

24.22. melléklet (A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke)

A Szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- Amennyiben az előre tervezhető közérdekű korlátozásról a Felhasználókat 3 nappal korábban a Szolgáltató az Üzletszabályzat 15.1.1 fejezetben leírtak szerinti módon nem tájékoztatta, úgy köteles a Felhasználónak a korlátozással érintett napokra vonatkozóan (maximum 3 nap) a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét (maximum 5000 l) az **érintett** Szolgáltatás adott településen érvényes (a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti) ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltató „ az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletében rögzített vízminőségi paraméterek határértékeit nem teljesíti, illetve a szolgáltatási ponton mérhető nyomás alacsonyabb, mint 1,5 bar, úgy a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a vízminőség romlással és tartós nyomáscsökkenéssel érintett napokra vonatkozóan a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét az érintett Szolgáltatás adott településen érvényes (a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti) ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 9.1. fejezetben)
- Ha a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, ha a szolgáltatás szüneteltetését okozó üzemzavar esetén nem kezdi meg haladéktalanul az ok kivizsgálását és a kivizsgálás alapján a Szolgáltatás helyreállítás érdekében szükséges elhárítást, valamint az elhárítási munkákat nem végzi folyamatosan, illetve a közműves csatornaszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése idején a Felhasználó által kibocsátott, a naponta vételezett ivóvízzel arányos mennyiségű szennyvíz elszállításáról nem gondoskodik a Szolgáltató köteles a Felhasználónak:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény mértékű kötbért fizetni,
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltatónak felróható okból olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi, a Szolgáltató köteles a Felhasználónak kötbért fizetni:
 - A kötbér mértéke: 15 000 Ft/mérőeszköz.
- Ha a Szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette, a Szolgáltató köteles a Felhasználónak kötbért fizetni:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény mértékű kötbért fizetni,
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltató az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, köteles a Felhasználónak:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/esemény mértékű kötbért fizetni,
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft /esemény mértékű kötbért fizetni.

A Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- Ha a Felhasználó a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak kötbért fizetni:
 - A kötbér mértéke: 50.000 Ft/nap/m³, de minimum 50.000 Ft.
- Ha a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a Felhasználó nem köteles kötbért fizetni, de a jogszabályokban, a Szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és az Üzletszabályzatban meghatározott szankciókat köteles viselni.
- Ha a Felhasználó a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak
 - lakossági felhasználó: 5.000.- Ft/alkalom mértékű kötbért fizetni,
 - nem lakossági felhasználó: 10.000.- Ft/alkalom mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Felhasználó a Szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak kötbért fizetni:
 - A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.
- Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak kötbért fizetni:
 - A kötbér mértéke: 15.000 Ft/mérőeszköz.
- Ha a Felhasználó az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak:
 - lakossági felhasználó: 5.000.- Ft/alkalom mértékű kötbért fizetni,
 - nem lakossági felhasználó: 10.000.- Ft/alkalom mértékű kötbért fizetni