

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ MEGKERESÉSEKKEL  
KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A **Debreceni Vízmű Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Adatkezelő megnevezése:** Debreceni Vízmű Zrt.  
**Adakezelő székhelye:** 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14  
**Adatkezelő adószáma:** 23458208-2-09  
**Adatkezelő cégjegyzékszám:** 09-10-000479  
**Adatkezelő honlapja:** <https://www.debreceni-vizmu.hu/>

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**

**[adatvedelem@debreceni-vizmu.hu](mailto:adatvedelem@debreceni-vizmu.hu)**

**SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

e-számla népszerűsítésével kapcsolatos telefonos kampány végzése, valamint a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő megkeresések küldése

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

a GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

felhasználó neve, felhasználási hely címe, értesítési címe, felhasználási azonosító, telefonszáma

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: SOM-TEL Szolgáltató Kft.

Adatkezelési művelet: e-számla népszerűsítésével összhangban telefonhívások lebonyolítása, adategyeztetés

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Adatátadástól számított 4 hónap, maximum 2023.01.31.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő az e-számla népszerűsítésével kapcsolatos telefonos kampány végzése, valamint a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő egyéb megkeresések céljából kívánja gyűjteni, azon közszolgáltatási szerződést kötött felhasználók telefonszámát, akik már korábban kapcsolattartás céljából megadták elérhetőségüket. Az Adatkezelő telefonos megkeresések formájában népszerűsíti az e-számlára való áttérés lehetőségét. Amennyiben valamely felhasználó át kíván térni az e-számlára, úgy az Adatfeldolgozó munkatársa adategyeztetés céljából bekéri a személyes adatait.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

**E-MAIL CÍMEK GYŰJTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS****AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Víziközmű-szolgáltatás e-számla szolgáltatás igénybevétele, illetve igény esetén a regisztrációhoz szükséges adatokról illetve a portál használatáról tájékoztató küldése elektronikus úton

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

felhasználó e-mail címe

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: SOM-TEL Szolgáltató Kft.

Adatkezelési művelet: e-számla népszerűsítésével összhangban telefonhívások lebonyolítása, adategyeztetés

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2023.01.31

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az e-mail címek jogszerű kezeléséhez az Ön, mint felhasználó hozzájárulására van szükség. Amennyiben Ön hozzájárul az e-mail címének Adatkezelő általi kezeléséhez, úgy abban az esetben az e-mail címe egy adatbázisba kerül tárolásra.

A felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amelyet az Adatkezelő elérhetőségén jelezhet.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **adatvédelmi tisztviselőnkkel** vegye fel a kapcsolatot!