érvényesíti.

6. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

- 6.1. A *Kampányban* résztvevőkre vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat a [Debreceni Vízmű Zrt. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata](#), az [Adatkezelési tájékoztató a nem e-ügyfélszolgálat \(Zafir Portál\) használatával letölthető e-számlákhoz](#), valamint a Zafir Portál Adatkezelési és Portálhasználati tájékoztató és nyilatkozat (<https://zafirportal.hu/login>) tartalmazza.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A *Szervező* kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, a Zafir Portált, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, meghibásodásának esetére.
- 7.2. Ha a *Kampányban* részt vevő lakossági felhasználó az e-számla regisztráció jelzése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a *Szervező* semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.3. *Szervező* kizárja a felelősségét a Zafir Portál rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a portál nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 7.4. *Szervező* fenntartja a jogot, hogy az E-számla kampány szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa vagy egyoldalúan visszavonja. Az erre vonatkozó tájékoztatást a *Szervező* egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a <https://www.debreceni-vizmu.hu> weboldalán.
- 7.5. A lakossági felhasználók a *Kampányban* való részvétellel egyidejűleg elfogadják a jelen szabályzatban leírt valamennyi feltételt.