

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐK RÉSZÉRE

A **Debreceni Vízmű Zrt.** (továbbiakban Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 irányelv (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Debreceni Vízmű Zrt.
Adakezelő székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan utca 12-14.
Adatkezelő adószáma: 23458208-2-09
Adatkezelő cégjegyzékszám: 09-10-000479
Adatkezelő honlapja: <https://www.debreceni-vizmu.hu/>
Adatkezelő vezető tisztségviselője: Gorján Ferenc

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@debreceni-vizmu.hu

NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTELLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az e-számla regisztráció népszerűsítése ezzel összefüggésben nyereményjátékban való részvétel, a nyereményjátékban való részvétel feltételeinek ellenőrzése, a nyertes értesítése és az Adatkezelő honlapján történő nyilvánosságra hozatala.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, víziközmű -szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésszám, e-mail cím

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: DV Infó Kft.

Adatkezelési művelet: Zafir portál üzemeltetése, karbantartása, ezen keresztül e-számla regisztráció elvégzése

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

nem nyertes résztvevők esetében: nyereményjátékkal érintett kommunikációs kampány lezárultáig
nyertes esetében: a nyeremény érintett általi átvételéig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a szolgáltatási területén, hatályos közszolgáltatási szerződéssel rendelkező lakossági felhasználók részére nyereményjátékot szervez az e-számla népszerűsítése érdekében. Az érintetteknek a Zafir Portálon (<https://zafirportal.hu/>) keresztül kell az e-számlára regisztrálni. A nyerteseket az Adatkezelő a Portál regisztráció során megadott e-mail címükre küldött elektronikus üzenetben (e-mailben) értesíti. A Nyertes - az Adatkezelő a nyertes játékkal folytatott egyeztetést követően, és a megegyezés alapján - az Adatkezelő székhelyén vagy a vidéki telephelyén személyesen veszi át nyereményét. A nyertes nevét az Adatkezelő a www.debreceeni-vizmu.hu weboldalon nyilvánosságra hozza.

A nyereményjáték lebonyolításának részletes folyamatát az Adatkezelő vonatkozó nyereményjáték szabályzata tartalmazza.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

FÉNYKÉPFELVÉTEL KÉSZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A nyeremény átvételekor fényképfelvétel készítése és felhasználása az átvétel megörökítése, a nyereményjáték népszerűsítése, valamint a nyilvánosság tájékoztatása céljából.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) szerinti az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

érintett képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb adatok

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A nyeremény érintett általi átvételét követő 3 hónap

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Adatkezelő a nyeremény átadásának helyszínén a nyereményt átvevő személyről fényképfelvételt készít. A felvételeket az Adatkezelő a honlapon, közösségi média felületén, valamint nyomtatott kiadványban közzéteszi, vagy közzé teheti.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először *adatvédelmi tisztviselőnkkel* vegye fel a kapcsolatot!

Debrecen, 2022. 07. 28.

Debreceni Vízmű Zrt.