

24.26. melléklet (Panaszbejelentő)

PANASZBEJELENTÉS

A Felhasználó adatai:	
Neve:	
Lakcíme:	
Telefonszáma:	E-mail. címe:
Postai levelezési cím:	
A fogyasztási hely adatai:	
Település:	
A felhasználási hely címe:	
Szerződéses folyószámla: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Mérőóra gyári száma:	
Panasz leírása:	
A panasz előterjesztésének ideje:	
A panasz előterjesztésének módja: <input type="checkbox"/> postai vagy <input type="checkbox"/> elektronikus	
A Felhasználó panaszának részletes leírása:	
A Felhasználó rendelkezésre álló iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok csatolása:	
<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése alapján és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidőn belül érdemben, írásban válaszol a felhasználó részére.</p> <p>A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.</p>	

.....
aláírás