

A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

A Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződészegése esetén fizetendő kötbér:

- A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat (részletek: 14.3 fejezetben) tényének megállapítása esetén
 - A kötbér mértéke: 300 000 Ft/esemény.
- Szabálytalan vízvételezés esetében
 - A kötbér mértéke: 300 000 Ft/esemény.

A Szolgáltató szerződészegése esetén fizetendő kötbér:

- Amennyiben az előre tervezhető közérdekű korlátozásról a Felhasználókat 3 nappal korábban a Szolgáltató az Üzletszabályzat 15.1.1 fejezetben leírtak szerinti módon nem tájékoztatta, úgy köteles a Felhasználónak a korlátozással érintett napokra vonatkozóan (maximum 3 nap) a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét (maximum 5000 l) a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltató „ az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről” szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú melléklet „A” és „B” táblázatában rögzített vízminőségi paraméterek határértékeit nem teljesíti, úgy a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a vízminőség romlással érintett napokra vonatkozóan a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 9.1. fejezetben)
- Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak a késedelem napjaira a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorozott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 14.1 fejezetben)
- Ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti:
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/esemény
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft/esemény
- Ha a szolgáltatónak felróható okból olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
 - A kötbér mértéke: 30 000 Ft/mérőeszköz.
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti
 - lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/esemény
 - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft /esemény