24.6. melléklet (Általános Szerződés Feltételek)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződéskötés

1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) a víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) köt.

1.2. A Vhr. 84. §-a alapján a Szolgáltató írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet a mellékvízmérővel elkülönített Szolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Felhasználó) a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz.

1.3. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés). A Vhr. 55. § (1) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a Vhr. 55. § (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit. Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a Szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza a Vhr. 56. § (1) *a)-h)* alpontjaiban meghatározottakat.

1.4. Az 1.1., 1.2. és 1.3 pontok szerinti Szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk. rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről értesíteni a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapján, és a hatályba lépését követően esedékes számlán.

2. A szerződés tárgya

2.1. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére Szolgáltatást nyújt, és a Szolgáltatás nyújtása céljából a Szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll a szerződésben rögzített teljesítési helyen. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátás, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

3. A szerződés hatálya

3.1. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével, (a Szolgáltatásba való bekötéssel vagy rendelkezésre állással) a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a Szerződésben a felek másként nem állapodnak meg.

3.2. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1. A Felhasználó jogosult:

4.1.1. A Szerződés tartama alatt a Szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételére.

4.1.2. A Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval.

4.1.4. A Szolgáltató által és a Vhr.-ben meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, díjjegyzék szerinti költség megfizetése ellenében.

4.1.5. Kifogással élni a Szolgáltatónál a számla tartalmát illetően. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

4.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64/A. §-a határozza meg).

4.1.7. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.

4.1.8. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató 13.2. pontban felsorolt felügyeleti szerveinél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.

4.1.9. Az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, az előírt feltételek együttes fennállása esetén, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

4.1.10. A Szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel írásban felmondani. Ha a Szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

4.1.11. A mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel – a bekötési vízmérős Felhasználó által elfogadott záró mérőállás egyidejű közlésével - írásban felmondani.

4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Felhasználó köteles:

4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni a jogszabályoknak és az Üzletszabályzatnak megfelelően. A bekötővezetéket a Vhr. mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megterveztetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai beméréseire és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - Szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelő vehető fel, amely rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A Szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A vízmérőhelyet a vonatkozó, szabványban és a Szerződésben rögzített műszaki előírásoknak megfelelően kialakítani.

4.2.2. A bekötővezetéket – a műszaki átvétel követően – az ellátásért felelősnek a Vksztv. 8. § rendelkezése szerint átadni.

4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózatot kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.

4.2.4. A Szolgáltatást kizárólag a jogszabályban, a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint igénybe venni.

4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózaton a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kialakítani.

4.2.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetéket (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.

4.2.7. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvízmérőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

4.2.8. Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzék.

4.2.9. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.

4.2.10. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

4.2.11. Biztosítani azt, hogy a csapadékvíz a választott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba ne kerülhessen.

4.2.12. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szereltet fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, jogszabálynak megfelelő időszakonkénti kalibrálásáról saját költségén gondoskodni és, az eszköz hiteles mérését tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

4.2.13. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló vezetékek és szerelvényeinek üzemállapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.

4.2.14. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy- és egyéb károsodás elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.

4.2.15. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó zárak pótlásának, a Felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elveszett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elveszett mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért és a 9.7. pontban meghatározottak szerint kalkulált átlagfogyasztást megfizetni a Szolgáltatónak.

4.2.16. Tartózkodni minden olyan beavatkozástól, mely a felszerelt fogyasztásmérő eszköz pontosságát befolyásolja.

4.2.17. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

4.2.18. A saját tulajdonában lévő mellékvízmérő, telkivízmérő bélyegzéssel és zárral történő ellátásáról, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni, a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

4.2.19. Amennyiben a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a fogyasztás felfüggesztésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni, és a leolvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.

4.2.20. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott Szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a számla esedékességének időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény előírásai szerint meghatározott behajtási költségátalányt (az Üzletszabályzat 11.3.1.4. pontja szerint) és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.

4.2.21. A Szolgáltatónál nyilvántartott, a Szerződésben foglalt adatait érintő változás 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2.22. Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálozása és ezzel összefüggő öröklés kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatónak az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A bejelentést a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára a fentiekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A Szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

4.2.23. Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Törvényben és a Vhr.-ben leírtak szerint megfizetni. A rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát módosíttatni a Szolgáltatónál, ha ez szükséges, és az ezzel járó fizetési kötelezettségének eleget tenni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, a nem lakossági felhasználó által továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű szolgáltatását szolgálja, illetve mentes a víziközmű-hozzájárulás megfizetése alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték új bekötése.

4.2.24. Kártalanítás nélkül tűrni a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését.

4.2.25. Tartózkodni a bekötővezetékbe beépített korlátozó eszközök, berendezések, szerelvények megbontásától vagy eltávolításától.

4.2.26. Szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatónak okozott kárt és költségeket megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

5.1.1. Az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítani, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására, ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, ha a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

5.1.2. Az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatot ellenőrizni a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban. A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

5.1.3. Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon veszi-e igénybe.

