

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Központi Laboratóriuma (továbbiakban laboratórium) 1993. novembere óta akkreditált formában működő vizsgálólaboratórium. Tevékenységét a vezérigazgató közvetlen irányítása alatt, a szervezeten belül független egységként végzi.

A részvénytársaság vezetése kinyilvánítja, hogy a Központi Laboratórium minőségirányítási rendszere megfelel a **Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei (MSZ EN ISO/IEC 17025:2005)** szabvány előírásainak, a részvénytársaság a kialakított minőségirányítási rendszert folyamatosan fenntartja és fejleszti.

A vezetés elkötelezett a műszaki terület folyamatos bővítésére, fejlesztésére, a személyzet folyamatos továbbképzésére, tudatos elkötelezettségének növelésére a vevők egyre szélesebb körű igényeinek kielégítése, megelégedettségének növelése érdekében.

A minőségirányítási rendszer működtetésének célja a jó szakmai gyakorlat kialakítása, amely biztosítja a vevők kiszolgálására végzett vizsgálatok megfelelő minőségét. A vizsgálatokat mindig az előírt módszereknek, és a vevők követelményeinek megfelelően kell elvégezni.

A részvénytársaság vezetősége mindenkor biztosítja a minőségirányítási rendszer működtetéséhez szükséges

- megfelelő számú és képzettségű személyzetet és továbbképzésüket,
- a megfelelő műszaki színvonalú és állapotú mérőműszereket és eszközöket,
- az előírásoknak megfelelő környezeti feltételeket,
- a mindehhez szükséges pénzeszközöket.

Biztosítja továbbá, hogy a Központi Laboratórium munkája független legyen minden részvénytársasági egységtől, valamint hogy vizsgálatait és eredményeit pártatlanok és objektívek legyenek.

A minőségirányítási vezető a Minőségirányítási Kézikönyvet naprakész állapotban tartja, folyamatosan felülvizsgálja, elvégzi a szükséges módosításokat.

A laboratóriumvezető biztosítja, hogy valamennyi beosztott dolgozó pontosan ismerje saját feladatát, hatáskörét, felelősségét és kötelességeit, és munkáját a Minőségirányítási Kézikönyvben leírtak maradéktalan betartásával végzi.

A részvénytársaság vezetősége a laboratórium teljes tevékenységére vonatkozóan kötelezi a laboratórium teljes személyzetét a minőségirányítási rendszer ismeretére és betartására. Erről évente egyszer vezetőségi audit alkalmával győződik meg. Javaslatot tesz a további fejlesztésekre.

D e b r e c e n, 2009. november 16.

Ányos József
vezérigazgató