

Tájékoztató!

A Debreceni Vízmű Zrt. 2007.január hónaptól félévente olvassa a vízmérőket a lakossági fogyasztási helyeken. Két leolvasás közötti időszakban, kéthavonta átlagfogyasztás alapján készítjük a számlát a lakosság részére. Fogyasztóink azonban be is jelenthetik a mérőállást. Részvénytársaságunk a mérőállás bejelentésére több lehetőséget biztosít.

Mérőállás bejelenthető:

- az (52)534-482; (52)534-483 automata vízmérőállást rögzítő (fogadó) rendszeren, mely éjjel-nappal, üzemel
- a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapunkon. (A számlalevélen lévő azonosító megadásával)
- az (52) 513-599 FAX - számunkon
- a 06-30-830-7025 számon SMS. ben
- Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban /Db. Hatvan u. 12-14.

Mennyi a mérőállás?

Egyes mérők számlapjának kialakítása a mérőállás megállapításánál félreértésre adhat okot. A félreértés következtében - egyes mérőtípusoknál - a számsorban szereplő utolsó számjegyet több fogyasztó tizedes helyi értékűnek, más esetekben pedig a tört értéket mutató számokat egész értékűnek gondolja. Ennek megfelelően olvassák le és diktálják be a mérőállást. Ez a félreértés a későbbiek során fogyasztóinknak kellemetlenséget okoz, mivel a helyes mérőállás megállapítását követően, hosszabb időszak fogyasztását egyszerre kénytelen a szolgáltató kiszámlázni.

Az alábbiakban néhány mérőtípus bemutatásával nyújtunk segítséget fogyasztóinknak a helyes mérőállás megállapítására. Az itt leírtak érvényesek a lakossági fogyasztási helyeken felszerelt más típusú vízmérőkre is.

Első képsor:

A számsorban **NINCSENEK** tizedes helyi értékű számok. A tört értékű fogyasztás mennyisége a számsor alatti piros mutatók számtárcsákon olvasható le.



Második képsor:

A számsorban **VANNAK** tört értékű fogyasztást jelző számok.

A tört értékeket jelző számdob vagy számok piros színnel vannak megkülönböztetve az egész m³-t jelző számoktól.



Mérőállás bejelentésnél minden esetben csak az egész m³ értéket mutató számot kérjük közölni, mert a számlázás egész m³-re kerekítve történik.