5.1.4. A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, cseréjére, a vízmérő leolvasására, illetve az előbbiek hatósági úton történő kikényszerítésére.
5.1.5. A Felhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket, telki vízmérőt, illetve a szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni.
5.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64/A. §-a határozza meg).
5.1.7. A Szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, a Szolgáltató megbízottján keresztül is.
5.1.8. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást kibocsátani és a behajtás költségeit a Felhasználóra áthárítani.
5.1.9. Az alábbi feltételek együttes fennállása esetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv-ben és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a Szolgáltató a Felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette.
A Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések:
a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
5.1.10. A rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén a vízfogyasztás korlátozására, mellyel kapcsolatos intézkedéseket a polgármester rendel el, a közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
5.1.11. A Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.
5.1.12. A Szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi bejelentést tenni, bírósághoz fordulni.
5.1.13. A Felhasználó szabálytalan közműhasználata esetén, annak szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget megtéríttetni, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért megfizettetni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvíz elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban meghatározott kontingens erejéig.
5.2.2. A víziközmű üzemeltetésnél a mindenkori hatályos jogszabályban foglaltak szerint eljárni és a ráháruló vízbázisvédelmi feladatokat ellátni.
5.2.3. A szolgáltatási kötelezettséget a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig fenntartani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.
5.2.4. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit folyamatosan üzemeltetni.
5.2.5. Az új bekötés megvalósítását vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül közszolgáltatási szerződést küldeni a Felhasználónak.
5.2.6. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdeni, ha a Felhasználó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta és a Felhasználó az előleget befizette.
5.2.7. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Felhasználó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakonként hitelesíttetni, kalibráltatni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni.
5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetéken történt, tudomására jutott meghibásodást elhárítani, vagy a bekötési vízmérőt lecserélni.
5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt valamint telki vízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral ellátni.
5.2.11. A bekötési, telki vízmérőt valamint a mellékvízmérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott gyakorisággal.
5.2.12. A leolvasás gyakoriságáról, annak változásáról a Felhasználót tájékoztatni. Legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.
5.2.13. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát az arra jogosult hatósággal a Felhasználó kérésére elvégeztetni.
5.2.14. A Felhasználót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomáscsökkenéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben szokásos módon, és legalább 3 nappal korábban értesíteni, illetve a Vhr.-ben előírt esetekben a Felhasználó ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
5.2.15. A szolgáltatási díj meg nem fizetése esetén a mulasztás következményeire a Felhasználó figyelmét írásban felhívni és erről egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szervet értesíteni. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.
5.2.16. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a Szerződés megszűnése esetén a Felhasználóval a Vhr. szerint elszámolni.
5.2.17. Ügyfélszolgálatot működtetni.
5.2.18. A Felhasználói panaszokat kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

6. A Szolgáltatás mennyisége

6.1. A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást a bekötővezeték kapacitásának mértékéig legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő Szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat, amennyiben annak költségeit a Felhasználó viseli.
6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szükséges mértékben és időtartamban.
6.3. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
6.4. Az ivóvízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése esetén, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő vízmennyiséggel arányos szennyvízmennyiséget a szolgáltató elszállítja.

7. A Szolgáltatás minősége

7.1. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III. 11.) Korm. rendelet határozza meg.
7.2. Szennyezőanyag, vízhasználatból keletkező szennyvíz szennyvízelvezető műbe történő juttatása a Vhr., valamint a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló – többször módosított - 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben, illetve a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
7.3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározottaktól, ha a Felhasználók egészségét vízminőség-romlás vagy a vízminőséget rendkívüli esemény veszélyezteti a Szolgáltató értesíti az illetékes népegészségügyi szervet, illetve a Felhasználókat, és a Vhr. szerint jár el.
7.4. A szolgáltatott ivóvíz minőségének védelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

8. A Szolgáltatás díja

8.1. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját (továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter (továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A miniszter díjat megállapító rendeletének hatálybalépéséig a Szolgáltató a Vksztv. 76. §-ban és a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4., 4/A., 4/B. és 4/C. §-ban meghatározott mértékű díjat alkalmazhatja.
8.2. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. Szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője. A díjmegállapítás és díjalkalmazás feltételeit, módját részletesen az Üzletszabályzat írja le.
8.3. A kéttényezős közszolgáltatási díj, alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.
8.4. A nem lakossági Felhasználó (kivéve a Vksztv. 69. § (2) bekezdés szerinti Felhasználókat) a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Vksztv. 69. §-a szerint a bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, a Szolgáltatás minőségének Felhasználó által igényelt emelése esetén, valamint az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A víziközmű–fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával és 0,1 m^3/napnál magasabb növekedés esetén a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére megfizeti.
8.5. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltató a Szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra.

