

A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

A Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat (részletek az Üzletszabályzat 14.3 fejezetében) tényének megállapítása esetén
 - A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.
- Szabálytalan vízvételzés esetében
 - A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.
- Elkülönített vízhasználó mérőeszköz hitelesítéséről nem gondoskodik
 - A kötbér mértéke: 15.000 Ft/mérőeszköz.
- A lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta vagy késedelmesen tesz eleget:
 - lakossági felhasználó: 50.000.- Ft
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget:
 - lakossági felhasználó: 3.000.- Ft/alkalom
 - nem lakossági felhasználó: 10.000.- Ft/alkalom

A Szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- Amennyiben az előre tervezhető közérdekű korlátozásról a Felhasználókat 3 nappal korábban a Szolgáltató az Üzletszabályzat 15.1.1 fejezetben leírtak szerinti módon nem tájékoztatta, úgy köteles a Felhasználónak a korlátozással érintett napokra vonatkozóan (maximum 3 nap) a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét (maximum 5000 l) a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltató „ az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú melléklet „A” és „B” táblázatában rögzített vízminőségi paraméterek határértékeit nem teljesíti, illetve a szolgáltatási ponton mérhető nyomás alacsonyabb, mint 1,5 bar, úgy a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a vízminőség romlással és tartós nyomáscsökkenéssel érintett napokra vonatkozóan a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 9.1. fejezetben)
- Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, illetve ha a szolgáltatási szünettel járó munkavégzés alatt az érintett Felhasználók számára nem biztosítja a Kormányrendelet 77. § (2) bekezdés szerinti ivóvíz mennyiségét és annak vételezési lehetőségét, úgy köteles a lakossági Felhasználónak a késedelem napjaira a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 14.1 fejezetben)

- Ha a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, ha a szolgáltatás szüneteltetését okozó üzemzavar esetén nem kezdi meg haladéktanul az ok kivizsgálását és a kivizsgálás alapján a Szolgáltatás helyreállítás érdekében szükséges elhárítást, valamint az elhárítási munkákat nem végzi folyamatosan, illetve a közműves csatornaszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése idején a Felhasználó által kibocsátott, a naponta vételezett ivóvízzel arányos mennyiségű szennyvíz elszállításáról nem gondoskodik:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény
- Ha a szolgáltatónak felróható okból olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
 - A kötbér mértéke: 15 000 Ft/mérőeszköz.
- Ha a Szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr-ben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően nem értesítette:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/esemény
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft /esemény