

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS E-SZÁMLÁVAL ÉS A HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ
TÁJÉKOZTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL**

A **Debreceni Vízmű Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, ***jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.*** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Debreceni Vízmű Zrt.
Adakezelő székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14
Adatkezelő adószáma: 23458208-2-09
Adatkezelő cégjegyzékszám: 09-10-000479
Adatkezelő honlapja: <https://www.debreceni-vizmu.hu/>

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@debreceni-vizmu.hu

E-SZÁMLA IGÉNYLÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Víziközmű-szolgáltatás e-számla szolgáltatás valamint a hozzá kapcsolódó elektronikus tájékoztatás igénybevétele

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználó e-mail címe, szolgáltatással kapcsolatos azonosító adatok

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: DV INFO Informatikai Kft.

Adatkezelési művelet: számlázó program működtetése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szolgáltatási szerződés megszűnéséig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az e-mail címek jogszerű kezeléséhez az Ön, mint felhasználó hozzájárulására van szükség. Amennyiben Ön hozzájárul az e-mail címének e-számla küldésével kapcsolatos Adatkezelő általi kezeléséhez, úgy abban az esetben az Adatkezelő visszaigazoló e-mailt küld. A visszaigazoló e-mailben található linkre történő kattintással igazolja, hogy Ön adta meg e-mail címét és kérte az e-számla hivatkozás és a számlához kapcsolódó értesítések elektronikus úton történő megküldését.

Az Ön hozzájárulásával az Adatkezelő az Ön által megadott e-mail címre kézbesíti a szolgáltatási szerződéssel összefüggő, számlázással kapcsolatos információkat, így az e-számla hivatkozást, a számlafizetéssel kapcsolatos elszámoló dokumentumokat, valamint az esetleges fizetési felszólítást.

A felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amelyet az Adatkezelő elérhetőségén jelezhet.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Debrecen, 2024. május 23.