

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS MELLÉKMÉRŐK CSERÉJÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A **Debreceni Vízmű Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Debreceni Vízmű Zrt.
Adakezelő székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14
Adatkezelő adószáma: 23458208-2-09
Adatkezelő cégjegyzékszám: 09-10-000479
Adatkezelő honlapja: <https://www.debreceni-vizmu.hu/>

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@debreceni-vizmu.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve annak végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) kormányrendelet alapján a hideg vizes mellékmérők cseréje

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

azonosító szám, felhasználó adatai, felhasználó elérhetőségei, felhasználási hely adatai, mérő adatai: levett – felszerelt mérő gyári száma, típusa, átmérője, hitelesítési ideje, levett-felszerelt mérő állása, plomba sorszámok (leszerelt és felszerelt), dátum,

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: DEVÍZÉP Kft. székhely: 4032 Debrecen, Benczúr Gy. u. 1.

Adatkezelési művelet: felhasználók értesítése, mellékmérők cseréje és újra plombázása, számla kiállítása, ellenérték beszedése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A mellékmérők cseréjével kapcsolatos adatok: A felhasználói szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idejéig, azaz 5 évig

Számlázással kapcsolatos adatok: A Számviteli törvény szerint 8 évig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Adatkezelő az Mőtv. 13.§ 21. pontja alapján közfeladatként látja el a víziközmű-szolgáltatást. A szolgáltatáshoz szükséges a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve annak végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) kormányrendelet alapján a mérőórák cseréje és hitelesítése. A hiteles mérőkön mért fogyasztás számlázása érdekében a mérő hitelességének lejártá előtt a felhasználókat a megadott elérhetőségeiken értesíti a csere szükségességéről, valamint annak cseréjét és újra plombázását végzi. Az elvégzett cseréről a tulajdonos felhasználó részére számlát állít ki. Adatkezelő Együttműködési megállapodást és adatfeldolgozói szerződést kötött Adatfeldolgozóval, aki a Felhasználókkal a megadott elérhetőségeiken felveszi a kapcsolatot, a mellékmérők cseréjét és újra plombázását elvégzi, az elvégzett munkáról a számlát kiállítja és az ellenértéket beszedi.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Debrecen, 2025. január 14.