9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

9.1. Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha a Felhasználó és a Szolgáltató a Vksztv. 52. § (2a) bekezdés és a Vhr. 62. § (5)-(6) bekezdései szerinti elszámolási módban állapodnak meg.
9.2. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, vagy mérés hiányában az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a Felhasználónak hiteles telki vízmérőt kell felszerelnie és plombáztatnia.
9.3. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.
9.4. A Szolgáltató a Szolgáltatatás mennyiségét a mérő leolvasása, a Felhasználó fogyasztásra vonatkozó bejelentése vagy átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
9.5. A mérők leolvasását a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott leolvasási rendjének megfelelően végzi.
9.6. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Szolgáltató az elérhetőségekről honlapján, a számlalevélen, illetve az ügyfélszolgálati irodájában tájékoztatja a Felhasználót.
9.7. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett mérőállás, illetve ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt, a Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a Vhr.-ben leírtak szerint számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
9.8. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a *d)* pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

10. A Szolgáltatás számlázása

10.1. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságától függetlenül a számlázási rendjének megfelelő időszakonként (átlagfogyasztás vagy átalány mennyiség szerinti) részszámlát, illetve (leolvasott vagy bejelentett fogyasztási adatok szerinti) elszámoló számlát bocsát ki.
10.2. A Szolgáltató a 9. pont szerint megállapított szolgáltatás mennyiségét számlázza a hatályos díjak figyelembe vételével Felhasználó részére.
10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – a 9.1. pont szerinti eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.
10.4. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a Szolgáltatásért fizetendő díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza a Szolgáltató.
10.5. A Szolgáltató a számlázási rendjének megfelelő rendszerességgel a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként havonta felszámított alapdíjat számláz.

11. Díjfizetés, visszatérítés

11.1. A számlát a Felhasználó a Vhr.-ben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel és határidőre köteles kiegyenlíteni.

11.2. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

11.3. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:
- készpénzátutalási megbízás (csekk)
- csoportos beszedési megbízás
- átutalás
- készpénz
- azonnali beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés

11.4. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik.

11.5. Ha a Felhasználót a számlakifogás alapján visszatérítés illeti meg, vagy amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató Vhr.-ben meghatározott feltételekkel és határidőre visszafizeti vagy a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja.

12. A személyes adatok védelme

12.1. A Szolgáltató és az ellátásért felelős (e fejezet alkalmazásában Adatkezelő) a személyes adatokat az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a Felhasználó telefonszámát, e-mail címét (kitöltésük esetén) a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. Az Adatkezelő
a) a Vksztv-ben meghatározott tevékenységének végzése,
b) az a) pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
d) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
e) az ingatlan víziközmű-rendszerébe történő bekötése, valamint
f) a védendő felhasználókkal kapcsolatos adatok kezelése, nyilvántartása, az őket megillető kedvezmények biztosítása,
g) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Felhasználói Elégedettségi Felmérést előíró FVFO_2018/1057-9 ügyiratszámú határozatának végrehajtása
céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a Vksztv. szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, a Felhasználói Elégedettségi Felmérés megvalósítása érdekében, - hozzájáruló nyilatkozat alapján – a Felhasználó nevét, telefonszámát és elektronikus elérhetőségi adatait, továbbá az Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, védendő fogyasztók esetében (a fenti személyes adatokon túl) a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk; nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

12.2. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a Felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a Felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

12.3. A Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatfeldolgozóknak. Adatfeldolgozóként kizárólag olyan személy vagy szervezet járhat el, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására. Ezen garanciákat az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatfeldolgozó igazolja az Adatkezelő számára. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót kizárólag abban az esetben vehet igénybe, ha azt jogszabály nem zárja ki.

13. Szerződésszegés és következményei

13.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szolgáltató a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget szerződésszegést követ el, és a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

13.2. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató felügyeleti szerveinél: a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, a területileg illetékes kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályánál vagy Népegészségügyi (Fő)osztályánál, valamint a területileg illetékes Békéltető Testületnél (elérhetőségek az Üzletszabályzat 24.17. mellékletében), illetőleg a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóságnál, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulhat.

13.3. A Szolgáltató a szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríti.

13.4. A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a Szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
Ha a Szolgáltató és a lakossági felhasználó a d) pontban foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az a)-c) pontokban foglaltak alkalmazhatóak.
Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Szolgáltatóval szemben.

13.5. A 13.4. pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

13.6. A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az 13.4. pont szerinti intézkedések megtételére:
a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv-ben és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a Szolgáltató a Felhasználót a 13.4. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a 13.7. pontban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint,
c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a 13.7. pontban foglaltak szerint értesítette, a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

13.7. A lakossági Felhasználó 13.6. c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén -elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

13.8. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a Szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

13.9. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató közreműködő igénybe vételére jogosult, illetve kezdeményezheti fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

13.10. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja, amiről a Szolgáltató a bekötési vízmérő Felhasználóját, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt egyidejűleg tájékoztatja.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.debreceni-vizmu.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és a működési területekhez tartozó információs irodákban.

14.2. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Debrecen, 2021. március

Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság