

24.8. melléklet (Ügyfélszolgálati- és információs-irodák elérhetőségei és nyitva tartása)

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA		
Iroda megnevezése	Cím	Ügyfélfogadás ideje
DEBRECEN	4025-Debrecen, Hatvan u. 12-14. Telefon: 06(52) 513-506 Hibabejelentés: 06(52) 534-509 06(52) 534-510 Mérőállás automata: 06(52) 534-482 06(52) 534-483 Mérőállás FAX: 06(52) 513-599 e-mail: ugyfelszolgalat@debrecei-vizmu.hu	hétfő, kedd: 8:00-15:00 szerda: 8:00-15:00 ebédidő (H-SZ): 12:00-13:00 csütörtök: 8:00-20:00 péntek: 7:00-13:00
INFORMÁCIÓS IRODÁK		
Iroda megnevezése	Elérhetőség	Ügyfélfogadás ideje
NYÍRUGOS	4371-Nyírlugos, Fő u. 15. Telefon/Fax 06(42) 288-118 Mérőállás bejelentés: 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 Hibabejelentés munkaidőben: 06(42) 288-118 06(20) 466-0700 Hibabejelentés munkaidőn kívül: 06(20) 466-0700 e-mail: nyirlugos.ugyfelszolgalat@debrecei-vizmu.hu	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 8:00-16:00 ebédidő: 12:00-12:20
BIHARKERESZTES	4110-Biharkeresztes, Hősök tere 12. Telefon/Fax: 06(54) 541-015 Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés: 06(52) 513-536 Szennyvízszolgáltatás további hibabejelentés: 06(20) 445-1460 06(20) 445-1324 06(20) 445-1840 e-mail: biharkeresztes@debrecei-vizmu.hu	hétfő: 12:00-16:00 csütörtök: 8:00-12:00
DERECSKE	4130-Derecske, Köztársaság u. 92. Telefon: 06(54) 410-023 e-mail: derecske@debrecei-vizmu.hu	kedd: 8:00-12:00 csütörtök: 12:00-16:00
LÉTAVÉRTES	4281-Létavértes, Csokonai u. 1603/6 hrsz. Telefon: 06(52) 200-183 e-mail: letavertes@debrecei-vizmu.hu	hétfő: 8:00-12:00 szerda: 12:00-16:00
NYÍRADONY	4254-Nyíradony, Hunyadi út 3. Telefon: 06(52) 225-915 e-mail: nyiradony.ugyfelszolgalat@debrecei-vizmu.hu	hétfő: 8:00-15:00 szerda: 12:30-16:00
VÁMOSPÉRC	4287-Vámospércs, Béke u. 1. Telefon: 06(52) 591-508 e-mail: nyiradony.ugyfelszolgalat@debrecei-vizmu.hu	Hónap első keddi napja: 8:00-12:00 (munkaszüneti nap esetén a köv. keddi nap)
TOVÁBBI TELEPÜLÉSEK ESETÉBEN		
Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés: 06 (52) 513-536 Ügyfélszolgálati elérhetőség: 06 (52) 513-506 Fax: 06 (52) 513-599 Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. Személyes ügyintézés: 12-14. e-mail: ugyfelszolgalat@debrecei-vizmu.hu		