Debreceni Vízmű Zrt.

A Debreceni Vagyonkezelő tagvállalata

A DEBRECENI VÍZMŰ ZRT

ÜZLETSZABÁLYZATA

2016

Verziószám: 2.0/2016

TARTALOMJEGYZÉK

1. Előszó 5
2. Üzletszabályzat tárgya és hatálya 6
2.1. A szabályozás célja 6
2.2. A szabályozás hatálya 6
3. Fogalom-meghatározások és rövidítések 7
4. A Debreceni Vízmű Zrt. (Szolgáltató) bemutatása 15
5. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások 18
5.1. Víziközmű szolgáltatás 18
5.2. Víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatás 18
5.3. Másodlagos tevékenységek 19
6. Igénybejelentés kezelése 20
6.1. Ivóvíz-törzshálózatba és szennyvíz-törzshálózatba történő bekötés esetére 20
6.2. Tervfelülvizsgálat 24
7. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítása 25
7.1. Víziközmű törzshálózatba történő bekötés szabályai 25
7.2. A közműves ivóvízellátás szabályai 28
7.3. A közműves szennyvízelvezetés szabályai 30
8. Közszolgáltatási szerződés 32
8.1. Közszolgáltatási szerződéskötés 32
8.2. Felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai 34
8.3. Közszolgáltatási szerződés megszűnése 37
9. A Szolgáltatás minősége 38
9.1. Víziközmű szolgáltatások minőségi követelményei 38
10. Vízfogyasztás és szennyvízmennyiség mérése 40
10.1. Mérő berendezés 40
10.2. Mérőcsere, hitelesítés 40
10.3. Leolvasás 44
11. Szolgáltatás elszámolása 46
11.1. Díjmegállapítás, díjalkalmazás 46
11.2. Elszámolás, számlázás 50
11.3. Számlakiegyenlítés 61
11.4. Fizetési hátralékok behajtása 62
11.5. Egységes közszolgáltatói számlakép 69
12. Hibás mérés, ivóvízhálózat meghibásodása 70
12.1. Hibás mérés 70

12.2. Meghibásodás az ivóvíz-bekötővezetéken ... 71
12.3. Meghibásodás a házi ivóvízhálózaton ... 72
13. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek ... 73
13.1. Az ellenőrzés általános szabályai ... 73
13.2. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés eljárása ... 74
14. Szerződésszegés ... 77
14.1. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről ... 77
14.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről ... 78
14.3. Szabálytalan közműhasználat ... 78
15. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése ... 82
15.1. A korlátozásra vagy felfüggesztésre közérdekből kerül sor ... 82
15.2. A korlátozásra vagy felfüggesztésre a Felhasználó szerződésszegése miatt kerül sor ... 82
16. Szolgáltatás szüneteltetése ... 86
16.1. A szüneteltetés alapja ... 86
16.2. Szüneteltetés jelentése ... 86
16.3. A szüneteltetés általános feltételei ... 86
16.4. A szüneteltetés szolgáltatásonkénti feltételei és eljárási rendje ... 87
16.5. A szüneteltetés és helyreállítás költségei, díjai ... 88
16.6. A szüneteltetés megújítása ... 88
16.7. Elszámolás, számlázás a Szolgáltatás szüneteltetése esetén ... 89
17. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ... 90
18. A mellékvízmérővel elkülönített vízhasználat szabályai ... 93
18.1. Mellékvízmérővel elkülönített vízhasználat általános szabályai ... 93
18.2. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás szabályai ... 95
19. Hibabejelentés ... 97
20. Fogyasztói megkeresések és panaszok kezelése ... 98
20.1. Ügyfélszolgálat ... 98
20.2. A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel ... 98
20.3. Panaszkezelés ... 99
20.4. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása ... 100
20.5. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye ... 100
20.6. Külföldi állampolgár részéről történő megkeresés ... 101
21. Vitarendezés, értesítések ... 102
21.1. Irányadó jogszabályok ... 102
21.2. A víziközművekkel kapcsolatos feladat- és hatáskörök ... 102
21.3. Bírósági kikötések ... 102

21.4. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja ... 103
22. Adatok kezelése, adatvédelem ... 106
22.1. Felhatalmazás az adatkezelésre ... 106
22.2. Adatkezelés szabályai ... 106
22.3. Adattovábbítás, adatfeldolgozás ... 106
22.4. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén ... 107
22.5. Adatkezelés megszüntetése ... 108
22.6. Adatbiztonság ... 108
23. A Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek ... 109
24. Mellékletek jegyzéke ... 110
24.1. melléklet (Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentő) ... 110
24.2. melléklet (Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos megrendelő) ... 112
24.3. melléklet (Kivitelezői nyilatkozat) ... 115
24.4. melléklet (Csapadékvíz mennyiségének meghatározása) ... 116
24.5. melléklet (Közszolgáltatási szerződés) ... 117
24.6. melléklet (Általános Szerződés Feltételek) ... 118
24.7. melléklet (Felhasználó változás formanyomtatvány) ... 121
24.8. melléklet (Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitva tartása) ... 122
24.9. melléklet (Mellékvízmérő megszüntetésének bejelentése) ... 123
24.10. melléklet (Metrológiai pontossági vizsgálat megrendelése) ... 124
24.11. melléklet (Metrológiai szerkezeti vizsgálat megrendelése) ... 125
24.12. melléklet (Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésére) ... 126
24.13. melléklet (Megrendelés csatorna-szolgáltatás szüneteltetésére) ... 127
24.14. melléklet (Megrendelő mellékvízmérő plombázásához) ... 128
24.15. melléklet (Igazolás mellékvízmérő visszavételről) ... 129
24.16. melléklet (Ügyfélszolgálati feladatok) ... 130
24.17. melléklet (Felügyeleti, ellenőrzési szervek, hatóságok és független testületek elérhetőségei) ... 131
24.18. melléklet (Vonatkozó jogszabályok) ... 137
24.19. melléklet (Ivóvíz-szolgáltatás visszaállítás formanyomtatvány) ... 138
24.20. melléklet (Védendő felhasználói kérelem) ... 139
24.21. melléklet (Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek) ... 151
24.22. melléklet (A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke) ... 152
24.23. melléklet (Házi szennyvíz beemelők alkalmazása) ... 154

1. Előszó

A Debreceni Vízmű Zrt. társasággá alakulásának alapító okiratát 1995. június 19-én jegyezte be a Cégbíróság. A vállalkozás tulajdonosa közel 100 %-ban Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata volt, majd a Debreceni Vagyonkezelő Zrt. létrejötte után, 2000. július 07-től a Debreceni Vagyonkezelő Zrt. átalakulással, 2011. október 01-el, nevének megőrzésével fennmaradt a társaság jogfolytonossága.

A Debreceni Vízmű Zrt. kiemelt önkormányzati feladatokat ellátó gazdálkodó szervezet. Fő tevékenysége a víziközmű-szolgáltatás (víztermelés, ivóvízelosztás, szennyvíz-elvezetés- és tisztítás, szennyvíziszap kezelés). Az alapszolgáltatások mellett a társaság feladatai közé tartozik a fejlesztési, karbantartási, vízbázisvédelmi, környezetvédelmi tevékenység, a külső megrendelésre teljesített laborvizsgálatok, víz- és csatornavezeték építése, lakossági önerős munkákhoz kapcsolódó műszaki tervezés, szaktanácsadás, ingatlan bérbeadás, tagvállalati körben könyvviteli, bérszámfejtési tevékenység. A társaság a tevékenységét a Tiszántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervének ellenőrzése mellett látja el.

Alaptevékenységi feladatai mellett több milliárd forintos közműfejlesztési projektek kivitelezését hajtotta végre, a felvett hiteleit törlesztette, a társaságot stabil pénzügyi helyzet mellett üzemeltette. A társaság az eltelt évek alatt kiemelkedő mértékben, gyors ütemben növelte a települések lakosságának közüzemi ellátottságát. A rábízott vagyon műszaki színvonalát fejlesztette, az eszközállomány értékét növelte, a jövedelmezőségi mutatóit javította. A társaság a régión belül meghatározó közszolgáltató, együttműködik környezetével.

Az évek során a társaság elérte kitűzött céljait: növekvő gazdasági hatékonyságot teremtett meg, folyamatosan csökkentette a hálózati veszteséget, fejlesztette a szolgáltatás minőségét, megújította eszközállományát, javította a fogyasztói elégedettséget. A rendelkezésre álló humántőke valamint a szakértelem segítségével színvonalas ügyfélkapcsolatot épített ki, létrehozta, fejlesztette és megőrizte a közös célok érdekében elkötelezett dolgozói kollektívát és kiegyensúlyozott kapcsolatban működik együtt a tulajdonosokkal, valamint a vállalatcsoport többi tagjával.

A vezetés és a kollektíva teljesítményét számos szakmai díjjal ismerték el, a Társaság igyekszik a külső környezetétől is visszajelzést kapni az elvégzett tevékenységéről.

A társaság szlogenje – „Partner a jelenben a jövőért!" - tükrözi a környezetvédelmi, a fogyasztói kapcsolatok iránti elkötelezettségét. A társaság folyamatosan javuló fogyasztói és dolgozói elégedettségi mutatókkal rendelkezik. A szolgáltatás folyamatossága és az emberi erőforrás védelme érdekében a munkahelyi biztonságot előtérbe helyező vállalati magatartás kialakítása és fejlesztése alapvető követelmény.

A társaság felelősséget és elkötelezettséget vállal a folyamatos minőség fejlesztés a hibák javítása mellett a környezetvédelmi, jogi és egyéb törvényi előírások betartása, a környezetszennyezés megelőzése a vállalat minőségi és környezeti teljesítményének folyamatos javításáért. A társaság a hatályos jogszabályok betartásán túl mindig a legújabb, legbiztonságosabb technológiák bevezetésére, illetve az innovatív eljárások kifejlesztésére törekszik.

2. Üzletszabályzat tárgya és hatálya

2.1. A szabályozás célja

2.1.1. A Debreceni Vízmű Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással (továbbiakban: Szolgáltatás) és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési és egyéb lényeges feltételeket, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

2.1.2. A Szolgáltató Üzletszabályzatát a Felhasználók véleményének figyelembe vételével készítette el és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával adta ki. Amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Szolgáltató az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítja.

2.1.3. A Szolgáltató az Üzletszabályzat kiadásáról és esetleges módosulásairól tájékoztatja a Felhasználót a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapján.

2.1.4. A Szolgáltató az Üzletszabályzatot a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Felhasználók részére hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató az Üzletszabályzatot a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapján teszi közzé, valamint az Ügyfélszolgálati Irodában és a működési területeken az információs irodákban jól látható helyen helyezi el, abba betekintési lehetőséget biztosít. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére az Üzletszabályzat kivonatát rendelkezésre bocsátja.

2.2. A szabályozás hatálya

2.2.1. Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

2.2.2. Az Üzletszabályzat jelen változata a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal jóváhagyásának napján lép hatályba.

2.2.3. Az Üzletszabályzat visszavonásig érvényes, annak részleges, vagy teljes módosítási jogát a Szolgáltató fenntartja.

3. Fogalom-meghatározások és rövidítések

1. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
2. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
3. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
6. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
8. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
9. *alapdíj:* a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
10. *átadási pont:* a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit;
11. *bebocsátási hely:* aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
12. *bebocsátó hely:* közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
13. *bejelentés*: bejelentésnek tekintendő minden olyan eset, amikor a bejelentő által a Szolgáltató hatáskörébe tartozó további intézkedést is igénylő megkeresés érkezik;
14. *bekötési vízmérő:* a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;
15. *beszerzési szabályzat:* a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
16. *csatlakozó hálózat:* több felhasználási hely ivóvízét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a

szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tartozékát képezi;

17. *egészségügyi intézmény:* az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
18. *egyéb víz: a* szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
19. *egyedi szennyvízkezelő berendezés:* olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi;
20. *elkülönített felhasználói hely:* felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
21. *elkülönített vízhasználó:* az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
22. *ellátási terület:* olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi;
23. *felhasználási hely:* az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi;
24. *felhasználó:* a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa;
25. *fogyasztásmérő:* a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
    a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
        aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
        ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
        ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
        ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
    b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
        ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépíttetett, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,
        bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató

jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c) telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

26. *fogyasztással arányos díj:* 1 m3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
27. *fogyatékkal élő felhasználó:* a fogyatékos személyek jogair*ól és esélyegyen*lőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti;
28. *gazdálkodó szervezet:* a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;
29. *gyermekintézmény:* a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
    a) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
    b) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik; a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
    c) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
    d) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
30. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
31. *házi ivóvízhálózat:* a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);
32. *házi szennyvízhálózat:* a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);
33. *háztartási szennyvíz:* rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
34. *hibás mérés:* ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt;
35. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

36. *idegen víz:* A Szolgáltató számára nemkívánatos (mind mennyiségi, mind minőségi tekintetben), a vízelvezető rendszerbe bejutó, vagy bevezetett bármilyen víz;
37. *ipari szennyvíz:* minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
38. *ivóvíz:* a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz;
39. *ivóvízmérési hely:* az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelve – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
40. *ivóvízvételi hely:* az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
41. *ivóvíz-bekötővezeték:* az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
    a) bekötési vízmérő esetében
        aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártsorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
        ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
    b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed;
42. *ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése*: az ingatlan vízhasználói számára a folyamatos szolgáltatás megszüntetése a bekötővezeték lezárásával, vagy lecsatlakoztatásával;
43. *ivóvíz-szolgáltatás korlátozása*: az ingatlan közüzemi vízhasználói számára a bekötővezeték kapacitásának, vízhozamának csökkentése, vagy a folyamatos szolgáltatás egy napon belüli időszakos, teljes megszüntetése;
44. *ivóvíz-törzshálózat:* olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll;
45. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:* nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
46. *közintézményi felhasználó: a* földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
47. *kiszervezés:* víziközmű-üzemeltetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése;
48. *közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:* a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;
49. *közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:* az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;
50. *közműfejlesztési kvóta:* víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m3/nap;

51. *közterületi vízvételi hely:* lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;
52. *lajstrom:* a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;
53. *lakossági felhasználó*: az a természetes személy, felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a vízközmű szolgáltatást, valamint a társasház és lakásszövetkezet;
54. *mellékszolgáltatási szerződés:* az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
55. *mellékvízmérő:* a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;
56. *műszakilag elérhető:* az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
57. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:* az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
58. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:* a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
59. *nyíltárkos bemérés: a* víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban, geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;
60. *nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
61. *nyomáspróba:* zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
62. *panasz*: panasznak az tekintendő, amikor a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást;
63. *plomba:* a fogyasztásmérő illetéktelen leszerelését és az illetéktelen beavatkozást megakadályozó zár;
64. *reklamáció:* reklamációnak minősül minden olyan megkeresés, amelyben a bejelentő állítása szerint a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos szolgáltatás vagy a Szolgáltató alkalmazottjának, vagy a megbízásából eljárónak munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, az engedélyében, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak;
65. *rendszerfüggetlen víziközmű-elem:* a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);
66. *részszámla*: szerződésben rögzített részteljesítésről kiállított számla;
67. *szabálytalan közműhasználat:* minden olyan eljárás, amely a jogszabályokban, illetve a szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a szolgáltató és a felhasználó között fennálló szolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő vízvételezés, vagy ennek kísérlete;

68. *személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
69. *szennyvíz-bebocsátási pont:* a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
70. *szennyvíz-bekötővezeték:* a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál;
71. *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:* a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
72. *szennyvíz-elvezetési hely:* az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
73. *szennyvíztisztító telep:* a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;
74. *szennyvíz törzshálózat:* olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;
75. *szolgáltatási díj: a* víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint fizetendő díj;
76. *szolgáltatási pont:*
    a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
        aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
        ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
        ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
    b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
        ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
            I. zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
            II. nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
        bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
            I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
            II. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felöli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

77. *szolgáltatott ivóvíz:* közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
78. *tartós adathordozó:* olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
79. *települési szennyvíz:* háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
80. *telki vízmérő:* a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;
81. *új üzem:* olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
    a) kezdi meg működését,
    b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
    c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
82. *üzem:* az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
83. *víziközmű:* olyan közcélú vízilétesítmény, amely
    a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzivíz biztosítását vagy
    b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja;
84. *víziközmű-hálózat:* az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
85. *víziközmű-fejlesztés:* új víziközmű létesítésével, meglévő víziközmű felújításával és bővítésével kapcsolatos tevékenységek összessége;
86. *víziközmű-fejlesztési hozzájárulás*: a szolgáltatást igénybe vevő nem lakossági felhasználó által az általa kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez a víziközmű-szolgáltató részére a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás szerint fizetendő összeg;

87. *víziközmű-működtetés:* a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;
88. *víziközmű-rendszer:* a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
    a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
    b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
    c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
    d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;
89. *víziközmű-szolgáltató:* az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;
90. *víziközmű-szolgáltatás:* közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is;
91. *víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:* az az ingatlan vagy ingatlanrész
    a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
    b) amelyen a keletkező szennyvíz részben vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatolva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült;
92. *víziközmű üzemeltetése:* a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel;
93. *víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:* szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás;
94. *vízzárósági próba:* az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.
95. *védendő felhasználó:* az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt

4. A Debreceni Vízmű Zrt. (Szolgáltató) bemutatása

A Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) részvénytársasági formában működő gazdasági társaság. Kedvezményezett átalakulással 2011. október 01-vel létrejött Debreceni Vízmű Zrt. jogelőd társasága a Debreceni Vízmű Vállalat jogutódaként 1995. július 01-én kezdte meg működését. Az összeolvadás után, 2011. október 01-től is maradt a társaság neve Debreceni Vízmű Zrt., fennmaradt a társaság jogfolytonossága, a jogutód társaságnak új adószáma és új cégjegyzékszáma lett.

Cégjogi adatok

A társaság cégneve:	**DEBRECENI VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**
A társaság székhelye:	4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
A társaság alakulása:	2011.06.24.
Cégjegyzékszám:	09 - 10 - 000479
Adószám:	23458208-2-09
KSH szám:	23458208 3600 114 09
Internetes honlap címe:	www.debreceni-vizmu.hu

A cég telephelyei:

4031 Debrecen, Vértesi u.1.
4031 Debrecen, Balmazújvárosi út 17.
4032 Debrecen, Benczúr Gyula. u. 7.
4034 Debrecen, Bellegelőkert 35/B.

A cég szolgáltatási körzeti fióktelepei

4110 Biharkeresztes, Szennyvízüzem 0290/2. hrsz.
4371 Nyírlugos, Vízműtelep, Bélteki 79. (097/2) hrsz.
4371 Nyírlugos, Szennyvíztelep 0268 hrsz.
4371 Nyírlugos, Fő u.15.
4363 Nyírmihálydi, Gelsei út 741/1 hrsz.
4363 Nyírmihálydi, Gelsei út 741/2 hrsz.
4115 Ártánd, 234/4 hrsz.
4128 Bedő, Petőfi u. 9.
4116 Berekböszörmény, Attila u. 37.
4110 Biharkeresztes, Temető út 0167 hrsz.
4174 Bihartorda, Ady Endre u. 466 hrsz.
4114 Bojt, Ady Endre u. 5.
4211 Ebes, Ady Endre u. 53.
4273 Hajdúbagos, Ady Endre u. 87.
4251 Hajdúsámson, Vámospércsi u. 14.
4130 Hencida, Piac u. 2.
4135 Körösszegapáti, Petőfi út 46.
4136 Körösszakál, Piac tér 3.
4134 Mezősas, Honvéd utca 1.
4271 Mikepércs, Mester utca 12.
4275 Monostorpályi, Árpád utca 9.
4127 Nagykereki, Rákóczi utca 1.
4125 Pocsaj, Árpád utca 176.
4272 Sáránd, Nagy utca 69.
4121 Szentpéterszeg, Fekete Borbála utca 11.
4117 Told, Kossuth utca 12.

4130 Derecske, Köztársaság u. 92.
4130 Derecske, Külterület 7393 hrsz.
4212 Hajdúszovát, Vörös Hadsereg u. 17.
4212 Hajdúszovát, Arany J. u. 1135/10 hrsz.
4274 Hosszúpályi, Nagy u. 57.
4274 Hosszúpályi, Külterület 0611/2 hrsz.
4133 Hosszúpályi-Sóstó, Deák F. u.
4126 Kismarja, Petőfi u. 56.
4284 Kokad, Kossuth u. 115.
4133 Konyár, Vágóhíd u, 2/a.
4281 Létavértes, Csokonai u.
4281 Létavértes-Cserekert, Hajnal u.
4281 Létavértes, Hevesi S. u. vége 0642/10 hrsz.
4132 Tépe, Kossuth u. 10

A társaság főtevékenysége: 3600'08 Víztermelés, -kezelés, -ellátás;
tevékenysége: 3700'08 Szennyvíz gyűjtése, kezelése.

A társaság további tevékenységei a cégnyilvántartásban szerepelnek.

A Szolgáltató az ellátási területén víziközmű szolgáltatási, önkormányzati feladatokat ellátó gazdálkodó szervezet.

a) Engedélyes tevékenység: víziközmű-szolgáltatás, víztermelés, ivóvíztisztítás, ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás, szennyvíz-iszapkezelés .
b) Másodlagos tevékenység: fejlesztés; karbantartás; vízbázis védelem; víz- és szennyvíz minőségének laboratóriumi vizsgálata; víz- és csatornavezeték építés; műszaki tervezés; szaktanácsadás; ingatlan bérbeadás.

Ellátási terület – víziközmű szolgáltatás:

Debrecen	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Biharkeresztes	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Ártánd	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Nyírgelse	- Közműves ivóvízellátás
Nyírlugos	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Nyírmihálydi	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Hajdúsámson	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Ebes	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Mikepércs	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Sáránd	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Bedő	- Közműves ivóvízellátás
Bihartorda	- Közműves ivóvízellátás

Berekböszörmény	- Közműves ivóvízellátás
Bojt	- Közműves ivóvízellátás
Esztár	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Hajdúbagos	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Hencida	- Közműves ivóvízellátás
Körösszakál	- Közműves ivóvízellátás
Körösszegapáti	- Közműves ivóvízellátás
Magyarhomorog	- Közműves ivóvízellátás
Körösszegapáti-Körmösdpuszta	- Közműves ivóvízellátás
Mezősas	- Közműves ivóvízellátás
Monostorpályi	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Nagykereki	- Közműves ivóvízellátás
Pocsaj	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Szentpéterszeg	- Közműves ivóvízellátás
Told	- Közműves ivóvízellátás
Derecske	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Hajdúszovát	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Hosszúpályi	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Kismarja	- Közműves ivóvízellátás
Kokad	- Közműves ivóvízellátás
Konyár	- Közműves ivóvízellátás
Létavértes	- Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás
Tépe	- Közműves ivóvízellátás

5. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások

5.1. Víziközmű szolgáltatás

5.1.1. Közműves ivóvízellátás (az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással)

A közműves ivóvízellátás keretében a Szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a víziközmű rendszerek kapacitásának mértékéig, az egyes ingatlanok esetében az ingatlanhoz tartozó bekötővezetékek kapacitásának mértékéig, a jogszabályokban előírt minőségű, és hálózati nyomás mellett, a víziközművek biztonságos működtetésével ivóvizet bocsát rendelkezésére a bekötővezetékek végpontjain. Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését a Szolgáltató előnyben részesíti.

A közüzemi vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

Az üzemeltetés a mélyfúrású víztermelő kutakból történő víztermeléssel, tisztítással, fertőtlenítéssel, tárolással, a hálózatba történő szivattyúzásával, az ivóvíz szállításával, elosztásával és központi nyomásfokozók működtetésével valósul meg.

Díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

5.1.2. Közműves szennyvízelvezetés és tisztítás (ide értve az egyesített rendszerű csapadék víz-elvezetést is)

A szennyvízelvezetés biztosítása a bekötő vezeték átadási pontjától a szennyvíztisztító telepig a gravitációs csatornahálózat, a szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, karbantartásával, és rekonstrukciójával valósul meg.
A szennyvíztisztítás során a szennyvíznek mechanikai, biológiai és a technológia harmadlagos fokozata a foszfor és egyéb tápanyagoknak eltávolítása mellett a kapcsolódó iszapkezelést valósítja meg a Szolgáltató. Díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

5.2. Víziközmű szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatás

5.2.1. Szennyvíz fogadás

Szerződés alapján a Szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás. Díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

5.2.2. Az elkülönített vízhasználat (mellékvízmérő) elszámolása

A mellékvízmérő elszámolásának szolgáltatása nem minősül ivóvíz szolgáltatásnak.

Mellékvízmérő elszámolásának szolgáltatása – ide értve a locsolási mellékvízmérőt is - igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és a mellékvízmérős elkülönített vízhasználó a Szolgáltatóval az elkülönített vízhasználatra, írásban mellékszolgáltatási szerződést köt. Ennek feltétele – a házi ivóvízhálózatba történő beépítés esetén - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása és a Szolgáltató által jóváhagyott, a Vhr. 5. számú mellékletében meghatározott dokumentumok megléte. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A szolgáltatás tartalmazza a mellékvízmérő nyilvántartásba vételét, rendszeres leolvasását, a Szolgáltató számlázási rendjének megfelelő időszakonkénti számlázását, az elszámolt fogyasztás főmérő fogyasztásából történő levonását, valamint az esetleges változások nyilvántartását. Díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

5.3. Másodlagos tevékenységek

A Szolgáltató víziközmű-szolgáltatási tevékenysége körébe nem tartozó összes tevékenysége (külső megrendelésre végzett víz-és szennyvíz laborvizsgálatok, uszoda üzemeltetés, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz fogadása, ártalmatlanítása, bérbeadás, külső megrendelésre végzett építőipari tevékenység). Díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

Ezek közül kiemelten:

5.3.1. Laboratóriumi mintavétel, vizsgálat

A szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, valamint a szennyvíztisztító üzem által a felszíni vízbe bocsátott tisztított szennyvíz minőségének jogkövetkezményekkel járó vizsgálata, továbbá a közcsatorna-hálózatba bocsátó üzemek szennyvizének szolgáltatói ellenőrzése a Szolgáltató akkreditált Központi laboratóriumának feladata.

A mintavételezés ütemezését, rendszerességét és a vizsgálandó paramétereket az üzemeltetési szabályzatok tartalmazzák. Szükség esetén elrendelhető a mintavételezés sűrítése, amennyiben a víz kémiai, bakteriológiai vagy biológiai paraméterei ezt szükségessé teszik. Amennyiben a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottól, a Szolgáltató erről a Felhasználót haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató Központi laboratóriuma az akkreditált műszaki területének megfelelően külső megrendelésre is végez laboratóriumi tevékenységet.

5.3.2. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz fogadása, ártalmatlanítása

Magában foglalja az ingatlanon keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz fogadását az elszállítást végző Szolgáltatótól, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezését és ártalmatlanítását a kijelölt ártalmatlanító telepen.

6. Igénybejelentés kezelése

6.1. Ivóvíz-törzshálózatba és szennyvíz-törzshálózatba történő bekötés esetére

6.1.1. Víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés) a Szolgáltatónál, aki a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.

Az írásos igénybejelentés előtt az ingatlan tulajdonosok, vagy megbízottjaik a Szolgáltató Közműnyilvántartási Csoportjánál ügyfélfogadási időben tájékozódhatnak arról, hogy az ingatlannal közvetlenül szomszédos területen közüzemi ivóvíz-, illetve szennyvíz törzshálózat üzemel-e. A szóbeli tájékoztatás díjmentes, a vonatkozó szakági térképmásolat a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti adatszolgáltatási díj ellenében kérhető.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, figyelembe véve vízellátás esetén a Vhr. 5-ös mellékletének I. A) fejezete szerinti terv tartalmi követelményeinek megfelelő vízigény számításokat kiegészítve a bekötővezeték végpontját terhelő csúcsigénnyel liter/sec-ban, a naponta vételezendő átlagmennyiséggel m3-ben megadva; szennyvíz/csapadékvíz elvezetés esetén I. B) fejezete 1.-4. pontokban meghatározottakat, a tervezett felhasználói egyenérték számításával együtt,
b) nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentésben fel kell tüntetni továbbá:

e) ivóvízellátás esetén a Vhr. 5-ös mellékletének I. A) fejezete szerinti terv tartalmi követelményeinek megfelelő vízigény számításokat kiegészítve a bekötővezeték végpontját terhelő csúcsigénnyel liter/sec-ban, a naponta vételezendő átlagmennyiséggel m3-ben megadva;
f) szennyvíz/csapadékvíz elvezetés esetén I. B) fejezete 1.-4. pontokban meghatározottakat, a tervezett felhasználói egyenérték számításával együtt.

6.1.2. A tulajdonos, vagy megbízottja szóbeli kérésére az általuk megjelölt csúcsigények alapján a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy az ingatlan vízellátása, szennyvíz elvezetése biztosítható-e a törzshálózatról. A tájékozódás nem minősül igénybejelentésnek, a Szolgáltató nyilatkozata nem minősül bekötéshez való hozzájárulásnak.

6.1.3. Az igénybejelentést az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának írásban kell benyújtania a Szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a felhasználási hely és a Felhasználó azonosítására alkalmas adatokat, valamint az igénybejelentéshez csatolni kell az ingatlan használata jogcímének megállapítására alkalmas dokumentumot.

A Szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követően vizsgálja, hogy a megjelölt ingatlan számára, a tervezett adatok alapján, az igényelt víziközmű-szolgáltatás műszakilag elérhető-e, illetve az igényelt víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáról 15 napon belül nyilatkozik.

Továbbá a szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Az igénybejelentéssel egy időben benyújtott bekötés megvalósítására alkalmas terv alapján (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. melléklet szerint), a Szolgáltató 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató:

- Megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- Megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- Meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A Szolgáltatót az ajánlat 30 napig köti.

6.1.4. Amennyiben az ingatlan tulajdonosa az előzetes tájékoztatás alapján a bekötés elkészítését is megrendeli az igénybejelentéssel egy időben, a megrendelőhöz a Vhr. 5. számú mellékletében meghatározott tervdokumentációt is csatolnia kell. A terv felülvizsgálat díját a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza. A Szolgáltató előírja:

a) ivóvíz szolgáltatás esetén a vízmérési helyen a vízmérőt követően az ingatlan házi vízvezeték szakaszán a főelzáró, visszacsapó szelep és leürítő szerelvény alkalmazását;

b) károkozás nélküli szennyvízszolgáltatás esetében, - ha az ingatlan előtt megépített szennyvíz törzshálózat tisztító akna fedlapszintje alatt, szifonnal rendelkező lefolyókba történik a szennyvíz bevezetése, - a Szolgáltató visszaáramlást gátló szerelvény beépítését írja elő.

6.1.5. A bekötés előfeltételét képező hozzájáruláshoz szükséges tervet az igénybejelentést megelőzően is benyújthatja az ingatlan tulajdonosa, vagy megbízottja a Szolgáltató hozzájárulásának megszerzése céljából. A Szolgáltató a személyesen és egyidejűleg benyújtott igénybejelentés és megrendelés esetében a Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses ajánlatot átadja, a postai úton benyújtott igénybejelentők számára 15 napon belül eljuttatja. A Szolgáltatót az ajánlat 30 napig köti.

6.1.6. Az igénybejelentéssel egy időben benyújtott, vagy igénybejelentés nélkül a bekötés iránti hozzájárulásra vonatkozó terv alapján a Szolgáltató a beérkezésétől számított 15 napon belül nyilatkozik.

6.1.7. Az igénybejelentés, vagy a bekötésre vonatkozó terv benyújtása után a Szolgáltató vizsgálja, hogy az ingatlan számára a Szolgáltatás műszakilag elérhető, biztosítható-e, illetve a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását, a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit, üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit. Azoknak az ingatlantulajdonosoknak, ahol a szennyvíz-törzshálózat megépítésével egy időben kiépült a bekötési csonk, a rácsatlakozási lehetőség kiépítéséért építési hozzájárulás megfizetésével teremtik meg a későbbi csatlakozás lehetőségét a tényleges kivitelezési költségen felül. Az építési hozzájárulás ingatlanonként fizetendő, a szennyvíz-bekötővezeték megépítésére vonatkozó megrendeléssel egyidejűleg, a hozzájárulás díjait a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék tartalmazza. Vizsgálja a Szolgáltató azt is, hogy a tervek formai és műszaki (tartalmi) szempontból az előírásoknak megfelelnek-e, nem megfelelősség esetén a hozzájárulás megadását, a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.

6.1.8. Az igénybejelentést és a bekötővezeték megépítésére vonatkozó megrendelést a Szolgáltató által erre rendszeresített formanyomtatványon (24.1. melléklet és (24.2. melléklet) vagy az azon szereplő adatok hiánytalan közlésével írásban lehet megtenni. A formanyomtatványon szükséges feltüntetni az alábbiakat:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét;
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre;
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét a csatlakozó hálózat;
- a Felhasználó azonosítására alkalmas adatokat;
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentést követő 15 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a 6.1.7. pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.

E tájékoztatás keretében a Szolgáltató:

a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,

b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Az ingatlan ivóvíz törzshálózatba történő bekötésére vonatkozó kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a Szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli. Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a Szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg. Ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű szolgáltatásba történő bekapcsolásra vonatkozó kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után. A Szolgáltató a járási hivatal felé előterjesztett kérelmében:

- közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,
- ismerteti az (1) bekezdés a) pontjában rögzített feltételek fennállását,
- rögzíti a (2) bekezdés szerint előírt kötelezettség elmaradásának tényét és
- javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

6.1.9. Abban az esetben, ha a Felhasználónak lejárt esedékességű vagy vitatott tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, részére új bekötés más felhasználási helyen sem építhető ki, illetve új szerződés más felhasználási helyre vonatkozóan sem köthető a tartozás kiegyenlítéséig. Továbbá a Szolgáltató az igénybejelentés elutasítja, ha:

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

6.1.10. Az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, amennyiben az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet. Köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.
Abban az esetben, ha az ingatlan tulajdonosa az előzőekben foglalt kötelezettségét a Szolgáltató által közölt határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére.

6.2. Tervfelülvizsgálat

A bekötővezeték és fogyasztói házi vezetékek szerelvényei, műtárgyai létesítésének, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére építési tervet kell készíttetni, és azt a Vhr. szerint a Szolgáltatóval a honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékében meghatározott díjfizetés ellenében felül kell vizsgáltatni.

Az épület vízellátás és szennyvízelvezetés bekötővezetékeire vonatkozó kiviteli terveket minden esetben be kell nyújtani a Szolgáltatónak tervfelülvizsgálat céljából. Az ingatlanon belüli viziközmű csatlakozásának külső és belső (épületgépészeti) terveit szennyvízelvezetés tekintetében minden esetben be kell nyújtani. Ivóvízellátás tekintetében az ingatlanon belüli viziközmű csatlakozásának külső és belső (épületgépészeti) terveinek benyújtásától a szolgáltató – az ingatlanon építendő egylakásos családi ház esetén – eltekinthet.

A tervdokumentációt arra jogosult magánszemély vagy szervezet készítheti. A tervezői jogosultságot a Szolgáltató ellenőrzi. A tervező a bekötővezeték építési feltételeit előzetesen a Szolgáltatóval egyeztetheti. A tervdokumentáció elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A benyújtott tervdokumentáció felülvizsgálatának határideje15 munkanap. Amennyiben a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A bekötés megépítésére vonatkozó felhasználói megrendelés teljesítésének előfeltétele a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) elérhető hatályos Díjjegyzékben szereplő adott méretű és hosszúságú bekötésre vonatkozó díj 80 %-ának előlegként történő befizetése, vagy átutalása.

A benyújtott terv alkalmassága esetén, illetve a munkadíj 80%-a előlegként befizetését követően vállalja a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését, üzembe helyezéskor plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el. A munkálatokat a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi

7. Szolgáltatás létrehozása, bekötés, mérőhely kialakítása

Ha a bejelentő az ingatlan közüzemű hálózatba történő bekötésével szemben támasztott követelmények teljesítését vállalja:

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja a Vhr. 5. melléklete szerinti tervet.

A Szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.
Ha a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.
A Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
A Szolgáltató indokolt kérelmére a járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: járási hivatal) a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

7.1. Víziközmű törzshálózatba történő bekötés szabályai

a) A víziközmű törzshálózat mentén fekvő eltérő helyrajzi számmal rendelkező ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani.
b) Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi – a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével – a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adható meg.
c) Amennyiben a közös bekötéssel a Szolgáltatás műszakilag megoldható – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. A szerződésben az Vhr. 76. §. (4) bekezdése szerinti jogokat és kötelezettségeket rögzíteni kell.
d) Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával a szomszédos ingatlan igénybe vételével is elvégezhető. Ilyen esetben a Vhr. 76. §. (5) bekezdése szerinti tartalmú szerződést kell kötniük az ingatlan

tulajdonosoknak. Megállapodás hiányában a Vhr. 76. §. (6) bekezdése szerint a Járási Hivatal a szomszédos ingatlanra szolgalmat alapíthat. A szolgalommal járó tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.

e) A Szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása, vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telek alakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

f) A Szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő ingatlanok bekötéséhez szükséges vízi létesítmények megépítéséről, illetve megszüntetéséről a kivitelezőnek nyíltárkos bemérést kell készítenie a szakági közműnyilvántartási adatok változásvezetéséhez.

g) Az ingatlan Felhasználójának és tulajdonosának a bekötővezeték megszüntetésére vonatkozó írásbeli bejelentéséhez tervet kell csatolnia. A bekötővezeték megszüntetést a törzshálózati gerincvezetéknél való lecsatlakoztatással és a bekötés lezárásával kell elvégezni, amelyet a Szolgáltató, vagy megbízottja végezhet. A lecsatlakozás csőbéklyó, vagy bilincs alkalmazása esetén, ezek cseréjével és záróelem alkalmazásával történhet, T-idomok esetében az idom kiépítésével és helyének idom nélküli kialakításával kell megtervezni és kivitelezni. A lecsatlakozás kivitelezését csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásának megszerzésével lehet megkezdeni. A benyújtott tervek alapján a Szolgáltató 15 napon belül nyilatkozik, hiányos tervek esetén annak kiegészítését kéri. A tervezés és lecsatlakozás kivitelezésének költségei a bekötés megvalósításához hasonlóan az érintett ingatlan Felhasználóját, tulajdonosát terhelik. A lecsatlakozás megrendelője a kivitelezés költségeinek 80 %-át meg kell, előlegezze.

   Amennyiben az ingatlan tulajdonosa, vízhasználója írásban nyilatkozik a bekötés megszüntetésére vonatkozóan, és a Szerződést felmondja, megszünteti, de a lecsatlakoztatást a Szolgáltató értesítésére sem rendeli meg, a Szolgáltató jogosult a lecsatlakoztatás megtervezésére és a törzshálózatot magába foglaló terület kezelőjének, tulajdonosának hozzájárulásával a kivitelezésre és ezen költségeknek a Felhasználó, ingatlan tulajdonos számára történő számlázására.

h) A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

i) A Szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

j) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a 24.4. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség valamint az érvényben lévő közműhasználati díj

szorzataként meghatározott mértékű díj után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának, valamint a jogellenes állapotot az ingatlan tulajdonosának költségére megszűntetni.

k) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Szolgáltató vagy az általa megbízott, építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó köteles a megrendelő költségére elvégezni.

l) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

m) A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek

a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,

b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő a Vhr. 85/A § (1.) bekezdésében meghatározott kiépítéshez a Felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

n) A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

na) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint

nb) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

o) A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és e rendelet hatálybalépése után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

oa) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,

ob) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,

oc) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,

od) az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,

oe) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,

of) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez Felhasználó által biztosítandó meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a Szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a Szolgáltató feladata.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a Szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység

cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

Az ellátásért felelős a Vksztv. 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a (p) bekezdés b) pontjában rögzített feladat felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról.

p) A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A Szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a Szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a Szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

7.2. A közműves ivóvízellátás szabályai

a) A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni a bekötővezeték kapacitásának megfelelő mértékű maximális vízhozam mellett. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat.

b) Egy felhasználási hely, egy ingatlan ellátására több ivóvíz bekötővezeték csak katasztrófavédelmi, vagy műszaki okból létesíthető. Műszaki oknak, körülménynek kell tekinteni az olyan egy külön helyrajzi számmal rendelkező ingatlanokon fennálló helyzetet, amelyek esetén az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

ba) Az egymástól műszakilag elkülönült ingatlanrészek tulajdonosai a kizárólagos használatra vonatkozó megállapodást kötnek
bb) A kizárólagos használatra vonatkozó megállapodás alapján Földhivatali záradékolással ellátott vázrajzzal rendelkeznek a használók.
bc) Az elkülönült, kizárólagos használatú ingatlanrészeknek külön-külön közterületi megközelítési lehetőséggel, kapcsolattal kell rendelkeznie és a házi vízhálózatok csak az egyes bekötések által ellátott ingatlanrészek alatt húzódhatnak.
bd) Az elkülönített ingatlanrész vízhasználatának mérését szolgáló bekötési vízmérő az adott ingatlanrészen helyezhető el.
be) A külön bekötés létesítésének megrendelésekor a bekötési mérőn tartozás nem állhat fenn.
bf) A megállapodás és a vázrajz alapján a külön bekötésre irányuló igénybejelentést tehetnek a Szolgáltatónál.

Az elkülönített ingatlanrész használója tájékozódhat az elkülönített ingatlanrész vízellátásának műszaki elérhetőségről közműegyeztetett helyszínrajz alapján. Az ingatlanrész a fenti dokumentumok csatolásával igénybejelentést tehet a Szolgáltatónál, amelyre a Szolgáltató 15 napon belül válaszol

c) A bekötési vízmérő elhelyezésére szolgáló vízmérő helyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz hálózatot magában foglaló terület felé eső 1 m-es sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított, zártsorú beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös használatú helyiségben, fali szekrényben, vagy más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérő helyet - a terület tulajdonosi jogait gyakorló hozzájárulása alapján - a Szolgáltató állapítja meg. A mérőhely építészeti terveit a bekötésre vonatkozó terveknek tartalmazniuk kell.
d) A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő, vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.
e) Az ivóvíz törzshálózathoz csatlakozó, tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból, vagy a Szolgáltatóval össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be és a közüzemi hálózatban a tüzivíz igénynek megfelelő vízmennyiség rendelkezésre áll. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni.
f) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvíz hálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos!
g) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.
h) A Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés

megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

i) Az ivóvíz bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – Szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energia ellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos!

7.3. A közműves szennyvízelvezetés szabályai

a) A csatorna és szennyvíztisztítás szolgáltatásért a Felhasználó a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

b) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt megépített szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíznek károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

c) A Felhasználó részére létesítendő új bekötés kiviteli tervének tartalmi része kell, hogy legyen, a Szolgáltató által, a tervvéleményében meghatározott műszaki feltételrendszernek történő megfelelés. Hivatkozva a 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 47 §, a 77 § (1) és (2) továbbá az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján, az egyesített rendszerű közüzemű szennyvízgyűjtőkbe - műszakilag indokolható esetben is - csak késleltetés után kerülhet csapadékvíz. A késleltetés mértéke 20 perc időtartamú, valamint a csapadékvíz bebocsátás intenzitása max. 2 l/sec lehet. Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető csatornahálózatba csapadék és idegenvíz bevezetése TILOS.

   Az építmény csatornahálózatát úgy kell megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz- vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezzék. Az ellenőrző-tisztítóakna fedlapszint alatti szifonnal rendelkező lefolyók esetén a Felhasználónak az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítania kell. A védelem hiányára vagy hibájára visszavezethető esetleges károkozásért társaságunk semmilyen felelősséget nem vállal.

d) A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építését az általános érvényű, szakági előírásoknak követelményeknek megfelelő kialakítására köteles. Új építés esetén a kivitelező a megfelelőséget nyilatkozatával kell, hogy tanúsítsa (24.3. melléklet).

e) A vezetékrendszer és műtárgyainak, szennyvízgépészeti berendezéseinek, üzemképes állapota fenntartása a Felhasználó feladata és kötelessége.

f) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 28/2004 (XII.25) KvVM rendelet, valamint a 220/2004 (VII.21) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag koncentrációval vezethető be.

g) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

   ga) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,

   gb) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,

gc) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,

gd) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

h) Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

i) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetni és a 24.4. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

j) A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Szolgáltató köteles a megrendelő költségére elvégezni, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

k) A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

l) Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésre irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

   A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi. A kivitelezés csak megfelelőnek minősített terv alapján kezdhető meg.

   A házi szennyvízhálózatot kivitelező vállalkozó utólagosan az építési, szerelési munkáiról nyilatkozatot tesz (24.3. melléklet).

A házi szennyvíz beemelőkkel kapcsolatos műszaki feltételeket, előírásokat a 24.23. melléklet tartalmazza.

8. Közszolgáltatási szerződés

8.1. Közszolgáltatási szerződéskötés

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 56. §-a alapján a Szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) köt (24.5. melléklet). A létrejövő Szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet. A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

Az új víziközmű-szolgáltató a működési engedély jogerőre emelkedését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat a szolgáltató változásról értesíti. Az értesítésben ki kell térni a víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak üzletszabályzata és ügyfélszolgálata elérhetőségére, valamint fel kell hívni az új közszolgáltatás szerződés érvénybelépéséről.

Szolgáltató váltás esetén az új víziközmű-szolgáltató működési engedélyének jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi víziközmű-szolgáltatóval megkötött közszolgáltatási szerződés helyébe – a felek eltérő megállapodása hiányában – az új víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.
Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.
Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

8.1.1. A Szerződés kötelező jelleggel tartalmazza:

a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
b) a Szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
c) a Szerződés időbeli hatályát, a Szolgáltatás megkezdésének időpontját,
d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
g) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

8.1.2. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a Felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételeiben (24.6. melléklet) foglaltak vonatkoznak. A nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

A már folyamatosan teljesített Szolgáltatásokra a Szerződés írásban való megkötését a Szolgáltató jogosult kezdeményezni.

8.1.3. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása. Az elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

8.1.4. Szerződéses ajánlattól való eltérés szabálya

Ha a Felhasználó a Szolgáltató szerződéses ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz – a Szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a Szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszertől – történő eltérés, egyedi feltételek alkalmazása esetén, a Szolgáltató köteles az egyedi feltételeket a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapján és az ügyfélszolgálati irodában, valamint információs irodáiban nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

8.1.5. Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében az Üzletszabályzat 15.2.1. pontja szerint járhat el. Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

8.1.6. A Szolgáltató jogosult Általános Szerződési Feltételeit egyoldalúan módosítani, de a változtatás során figyelemmel kell lennie a Ptk. előírásaiban leírtakra, valamint a fogyasztói szerződésekre vonatkozó szabályokra.

8.2. Felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai

8.2.1. A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak az arra rendszeresített nyomtatványon (24.7. melléklet) vagy az azon szereplő adatok hiánytalan közlésével írásban bejelenteni. Mindkét esetben szükséges a Felhasználó személyében beállt változást, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló okirat (pl.: adásvételi szerződés, tulajdoni lap, stb.) másolatának csatolása. A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl.: vételár az adásvételi szerződésben, stb.).

8.2.2. Amennyiben az átíráshoz szükséges dokumentumok bármelyike hiányzik, hiányos vagy nem egyértelmű, az a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben Szolgáltató a Felhasználókat hiánypótlásra szólítja fel. Ha az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a Szolgáltató a bejelentett Felhasználó változást nem veszi figyelembe, és az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben érvényesíti a Szolgáltatás során felmerült követeléseit.

8.2.3. Az új Felhasználóval kötött Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a régi Felhasználóval kötött Szerződés hatályát veszti.

8.2.4. Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

8.2.5. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül, mely kötbér fizetést vonhat maga után.

8.2.6. A korábbi vagy az új Felhasználó a Szerződés megkötése előtt saját költségére kérheti a vízmérő állásának és állapotának ellenőrzését a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az ellenőrzést 3 munkanapon belül teljesíti. Amennyiben a Felhasználó nem kéri az ellenőrzést, a Szolgáltató nem írja elő a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Szolgáltató köteles a Felhasználóknak

átadni, másolati példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a Szolgáltató a vállalt ellenőrzési kötelezettségének a meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan közműhasználatra, és ezen jogcímen nem érvényesíthet igényt az új Felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

8.2.7. A Szolgáltató a régi Felhasználó számára a megjelölt mérőállás(ok) alapján (bekötési és mellékmérő állások szerint) számlát állít ki és vele az 11.2.3.5. pont szerint elszámol. A régi Felhasználó a záró mérőállásig köteles rendezni az esetleges számlatartozását. A régi Felhasználó kérésére a visszafizetés a Felhasználó változás formanyomtatványon (24.7. melléklet) közölt új levelezési címére is történhet.

8.2.8. Amennyiben a felhasználó változás bejelentését a Szolgáltató elfogadta, a jelenlévő új Felhasználóval Szerződést köt, melynek egy-egy példánya mindkét felet megilleti. Ha a Felhasználó változást az új Felhasználó nem személyesen jelentette be, akkor a Szolgáltató szerződéses ajánlatát két példányban kipostázza részére, melynek egy (cégszerűen) aláírt példányát köteles postafordultával visszaküldeni.

8.2.9. A nem lakossági Felhasználónak víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni az 17. pont szerint a felhasználási helyre a közszolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási kapacitás megszerzéséért.

8.2.10. A felhasználási helyet kizárólag tulajdonjoggal, illetve haszonélvezeti joggal, kiskorú képviseletével igazoltan megbízott személyre, gyámra, bérleti szerződéssel rendelkező természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet nevére írja át a Szolgáltató.

8.2.11. Átírás általános esetei

<u>Lakossági Felhasználó részére történő átírás</u>

a) Az ingatlan adásvétele
b) Öröklés
c) Ajándékozás
d) Házasság felbontása
e) Bérleti, haszonélvezeti jogviszony

<u>Nem lakossági Felhasználó részére történő átírás</u>

f) Az ingatlan adásvétele
g) Bérleti jogviszony
h) Cég átalakulása
i) Felszámolás vagy végelszámolás alatt álló cég

<u>Lakossági Felhasználó részére történő átíráskor másolatban csatolandó dokumentumok</u>

a) Az ingatlan adásvétele

aa) adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap
ab) árverési jegyzőkönyv

ac) személyazonosságot igazoló okirat

b) Öröklés

ba) hagyaték átadó végzés, örökösi minőség megállapítására vonatkozó bírói döntés vagy közjegyzői okirat, illetve ennek hiányában
bb) halotti anyakönyvi kivonat és
bc) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap

c) Ajándékozás

ca) Kizárólag ügyvéd vagy közjegyző által készített és hitelesített ajándékozási szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap

d) Házasság felbontása

da) Bírósági végzés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap

e) Bérleti, haszonélvezeti jogviszony

ea) Használati jogot igazoló vagy megszüntető okirat (pl.: bérleti, haszonélvezeti, adásvételi szerződés, haszonélvezeti jog megszűnésének igazolásához halotti anyakönyvi kivonat a jogosult személyére vonatkozóan, stb.) vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap

<u>Nem lakossági Felhasználó részére történő átíráskor másolatban csatolandó dokumentumok</u>

f) Az ingatlan adásvétele

fa) adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap
fb) árverési jegyzőkönyv
fc) aláírási címpéldány

g) Bérleti jogviszony

ga) használati jogot igazoló okirat (pl.: bérleti, adásvételi szerződés, stb.) vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap
gb) aláírási címpéldány

h) Cég átalakulása

ha) cégbírósági végzés
hb) aláírási címpéldány

i) Felszámolás vagy végelszámolás alatt álló cég

ia) felszámoló vagy végelszámoló kijelölését és eljárási jogosultságát igazoló dokumentum
ib) az ezekben megnevezett arra jogosult személy hozzájáruló nyilatkozata Szerződés módosításához és megkötéséhez.

Nem lakossági Felhasználó köteles víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Vksztv.-ben, a Vhr.-ben és az Üzletszabályzat 17. pontjában leírtak szerint megfizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a közintézményi Felhasználóknak, továbbá a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének.

8.2.12. Átírás egyéb esetei

j) Kapcsolattartó/közös képviselő átírása

ja) a kapcsolattartó/közös képviselő változásáról készült jegyzőkönyv vagy

jb) a kapcsolattartó/közös képviselő változtatásáról szóló határozat vagy
jc) a közösség minden tagja által aláírt nyilatkozat.

k) Társasház/Lakóközösség nevére történő átírás

ka) Társasházi alapító okirat vagy
kb) a kapcsolattartó/közös képviselő változásáról készült jegyzőkönyv vagy
kc) a kapcsolattartó/közös képviselő változtatásáról szóló határozat vagy
kd) a közösség minden tagja által aláírt nyilatkozat.

l) Névváltozás

la) személyi igazolvány vagy
lb) a személy azonosításra szolgáló hivatalos okirat.

8.3. Közszolgáltatási szerződés megszűnése

8.3.1. Adott felhasználási hely tekintetében a Szerződés megszűnik, ha

a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új Szerződést kötött,
b) a Felhasználó elhalálozott,
c) a felhasználási hely megszűnt, vagy
d) a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondta.

8.3.2. A Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer (15 napos különbséggel), az átvétel igazolására alkalmas módon írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
c) a Szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

8.3.3. A Szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a Szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. A Felhasználót illető rendes felmondás joga nem korlátozható.

9. A Szolgáltatás minősége

A szolgáltatott ivóvíz, valamint szennyvíztisztító üzem által a felszíni vízbe bocsátott tisztított szennyvíz minőségének jogkövetkezményekkel járó vizsgálata, továbbá a közcsatorna-hálózatba bocsátó üzemek szennyvízének szolgáltatói ellenőrzése a Szolgáltató Központi Laboratóriumának a feladata.

A mintavételezés ütemezését, rendszerességét és a vizsgálandó paramétereket az üzemelési szabályzatok tartalmazzák.

9.1. Víziközmű szolgáltatások minőségi követelményei

9.1.1. A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló többször módosított 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet határozza meg. A Szolgáltató akkreditált laboratóriuma a szolgáltatási területen az illetékes hatósággal egyeztetett program szerint kijelölt hálózati pontokon ellenőrzi az ivóvíz minőségét.

9.1.2. A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az 9.1.1. pont szerinti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

9.1.3. Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor a Szolgáltató termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a Szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

9.1.4. Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, - az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, bakteriológiai követelményeknek, - erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Felhasználókat, az érintett önkormányzato(ka)t és a vízügyi hatóságot, továbbá az illetékes megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervét (a továbbiakban: népegészségügyi szakigazgatási szerv) is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

9.1.5. A Szolgáltató Vízbiztonsági Tervet készített, melynek célja: hogy a jó szolgáltatási gyakorlat kialakításával elvárt minőségű ivóvíz biztosítását tegye lehetővé.

9.1.6. A Vhr. szerint a Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontjáig - azaz a szolgáltatási pontig - felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló többször módosított 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet szerint viszont az ivóvizet szállító vezeték azon részén kell ellenőrizni a rendelet szerinti vízminőséget, azaz a biztonságos ivóvíz megfelelőségét, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges. A két pont – vízmérő és a felhasználási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása. A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült, általában mellékvízmérős Felhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztói ponton vízminőségi, vízbiztonsági nem

megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

9.1.7. Az ivóvíz minőségvédelme érdekében a közműhálózatba kapcsolt házi ivóvíz hálózatot helyi vízbeszerzéssel kapcsolt vezetékkel összekötni nem szabad.

9.1.8. Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) tájékozódhat, illetve vízminőséggel kapcsolatban információt kérhet az ott felsorolt elérhetőségeken.

9.1.9. A szennyvíz minőségét „A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól" szóló többször módosított 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és részletes szabályairól szóló 28/2004 (XII. 25.) KvVM rendelet, továbbá a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet alapján a Környezetvédelmi Felügyelőség által kiadott kibocsátási küszöbértékek és határértékek írják elő.

9.1.10. Amennyiben a szennyvíz vagy a tisztított szennyvíz minősége nem felel meg az előírt követelményeknek, valamint ha az ellenőrzés műszaki hibát valószínűsít, akkor a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik a hibaelhárításra, megteszi a szükséges beavatkozást.

10. Vízfogyasztás és szennyvízmennyiség mérése

10.1. Mérő berendezés

10.1.1. A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

10.1.2. Az elkülönített vízhasználó az elkülönített ivóvízhasználat mérésére, a bekötési vízmérő után mellékvízmérőt építtethet be. A mellékvízmérő felszerelésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 18.1. pontja tartalmazza.

10.1.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítható meg.

Szennyvízmennyiség mérő beépítése, működtetése, karbantartása és rendszeres akkreditált kalibrálása a Felhasználó feladata. A mérőműszer hitelességének tanúsítását a Szolgáltató évente ellenőrzi. Csatornadíj számlázásra kizárólag érvényes kalibrálású mérőműszeren mért adatok fogadhatók el.

A felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására, amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz, a Felhasználónak, telki vízmérőt kell beépíttetni a víztérfogat mérésére.

A Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

10.2. Mérőcsere, hitelesítés

10.2.1. A Mérésügyi Hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg. A bekötések létesítésekor a bekötési vízmérő beszerzésével és felszerelésével kapcsolatos költségeket a Felhasználó, megrendelő fizeti (a Szolgáltató által felszámolt díjtételeket a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék tartalmazza). A szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót, a szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót, valamint a telki vízmérő tulajdonjoga a Felhasználót illeti meg.

10.2.2. A bekötési vízmérők cseréjét vízmérőcsere jegyzőkönyvben rögzíti a Szolgáltató, aminek valóságtartalmát a szerelést végző dolgozó és a Felhasználó aláírásával igazol. A vízmérő csere elvégzésére vonatkozó írásos értesítést a Szolgáltató, vagy megbízottja személyesen juttatja el a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó, vagy megbízottja az értesítés átvételekor hozzájárul a mérő cseréhez, a mérő cseréje megtörténik. Ha a Felhasználó az előzetes értesítés, felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, - illetve időpont egyeztetést sem kezdeményez a helyszínen hagyott előzetes értesítés ellenére sem - a Szolgáltató a cserét úgy készíti elő, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Szolgáltató felajánlja – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére (heti egy munkanapon 20 óráig) lehetőséget biztosít. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

10.2.3. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

10.2.4. A vízmérő csere alkalmával írásban rögzíteni kell:

a) a fogyasztásmérő cseréjének okát,
b) a csere dátumát,
c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma és mérőállását, állapotát, pontossági osztályba sorolását),
d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést magakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát ,
e) a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

10.2.5. A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak (plomba) sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10.2.6. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul gondoskodik.

10.2.7. Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, akkor a fogyasztásmérő Mérésügyi Hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a Felhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezheti, amelynek költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző

hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti.

10.2.8. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

10.2.9. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt: a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,

b) nem felelt meg: a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a tulajdonosát terheli.

10.2.10. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibás mérés időtartamát és a vízhasználat mértékét a Szolgáltató a Vhr. 67. §-ban foglaltak szerint határozza meg.

10.2.11. Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során nem az Üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint jártak el. A felhasználási helyek nem közterületen elhelyezett bekötési vízmérői kizárólagos őrizetűnek számítanak. A közterületi vízmérési helyen lévő vízmérők kizárólagos őrizetét biztosító helyzetét, zárását (illetéktelen hozzáférését megakadályozó módon) a Felhasználó köteles megteremteni.

10.2.12. A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A plomba vagy a záró bélyeg állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell, és arról a Felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.

10.2.13. A Felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. A mellékvízmérők vagy telki vízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a Szolgáltató által felszámolt díjtételeket a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék tartalmazza, illetve a Szolgáltató Megbízottjának díjszabása határozza meg.

a) Amennyiben a mellékvízmérő időszakos hitelesítés vagy meghibásodás miatti cseréjét a Szolgáltató által elismert vállalkozással (DEVÍZÉP Kft, DH SZERVIZ Kft) végezteti az elkülönített vízhasználó, a Vállalkozó az új mellékvízmérő plombázását is végrehajtja a vízhasználó költségén. A Vállalkozó a mérőcserével kapcsolatos teljes körű adminisztrációt elvégzi a Szolgáltató felé.

b) Amennyiben az elkülönített vízhasználó lejárt hitelesítésű vagy meghibásodott mellékvízmérőjének lecserélését nem a Szolgáltató által elismert vállalkozással (DEVÍZÉP Kft, DH SZERVIZ Kft) végezteti el, akkor az újonnan felszerelt hiteles mellékvízmérő plombával való ellátásáról saját költségén az elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán megrendelve azt. Ezzel egyidejűleg a leszerelt

mellékvízmérő leszereléskori mérőállását az erre szolgáló nyomtatványon (24.9. melléklet) feltünteti az elkülönített vízhasználó, és a nyomtatványt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval vagy képviselőjével elismerteti. Telki vízmérő időszakos hitelesítését vagy meghibásodás miatti cseréjét a Szolgáltató vagy Megbízottja végezheti el, mivel nem bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített vízmérő.

c) Amennyiben a mellékvízmérő vagy telki vízmérő lecserélésével és hitelesítésével a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, azt a) pont szerinti Megbízottjával elvégezteti és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. A költségeket a Megbízott díjszabása határozza meg.

10.2.14. Ha a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott:

a) a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik;
b) a Szolgáltató az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
c) lakossági Felhasználó esetében a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
d) a Szolgáltató kötbért érvényesíthet, melynek mértéke: 15 000 Ft/mérőeszköz;
e) a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó esetében az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását a Vksztv. 72. § szerint korlátozza vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

A kiszállásokat, szereléseket, a mérő hitelesítéséhez szükséges költségeket a Szolgáltató felszámolja.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató vagy a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hitelesítés, csere, plombázás a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

10.2.15. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a viziközmű – szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli:
b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a viziközmű szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a Vhr. 62 § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt

10.3. Leolvasás

10.3.1. A leolvasás gyakoriságát a Szolgáltató úgy állapította meg, hogy a lakossági Felhasználók fogyasztásmérőit évente két alkalommal, a nem lakossági Felhasználók fogyasztásmérőit havonta olvassa le. Ettől a Szolgáltató leolvasási rendjében csak azon felhasználási helyek esetében tér el, ahol:

a) a főmérő-mellékmérő viszony,
b) a fogyasztás nagyságrendje vagy,
c) a Vksztv 52 § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó mellékmérők esetében vagy,
d) a felhasználási hely megközelíthetősége azt indokolttá teszi.

Szolgáltató jogosult a leolvasás gyakoriságán változtatni. A gyakoriság váltásról a Szolgáltató tájékoztató levélben vagy a számlalevélen, ezen túlmenően a Felhasználók jelentős körét (adott víziközmű rendszer 30%-át meghaladó felhasználási helyet) érintő gyakoriság váltásról a helyben szokásos tájékoztatási módon és honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) is értesíti az érintetteket.

10.3.2. Szolgáltató a mérőolvasás tervezett időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlalevélen tájékoztatja a Felhasználót.

10.3.3. A fogyasztásmérő leolvasást végző munkatársaink személyazonosságukat kérésre fényképes igazolvánnyal igazolják.

10.3.4. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára, illetve a mérőállás Felhasználó által történő bejelentésének lehetőségére. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget a 11.2. e) pont szerint állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

10.3.5. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A mérőállás közlése a valós fogyasztásnak megfelelő számlakészítést tesz lehetővé, mely a Felhasználó

és a Szolgáltató közös érdeke. A Felhasználó a vízmérőállást a Szolgáltató a 24.8. melléklet szerinti elérhetőségein jelentheti be.

10.3.6. A Vhr. szerint a Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy- és egyéb károsodás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

10.3.7. A leolvasás alkalmával észlelt, a leolvasást megelőző 12 hónap fogyasztásai alapján számolt, adott fogyasztási időszakra vetített átlagfogyasztást 100 %-kal és 50 m^3-rel meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a leolvasó tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a Felhasználó aláírásával igazolja. Amennyiben a leolvasáskor a Felhasználó nincs jelen, a megállapításáról készített jegyzőkönyvet a leolvasó a levélszekrényben hagyja, ennek hiányában a Szolgáltató kipostázza.

10.3.8. A Szolgáltató a leolvasási rendjétől eltérő, a Felhasználó által kért soron kívüli leolvasást a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékében meghatározott összeg, ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetése ellenében vállal.

10.3.9. Amennyiben a Szolgáltató az érintett ellátási területen ivóvízellátást nem nyújt, kizárólag szennyvízelvezetést és –tisztítást végez, a leolvasást az ivóvízellátást biztosító szolgáltató hajtja végre, és a leolvasási adatokat továbbítja a Szolgáltató részére a szennyvízdíj számlázása érdekében.

11. Szolgáltatás elszámolása

11.1. Díjmegállapítás, díjalkalmazás

11.1.1. A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás - mint víziközmű-szolgáltatás – hatósági díjas szolgáltatás. E hatósági díjak megállapításáról a Vksztv. 62-66. §-a rendelkezik. A Vksztv. 65. § (1) bekezdése értelmében a hatósági díjat a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével rendeletben állapítja meg.

A miniszteri rendelet hatályba lépéséig az átmeneti időszak díjmegállapítása a Vksztv. 76. § szerint történik, vagyis az átmeneti időszakban az önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendeletben meghatározott díjrendelet szerint 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest legfeljebb 4,2%-kal megemelt díj alkalmazható.
Ha a 2011. december 31-ig létrejött víziközmű beruházási szerződés alapján a víziközmű pótlási fedezetét vagy a finanszírozáshoz igénybevett külső forrás hitelszolgálati fedezetét a szolgáltatás díjába be kell építeni, akkor a Szolgáltató az előzőekben meghatározottakon kívül is jogosult a díjat megemelni (a Vksztv. 76. § 2. bekezdés, mely 2012.12.31-ig volt hatályban).

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4. § (1) bekezdése szerint a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági Felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített Szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át. Továbbá a Szolgáltató legfeljebb az így meghatározott díjat alkalmazhatja:

- ha a Szolgáltató az általa nyújtott közszolgáltatást közbeiktatott személy vagy szerződéses kapcsolati lánc útján juttatja el a lakossági Felhasználó, illetve jogszabály alapján vele egy díjkategóriába tartozó személy részére;
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet

esetében, ha a Szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

Ha olyan víziközmű beruházást helyeznek üzembe, amelynek eredményeként a településen korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatás kerül bevezetésre, a beruházással létrehozott új víziközmű vagy víziközmű-rendszer üzembe helyezését követően, de nem korábban, mint a működési engedély vagy annak módosítása iránti kérelem Hivatalhoz történő beérkezése, a szerződött víziközmű-szolgáltató jogosult az újonnan létrehozott víziközművön olyan víziközmű-szolgáltatási tevékenységet végezni, ami korábban az adott

településen víziközmű hiányában nem volt végezhető (továbbiakban: ideiglenes szolgáltatás).

Az ideiglenes szolgáltatási tevékenység a szerződött víziközmű-szolgáltató működési engedély kérelme tárgyában hozott döntés jogerőre emelkedése napján megszűnik.

A szerződött víziközmű-szolgáltató a Hivatal által meghatározott átmeneti díjról szóló határozat kézhezvételét követően, a soron következő számlában, az ideiglenes szolgáltatás kezdete napjára visszamenőleges hatállyal érvényesítheti díjigényét az ideiglenes szolgáltatással érintett víziközmű-rendszerre csatlakozott felhasználóval szemben.

A korábban nem nyújtott szolgáltatás tekintetében a Debreceni Vízmű Zrt. a Hivatal által hatósági határozatban megállapított átmeneti díjat alkalmazza. A Vksztv. hatályos rendelkezése értelmében az átmeneti díj visszamenőleges érvényesítésének kezdő időpontja nem korábbi, mint a Vksztv. 2015. július 24. napján hatályba lépő módosításának napja.

A Debreceni Vízmű Zrt. – a Rezsitv. 4/C. § (1) bekezdés alapján - a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, a Hivatal által hatósági határozatban meghatározott díjtételek legfeljebb 90%-át alkalmazza.

Az átmeneti díjat megállapító határozat hatályát veszti, ha a határozat közlését követően kihirdetett díjmegállapító rendeletnek az ideiglenes szolgáltatási tevékenységgel érintett ellátási területre kiterjedő víziközmű-szolgáltatási díjat megállapító rendelkezései hatályba lépnek.

11.1.2. A víz- és csatornaszolgáltatási hatósági díj a Szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes Szerződés részévé válik (Vksztv. 66. §).

Abban az esetben, ha a díj hatálybalépése és a fogyasztás leolvasása nem esik egybe, a számlázás alapjául szolgáló mennyiséget időarányosan kell megosztani a díjváltozás előtti és utáni időszakra.
A díjváltozásról a Szolgáltató a számlalevélen, az ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatón és a helyi médiában értesíti a Felhasználót.

11.1.3. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani.

a) *Alapdíj:* a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.
Az alap- és a fogyasztással arányos díjat felhasználási helyenként, igénybevett szolgáltatásonként kell megfizetni.
A folyamatos rendelkezésre állással szolgáltatást biztosító közterületi vízvételi helyek (jellemzően közkifolyók vagy egyéb nem tüzivizet biztosító vízvételi helyek) felhasználási helynek minősülnek és a rendelkezésre állásért alapdíj fizetendő a vízhasználat jellege szerinti hatályos díj szerint. Eseti közterületi vízvétel esetén alapdíj nem számlázandó, annak ideiglenes rendelkezésre állásáért külön díjjegyzék szerinti összeg számlázandó.
A megállapított havi alapdíjat a mindenkor érvényes számlázási rendnek megfelelően kell kiszámlázni a Felhasználónak a számlázott időszak hónapjaira.

Minden megkezdett hónap egész hónapnak számít az alapdíj megfizetésének vonatkozásában. A Felhasználó változása esetén a hónap első napján a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó köteles az alapdíjat megfizetni.

b) *Fogyasztással arányos díj:* egy m3 szolgáltatott ivóvízmennyiség és egy m3 elvezetett szennyvízmennyiség díja.

ba) A díj fizetésének alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles vízmérővel kell meghatározni. Hibás mérés esetén, illetve ha az ingatlanon fogyasztott ivóvízmennyiségnek bekötési vízmérővel való mérése nem megoldott, a fogyasztott víz mennyiségét az Üzletszabályzat 11.2.1.3. pontjában foglaltak szerint kell megállapítani.

bb) A csatornadíj alapja a hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlanon felhasznált teljes vízmennyiség, függetlenül attól, hogy annak beszerzése honnan történt.

A közterületi ivóvízhasználat feltételeit és szabályait az ellátásért felelős önkormányzat és a Szolgáltató szerződésben rögzítik. A szerződésben az általános közüzemi feltételeken kívül rögzíteni kell:

- vízigény jellegét (lakossági, önkormányzati, közületi, stb.);
- eseti jellegű vízvételek feltételeit;
- folyamatos rendelkezésre állással üzemben tartandó vízvételi helyek számát, pontos helyét és üzemállapot változtatásukkal kapcsolatos módosítások kezdeményezésének és végrehajtásának feltételeit, határidőit;
- méretlen vízhasználat esetén a fogyasztás meghatározásának módját, a felek által elfogadott fogyasztási normákat, ellátott Felhasználók számát, egyéb fogyasztással kapcsolatos tényezőket, ezekkel kapcsolatos meghatározási módokat, feltételeket a Vhr. 8. sz. mellékletének és egyéb vonatkozó hatályos rendeleti előírások figyelembevételével;
- fogyasztással arányos díjak mértékét;
- számlázási és fizetési feltételeket;
- szerződés időbeli hatályát;
- mért vízhasználat esetén a mérőállás leolvasás, rögzítés szabályait.

Közterületi vízvételi hely igénybevételére kizárólag az alábbiak jogosultak:

- az ellátásért felelős vagy az általa dokumentáltan meghatalmazott személy a vízhasználat ellenértékének megfizetésével;
- kötelezően biztosítandó mértékű vízhasználat erejéig a közüzemi ivóvízbekötéssel nem rendelkező 150 m-en belüli lakóingatlannal rendelkező lakos;
- a Szolgáltató üzemeltetési feladata ellátása céljából;
- arra jogosult hatóság, illetve egyéb szükséges mintavételt végző vízvizsgáló laboratórium;
- tűzoltóság, katasztrófavédelmi és közegészségügyi szervek;

- eseti jellegű vízvétel esetén a Szolgáltatóval előzetes egyeztetés és megrendelés alapján bármely személy, illetve társaság a szolgáltatás ellenértékének megfizetésével. Eseti jellegű vízvétel biztosítása - építkezés, közterület öntözés, egyéb vállalkozói, gazdálkodói tevékenység számára - a Szolgáltatónak nem feladata és arra nem köteles. Az eseti vízvételt igénylőnek előzetesen be kell szereznie az ellátásért felelős önkormányzat dokumentált hozzájárulását.

A méretlen vízvételi hely mérővel történő ellátására és az ehhez szükséges mérőhely kialakításra a Szolgáltató az érintett Felhasználó figyelmét felhívja.

11.1.4. A vízterhelési díjat – melyet a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. tv. 10. §, illetve a 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet 7. § ír elő – a Szolgáltató áthárítja a Szolgáltatást igénybe vevőre.

Alapja:
a) a Felhasználók által kibocsátott és mért szennyvízmennyiség,
b) ennek hiányában az elfogyasztott ivóvízmennyiségnek – csökkentve a locsolási kedvezménnyel, illetve a locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyiségével – megfelelően számlázott szennyvízmennyiség,

11.1.5. A Szolgáltatás hatályos díjait és a vízterhelési díjat a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

11.2. Elszámolás, számlázás

a) A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató a Felhasználóval felhasználási helyenként elszámol oly módon, hogy a Szolgáltatás ellenértékéről elszámolási időszakonként a Felhasználónak számlát készít. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek ettől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.
A Szolgáltató számlázási rendje szerint a hat havonkénti leolvasási ütemezésű felhasználási helyek esetében kéthavi vagy havi, a havonkénti leolvasási ütemezésű felhasználási helyek esetében havi elszámolási (fogyasztási) időszakról készíti el a számlát.

b) A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a 10.3. pontba foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

c) A Szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra az a) pontban meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

d) A Szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó alapdíjról állítja ki a számlát.

e) A számlák, mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a Szolgáltató által leolvasott, a Felhasználó által bediktált vízmérő állások vagy a Szolgáltató által becsült fogyasztás, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A Szolgáltató becsült fogyasztást számláz azokra a felhasználási helyekre, amelyek

   ea) számlakészítésre ütemezettek, de leolvasásra nem (a Szolgáltató leolvasási rendje szerint), és a Szolgáltató rendelkezésére nem áll más módon leolvasott vagy bejelentett mérőállás;

   eb) számlakészítésre és leolvasásra ütemezett, de a Szolgáltató az 10.3.4. pont szerint megkísérelt ismételt leolvasása is sikertelen volt, és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást.

   A Szolgáltató becsült fogyasztásként a számlázandó ivóvíz és szennyvíz mennyiségét úgy határozza meg, hogy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását veszi alapul.

f) A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség. A

leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő elszámoló számla, a korábban elkészített részszámlában már érvényesített fogyasztás figyelembevételével (levonásával) készül, a tényleges fogyasztás elszámolásának megállapítása érdekében.

g) Ha az árváltozás, a Szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

h) Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

i) A Felhasználó a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti díj ellenében a Szolgáltatótól hiteles számlamásolatot kérhet. A Szolgáltató csak a számlatulajdonosnak adhat ki számlamásolatot.

j) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

   ja) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott Vhr.ben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

   jb) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vksztv 52 § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó a mellékvízmérő leolvasását,

   jc) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Szolgáltató az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását a Vksztv 72. § szerint korlátozza vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

k) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a Vhr. 8. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. mellékletben található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

l) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

   la) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

      i. a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a

helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,

ii. a Felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

lb) A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a (9) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

lc) A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

ld) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

le) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

lf) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

m) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a Szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

n) A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

11.2.1. Ivóvíz mennyiségének meghatározása:

11.2.1.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó, az elszámolás a bekötési mérő adatán alapul. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a Vhr. 8. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet

tekint az elszámolás alapjának. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Vhr. 8. mellékletben található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a Szolgáltatás díját felszámítani.

11.2.1.2.Megállapodást köthet:

A) A Szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy annak képviselője arról, hogy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön leolvasott fogyasztási értékek különbözetét az elkülönített vízhasználók fizetik meg a Szolgáltató részére a megállapodásban rögzített felosztás szerint. Ilyen megállapodás megkötését a bekötési vízmérő Felhasználója vagy annak képviselője írásban kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

A megállapodás megkötésének feltételei:

a) A bekötési vízmérő Felhasználója, vagy az ingatlan tulajdonosa részéről csatolt, a Vhr. 5. sz. melléklete I. pontjában meghatározott jogosultsággal rendelkező személy által készített az ingatlan teljes házi ivóvízhálózatát ábrázoló felmérési terv és műszaki leírás. A terveknek és a műszaki leírásnak tartalmaznia kell a felhasználási hely összes, valamennyi vízvételezésre alkalmas pontján felszerelt, hiteles és a Szolgáltató által plombázott mellékvízmérőket, és a tervnek a valóságnak megfelelő állapotot kell ábrázolnia.
b) A mellékvízmérő beépítésének meg kell felelnie a vonatkozó műszaki előírásokban foglalt szabályoknak.
c) A tervnek és a beépítettség műszaki leírásának valósággal való egyezését a Szolgáltató jogosult ellenőrizni, a számlázási rendszerében szereplő adatokkal összevetni, eltérések esetén észrevételt tenni és a tervek kiegészítését kérni.
d) A helyszíni ellenőrzések lehetőségét a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó és az elkülönített ingatlanrészek vízhasználói kötelesek előre egyeztetett időpontban biztosítani a Szolgáltató számára, a tervező és Felhasználók jogosultak azon részt venni.
A műszaki leírásnak tartalmaznia kell a bekötési vízmérő, az elkülönített felhasználási helyek és a Felhasználók azonosítására szolgáló adatokat (felhasználói nevek, felhasználási helyek címei /fszt., emelet, ajtó, stb./, közösségi helyiségek, kerti csapok, locsoló, öntözőrendszerek, tűzcsapok, stb.).
e) A bekötési vízmérős és a mellékvízmérős felhasználási helyeken a Szolgáltató felé díjtartozás ne álljon fenn. Amennyiben a Szolgáltató valamelyik mellékszolgáltatási szerződést felmondja, a bekötési vízmérő Felhasználójával kötött megállapodás hatályát veszti.
f) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a Szolgáltató számlázási rendjének megfelelő időpontokban, egyidejűleg leolvasott mérőállásokat közölni, illetve a szolgáltatói leolvasás időpontjában minden mérési pont hozzáférhetőségét, illetve leolvashatóságát biztosítani.

Amennyiben a jogszabályokban vagy a megállapodásban meghatározott. feltételek valamelyike nem teljesül, a kötött megállapodás hatályát veszti, és a Szolgáltató továbbiakban a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből

megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.

A megállapodás feltételeinek folyamatos teljesülését a Szolgáltató ellenőrzi.

B) a Vksztv. 52. §-a (2a) bekezdésének és a Vhr. 62. §-a (5) bekezdésének értelmében a Szolgáltató és az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) arról, hogy a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a továbbiakban a mellékvízmérőkön mért fogyasztást tekinti, amennyiben az alábbiakban felsorolt feltételek teljesülnek. Tehát a Szolgáltató a bekötési vízmérőre nem készít számlát sem a fogyasztási különbözetről, sem az alapdíjakról a megállapodás érvényessége alatt.

(Amennyiben a megállapodást kötő, eljáró személy nem a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, úgy az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban kötelesek közölni a Szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét és adatait.)

A megállapodás feltételei:

Előzetes feltételek – meglétük nélkül a megállapodás nem jöhet létre

1) A megállapodást kötő Felhasználó és az érintett elkülönített vízhasználók együttesen kötelesek kijelenteni a megállapodásban, hogy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdésének *a)* és *b)* pontjának megfelelően:
„*a)* valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.”
2) A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, aláírásukkal igazolva ennek tényét.
Amennyiben a fenti aláírási lista nem teljes körű, mellékelni szükséges a közösség arról szóló okiratát (pl. SZMSZ, közgyűlési határozat), hogy a közösség többségi döntése is tekinthető hivatalos határozatnak.
3) A megállapodást kötő Felhasználó a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített 11.2.1.2. A) a) pont szerinti épületgépészeti tervet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

Érvénybelépési feltételek –biztosításuk nélkül a megállapodás nem lép érvénybe

4) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó rendelkezzen aláírt és érvényes közszolgáltatási szerződéssel, és minden érintett elkülönített vízhasználó rendelkezzen aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel. A megállapodás megkötése, véglegesítése érdekében a Szolgáltató átadja a nyilvántartása szerinti főmérő-mellékmérő listát, melyből egyértelműen kiderül, hogy az adott mellékvízmérők hitelesek-

e, illetve rendelkeznek-e aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel.
Amennyiben a listából kiderül, hogy a Szolgáltatónak nincs aláírt és érvényes szerződése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval vagy az érintett elkülönített vízhasználók bármelyikével, úgy a szerződés megkötését, aláírását haladéktalanul pótolni szükséges.

5) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak és az érintett elkülönített vízhasználóknak a Szolgáltató felé lejárt határidejű díjtartozása nem állhat fenn.
Abban az esetben, ha az érintett felek bármelyike lejárt határidejű díjhátralékkal rendelkezik a Szolgáltató nyilvántartása szerint, arról a Szolgáltató írásban értesíti az érintettet és a tartozás tényéről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót.

6) A megállapodást kötő Felhasználó előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani a Szolgáltató képviselője számára, hogy előzetes ellenőrző vizsgálatot végezhessen annak megállapítására, hogy az érintett felhasználási helyen a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel rendelkeznek. (Vksztv. 52. § (2a) *a)* pontja.) Az ellenőrző vizsgálaton a megállapodást kötő Felhasználó köteles biztosítani a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők és a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának és leolvasásának lehetőségét. A helyszíni ellenőrzésre munkanapokon kerülhet sor, hétfőtől csütörtökig 8.00 és 15.00 óra, pénteken 8.00 és 14.00 óra között. A megállapodást kötő Felhasználó az ellenőrző vizsgálat elkülönített vízhasználókkal egyeztetett időpontjáról legalább három munkanappal előre köteles értesíteni a Szolgáltatót.

7) Az előzetes ellenőrző vizsgálat során leolvasott mérőállások alapján a Szolgáltató soron kívüli számlát készít az elkülönített vízhasználóknak a leolvasott mérőállások szerinti fogyasztásról és az alapdíjakról, illetve a bekötési vízmérő Felhasználójának a leolvasott mérőállások szerinti fogyasztási különbözetről és az alapdíjakról. Az ellenőrzéskor leolvasott mérőállásoktól alkalmazza a Szolgáltató a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási mód alapján történő számlázást.

Felmondási feltételek – nem teljesítésük esetén a megállapodást a Szolgáltató felmondja

8) A felek megállapodást kötnek arról, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a Szolgáltató számlakészítési gyakorlatával összhangban – 2 havi rendszerességgel mely időpontban kerülhet sor a megállapodást kötő Felhasználó jelenlétében. A leolvasásra munkanapokon 20 óráig kerülhet sor. A megállapodást kötő Felhasználó biztosítani köteles a megállapodás szerinti leolvasási időpontokban minden érintett mérési pont és vízmérő hozzáférhetőségét, illetve leolvashatóságát a Szolgáltató képviselője számára.

9) A megállapodást kötő Felhasználót a Szolgáltató a megállapodás részeként tájékoztatja az adott helyre (a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más mérőberendezéssel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözetére – a beépített vízmérők

hitelesítésnél megengedett hibahatárok alapján kalkulált – megállapított) elfogadott mérési eltérés nagyságáról (a továbbiakban: elfogadott mérési eltérés).

Az elfogadott mérési eltérés mértéke: a bekötési vízmérőn mért, adott felhasználási időszakra vonatkozó felhasználás 5 %-a.

Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok és más vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési eltérést, a Szolgáltató soron kívüli ellenőrzést végez. Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételeinek (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a Szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a megállapodást kötő Felhasználó vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5 %-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

A Szolgáltató az 5 %-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás előző bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a megállapodást kötő Felhasználó bejelenti a Szolgáltatónak, mellékelve a bejelentéséhez az erről szóló dokumentációt (pl. számla).

10) A megállapodást kötő Felhasználó és az elkülönített vízhasználók felelősséget kell vállaljanak a fogyasztásmérők leszerelését megakadályozó egyedileg sorszámozott zárak (plomba) sértetlenségéért.

A megállapodást a felek határozatlan időre köthetik.

A határozatlan időre kötött megállapodást a megállapodást kötő Felhasználó 30 napos határidővel írásban felmondhatja, mely esetben biztosítania szükséges a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők – jelenlétében történő – egyidejű leolvasásának lehetőségét.

A határozatlan időre kötött megállapodást a Szolgáltató felmondhatja abban az esetben, ha a meghatározott feltételek nem állnak fenn, így különösen:

- ha a Szolgáltatónak a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval nincs aláírt és érvényes közszolgáltatási szerződése, azt a Felhasználó nem pótolja, vagy a megállapodás időtartama alatt bekövetkező felhasználói változás esetében az új Felhasználó nem köti meg a Szolgáltatóval;

- ha a Szolgáltatónak bármelyik elkülönített vízhasználóval nincs aláírt és érvényes mellékszolgáltatási szerződése, azt az elkülönített vízhasználó nem pótolja, vagy a megállapodás időtartama alatt bekövetkező Felhasználó változás esetében az új elkülönített vízhasználó nem köti meg a Szolgáltatóval 30 napon belül;
- ha a Szolgáltató az elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződést a Vhr.-ben meghatározottak szerint felmondja
  - lejárt határidejű díjtartozás miatt,
  - a mellékvízmérő hitelesítési idejének lejárta miatt,
  - mellékvízmérője az 6) és a 8) pont szerinti leolvasásának ellehetetlenítése miatt;
- ha a megállapodást kötő Felhasználó az 6), a 8) és a 9) pont szerinti ellenőrző vizsgálatok és mérőleolvasások teljes körű, egyidejű lebonyolításának lehetőségét nem biztosítja a Szolgáltató képviselője számára;
- ha a Szolgáltató a 8) pont szerinti rendszeres mérőleolvasás alkalmával a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok és más mérőberendezéssel ellátott vízvételi helyek összesített fogyasztásának különbözete az elfogadott mérési eltérésnél nagyobb és a 9) pont szerinti ellenőrző vizsgálat során a Szolgáltató képviselője nem talált műszaki okot az elfogadott mérési eltérésnél nagyobb különbözetre;
- ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérők leszerelését megakadályozó zárak (plomba) sérültek, hiányoznak vagy nem a nyilvántartott sorszámmal rendelkeznek;
- ha a megállapodást kötő Felhasználótól az elkülönített vízhasználók a képviseleti jogosultságot írásban megvonják.

Amennyiben a Szolgáltató a megállapodást felmondja, arról az érintett feleket írásban köteles értesíteni.
A jogszabályi környezet változása esetén, a megállapodást a Szolgáltató felmondhatja vagy módosítja a változásoknak megfelelően.
Ebben az esetben Szolgáltató a továbbiakban a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.

A megállapodás feltételeinek folyamatos teljesülését a Szolgáltató ellenőrzi.

11.2.1.3. Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

11.2.1.4. A vízmérő eltűnése vagy megrongálódása, bármely módon történő károsodása, vagy megsemmisülése esetén a számlázandó fogyasztás mennyiségét az előző bekezdésben meghatározott számítás szerint állapítja meg a Szolgáltató - a legutolsó kiszámlázott mérőállás és a mérő megrongálódása, illetve elvesztése, megsemmisülése (amennyiben ez nem meghatározható, úgy a Szolgáltató tudomására jutásának időpontja) között eltelt időtartamra.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

11.2.1.5. A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni .

11.2.2. Szennyvíz mennyiségének meghatározása

11.2.2.1. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, vagy mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Szolgáltatótól.

11.2.2.2. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka,
e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

11.2.2.3. Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a Szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni. A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

11.2.2.4. A csatornázott felhasználási helyen, csatornaszolgáltatás számlázása alól felmentést a Szolgáltató a Felhasználó kérelmére abban az esetben adhat, amennyiben az ingatlanára vonatkozóan érvényes építési engedéllyel rendelkezik vagy építkezéséről a bejelentési kötelezettségének eleget tett az építésügyi hatóság felé a Felhasználó, és annak tényét írásban bejelentette a Szolgáltatónak, csatolva az építési engedély másolatát vagy bejelentési kötelezettség teljesítését igazoló dokumentumot. A mentességet a Szolgáltató ebben az esetben az építkezés idejére adja ki.

Az ingatlanra vonatkozó használatbavételi engedély kiadásának dátumától a Szolgáltató a felhasználási helyen csatornadíjat és –alapdíjat számláz. A használatbavételi engedély kiadásáig a mentességi kérelmet évente meg kell újítani.

Azon Felhasználókról, akik nem kötnek rá a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára (csatornázható, de nem csatornázott) és a helyi vízgazdálkodási hatósági, illetve vízjogi engedélyezés hatálya alá tartozó szennyvízelhelyezést - ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is - alkalmaznak (kibocsátó), a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § értelmében adatszolgáltatási kötelezettsége áll fenn a Szolgáltatónak a helyi önkormányzat felé, amennyiben és ahogyan azt a helyi önkormányzati rendelet előírja. Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik szennyvíztározóval, nem minősül kibocsátónak. A Felhasználó a szennyvíztározó kialakítását köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

11.2.2.5. A házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása, csőtörés esetén, ha:

- a Felhasználó ennek tényét a Szolgáltatónak bejelentette az aktuális mérőállás megjelölésével,
- a Szolgáltató a 12.3.2. pont szerinti helyszíni ellenőrzése során megtekintette a hiba keletkezésének helyét,
- a Szolgáltató megállapította, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló közüzemi hálózatba nem jutott,
- a Felhasználó a javítást számlával igazolta,
- és a Felhasználó írásbeli kérelemmel fordul a Szolgáltatóhoz,

abban az esetben a Szolgáltató a meghibásodás időszakára a 11.2.1.3. pont alapján számított átlagfogyasztás feletti csatornadíjat jóváírja. Az elfolyt vízmennyiséget azonban teljes egészében, csökkentés nélkül, azaz a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint a Szolgáltató a Felhasználónak kiszámlázza.

A Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét méltányosságból nem csökkenti. Amennyiben a vízelfolyást okozó meghibásodás az ivóvíz bekötővezetéken történt és az elfolyt vízmennyiséget a bekötési vízmérő bemérte, az Ivóvízágazati Főmérnökség által kiadott bizonylat alapján a Szolgáltató a

meghibásodás időszakára a 11.2.1.3. pont alapján számított átlagfogyasztás feletti víz- és csatorna mennyiséget jóváírja.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

11.2.3. Számlakifogás kezelése

11.2.3.1. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

11.2.3.2. Amennyiben az előzőleg elkészített számla adóalapot vagy adóösszeget érintő hibás adattartalommal készült el, a Szolgáltató helyesbítő számlát állít ki.

11.2.3.3. Ha az eredeti számla egyéb adattartalmában hibás (pl. Felhasználó neve, címe, stb.) vagy a számlában szereplő szolgáltatás nem valósult meg, a Szolgáltató az eredeti számlát érvényteleníti, és erről érvénytelenítő számlát bocsát ki.

11.2.3.4. Amennyiben a Felhasználó részére kibocsátott számlában a Szolgáltató nem a megfelelő Szolgáltatást számlázza, vagy nem érvényesít a számlában kedvezményt a Felhasználónak, és ezt a Felhasználó megkifogásolja egyidejűleg benyújtva a kifogás alapjául szolgáló bizonylatot (pl. csatornarákötés tényét igazoló kivitelezői számla), a Szolgáltató a kifogás kivizsgálása és elbírálása után a szükséges számlakorrekciót elvégzi a Ptk. szerinti elévülés szabályainak figyelembe vételével.

11.2.3.5. Ha az elszámolást követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve Felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a Szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. A visszafizetés módjairól tájékoztatás található a számla 2. oldalán. Visszafizetésre csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Felhasználónak.

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a Felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a Felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti

11.3. Számlakiegyenlítés

11.3.1. A számla fizetési határideje és módja

11.3.1.1. A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A Szolgáltató tehát a számlalevélen megjelenített fizetési határidőt úgy határozza meg, hogy:

a) készpénzes fizetési módú és negatív összegű soron kívüli számla esetében a számla kelte,
b) a Felhasználóval kötött egyedi megállapodás esetén a megállapodásban meghatározott dátum,
c) érvénytelenítő és helyesbítő számla esetében a jogszabályokban meghatározott időpont,
d) minden más számla esetében a számla keltétől számított minimum 12, maximum 40 naptári nap.

11.3.1.2. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

a) készpénz átutalási megbízás (csekk)
b) csoportos beszedési megbízás
c) átutalás
d) készpénz
e) azonnali beszedési megbízás
f) bankkártyás fizetés.

11.3.1.3. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénz-átutalási megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik. Tehát a határidőre történő számlakiegyenlítés érdekében a postai és banki átfutási időigényre is tekintettel kell lennie a befizetés teljesítésekor a Felhasználónak.

11.3.1.4. Amennyiben a Felhasználó számlafizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, kifogása jogosságától függetlenül köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk-ban, a 2016 évi IX. törvény előírásai szerint – mely törvény hatálya kizárólag a vállalkozások, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság közötti kereskedelmi ügyletek ellenértékének kiegyenlítéseként teljesített valamennyi fizetésre terjed ki – meghatározott behajtási költség átalányt fizetni (kivéve a következő bekezdésben meghatározott esetet). Késedelmi kamat, a fizetési határidőt követő naptól, a kifizetés napjáig jár. A kiegyenlítést követően felszámított késedelmi kamatot, a soron következő számlában jeleníti meg a Szolgáltató, mellyel megterheli a Felhasználó folyószámláját.

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a lakossági Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számíthat fel sem késedelmi kamatot, sem behajtási költség átalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának Felhasználói kézhezvételétől számított 8. napig.

11.3.2. Részletfizetés, fizetési halasztás iránti kérelem

Az előző időszakok fogyasztását jelentősen meghaladó (pl. csőtörés miatt) víz- és szennyvízdíj számla, valamint felgyűlt tartozás megfizetésére személyes megkeresésre írásbeli részletfizetési megállapodást köthet a Szolgáltató a díjfizetést vállaló Felhasználóval/személlyel. A kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt.

11.3.2.1.A részletfizetés feltétele

A Szolgáltatás díjának részletre történő megfizetésének feltétele, hogy az adós vállalja, hogy a megállapodás megkötésekor a tartozás 1/3-ad részét megfizeti. E feltételtől eltérő megállapodás csak kivételesen indokolt esetben (pl. alacsony jövedelem, szokásostól eltérő nagy fogyasztás) köthető.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Felhasználónak,

a) aki két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket;
b) akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezetett be a Szolgáltató;
c) akinek tartozása iránt peres eljárás van folyamatban.

11.3.2.2.A részletfizetés elmaradása

Ha a Felhasználó bármely részlet vagy aktuális számla határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

11.3.2.3.Fizetési halasztás

A Felhasználó, részletfizetési kérelmen kívül, fizetési halasztás iránti kérelmet is előterjeszthet a Szolgáltatónál. A halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadóak.

11.4. Fizetési hátralékok behajtása

A Szolgáltatónál a víziközmű-szolgáltatás díjszámla tartozások felhalmozódásának megakadályozása érdekében szükséges behajtási folyamatok szabályozottan történnek.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat valamint a vállalkozások esetében a PTK 6:155 §-a szerinti behajtási költségátalány felszámítására jogosult. A Szolgáltató megállapodás szerint, egyedi mérlegelés alapján, méltányosságból a kamatot és behajtási költség átalányt mérsékelheti.

11.4.1. Fizetési felszólítás

A Szolgáltató - a behajtási szabályzatban rögzítettek szerint - felszólítja az adósokat a tartozás megfizetésére, és egyben figyelmezteti a Felhasználót a kiegyenlítés elmaradása esetén várható következményekre.

Amennyiben lakossági és nem lakossági Felhasználó határidőre nem tesz eleget a Vksztv.-ben, a Vhr.-ben és a Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató legalább 2 alkalommal értesíti a Felhasználót

tartozása fennállásáról. A fizetési felszólításokat a Szolgáltató Szerződésben megjelölt, írásban bejelentett névre és címre küldi meg.

Az első alkalommal a Szolgáltató átvételt igazoló módon postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb, a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén elektronikus formában fizetési felszólítót küld a Felhasználónak, melyben a Szolgáltató értesíti a Felhasználót, hogy késedelembe esett, valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását a Vksztv.-ben illetve a Vhr.-ben megjelölt jogkövetkezmények elkerülése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének ennek ellenére sem tesz eleget, második szinten is - átvételt igazoló módon, tértivevényes levélben - fizetési felszólítót küld a Szolgáltató a Felhasználónak, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Felhasználót, hogy tartozását fizesse meg a szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának, közszolgáltatási szerződés felmondásának elkerülése érdekében, a levélben megjelölt időpontban történő szankciók bevezetésének elkerülése érdekében. Az illetékes népegészségügyi szervet a szolgáltatás korlátozásáról, felfüggesztéséről a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni. A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a Szolgáltató a Vhr.-ben meghatározottak szerint biztosítja. A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Szolgáltató részére. A Felhasználónak 8 nap áll rendelkezésre a díjtartozás rendezésére.

A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a 11.4.2. pont szerinti intézkedések megtételére:

a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltató nem vezetett eredményre, vagy a 11.4.2. *d)* pontjának alkalmazásában egyeztek meg,
c) a Szolgáltató a Felhasználót a 11.4.2. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint,
d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv.-ben foglaltak szerint értesítette

11.4.2. Szankciók a bekötési mérő esetén

Amennyiben a Felhasználó a fentiek ellenére sem fizeti meg a tartozását, a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási

vízigények teljesítése mellett – a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében a népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.

Ezek az intézkedések nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti, és szükség szerint intézkedik a Szolgáltatóval szemben.

A díjhátralék és a járulékos költségek megfizetésének igazolásától számított 3 naptári napon belül a Szolgáltató a Szolgáltatást visszaállítja.

11.4.3. Szankció elkülönített vízhasználat esetén

Az elkülönített vízhasználóval megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató 60 napon túli díjtartozás esetén a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt a Szolgáltató tájékoztatja .

11.4.4. Közreműködő igénybevétele

Amennyiben a tartozás nem kerül a fentiek ellenére sem befizetésre, ezen intézkedések bevezetése mellett, a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni. Amennyiben a tartozás nem víz és/vagy csatornadíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl.: bekötés szerelés díj, kiszállási díj stb.) a

Szolgáltató ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a lakossági és nem lakossági Felhasználóval szemben (pl.: fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, vagy polgári per indítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás megindítása). Gazdálkodási tevékenységet folytató Felhasználó esetén a jogszabályban írt összeghatár feletti tartozás esetén felszámolási eljárás megindítását kezdeményezheti a Felhasználó ellen, valamint jogosult a követelését harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, késedelmi kamatot, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni a díjtartozást megelőzően.

11.4.5. Védendő Felhasználó

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján

- szociálisan rászoruló vagy
- fogyatékkal élő

Felhasználóként részesülhetnek a jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

Szociálisan rászoruló Felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a Szoctv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a 24.20. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha a vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy ha

fogyatékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, továbbá ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a 20. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

11.4.5.1.Védendő Felhasználó jogosultsága

A szociálisan rászoruló Felhasználó az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés,
- fizetési haladék

A fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) a számla értelmezéséhez az érintett Szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
d) az érintett Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

11.4.5.2.A nyilvántartásba történő felvétel

A nyilvántartásba történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie.
A kérelemben (24.20. melléklet) meg kell jelölni, hogy a különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illeti meg, és azokból melyikre tart igényt.

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja a szolgáltató, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül megkezdi.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A szociálisan rászoruló Felhasználó az Vhr 88/B (1) bekezdésnek való megfelelését:

a) a Vhr. 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a Szolgáltató felé.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a 24.20. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
b) ha
   ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál

nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 24.20. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 24.20. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 24.20. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A kiállított igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az Vhr. 88/D (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A Szolgáltató az igazolás céljára bemutatott, csatolt iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig őrzi meg.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó. A Vhr 88/D (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőnek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.
A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó az Vhr. 88/D (1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő 30 naptól biztosítja a szolgáltató a Felhasználó számára.

Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja:

- a védendő Felhasználóról illetve mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a védendő Felhasználónak,

- a védendő Felhasználónak a védettsége fennállásának évenkénti – minden év március 31-ig esedékes – igazolásával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie. (Az a fogyatékkal élő Felhasználó, akinek állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.)

A Szolgáltató a védendő Felhasználót a határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 24.20. melléklet szerinti adatlapot.

A Szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 24.20. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, és annak meghosszabbítását a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. Továbbá 8 napon belül írásban értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónál. A Szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.

11.4.5.3. Védendő Felhasználó részére történő részletfizetés, fizetési haladék biztosításának feltételei:

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a küldött fizetési felszólításban a Szolgáltató felhívja, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.
Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.
A részletfizetési kedvezmény biztosításakor a Szolgáltató figyelembe veszi, hogy annak időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.
A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló Felhasználó javára lehet eltérni.
Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a Szolgáltató igazolást ad a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

Ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 24.20. melléklet szerinti adatlapot.

11.5. Egységes közszolgáltatói számlakép

Az Országgyűlés a közüzemi szolgáltatási területeken való egységes, érthető és átlátható számlakép megteremtése érdekében - figyelemmel a rezsicsökkentési törekvésekre és szabályozásokra - a víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számlák számlaképének formai és tartalmi meghatározására törvényt alkotott. A 2013. évi CLXXXVIII. törvény a Szolgáltató által a Felhasználók részére kibocsátott, szolgáltatási díjat tartalmazó számla számlaképére vonatkozó tartalmi és formai követelményeket határozta meg.

12. Hibás mérés, ivóvízhálózat meghibásodása

12.1. Hibás mérés

12.1.1. Hibás mérés: ha a fogyasztásmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítési ideje lejárt. A Szolgáltató, vagy a Felhasználó által vélelmezett tűréshatáron felüli mérési pontatlanság nem minősül hibás mérésnek.

12.1.2. Hibás mérés mérőeszközének adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

12.1.3. Hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, akkor a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam,
c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

12.1.4. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő eltulajdonítását, rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

a) Bekötési vízmérő esetében, ha a mérő nem működik, nem leolvasható (pl. iszapos, párás, stb.) a Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles gondoskodni.
b) Bekötési vízmérő esetében, ha a mérő sérült (pl. fagyott, üvege törött, stb.), a fogyasztásmérő lecserélése a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti költségeinek Felhasználó által történő kiegyenlítése után a Szolgáltató a mérő cseréjéről gondoskodik.
c) Bekötési vízmérő esetében, ha a mérőt eltulajdonították, az új fogyasztásmérő felszereléséről - annak a Felhasználó részéről történő megrendelése és a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti költségeinek kiegyenlítése után - a Szolgáltató gondoskodik.
d) Mellékvízmérő esetében a rendellenesen működő, hibás, sérült fogyasztásmérő cseréjéről a Felhasználó saját költségén gondoskodik. Amennyiben a mérő cseréjét nem a Szolgáltató által elismert vállalkozás (DEVÍZÉP Kft, DH SZERVIZ Kft) végzi, a Felhasználó a leszerelt mérő leszereléskori mérő adatait dokumentálja a 24.9. melléklet szerint, és a dokumentum benyújtásával egyidejűleg megrendeli a Szolgáltatónál az újonnan felszerelt fogyasztásmérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátását. A Szolgáltató a mérőt a honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti költségek befizetése után 8 napon belül plombával látja el.

12.1.5. A fogyasztásmérő nem megfelelő, nem pontos működésének vélelmezése esetében annak Mérésügyi Hatósággal történő metrológiai pontossági

ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a Felhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezheti a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzékben meghatározottak szerint.

12.1.6. A Felhasználó az ellenőrző vizsgálatot a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a 24.10. melléklet és a 24.11. melléklet szerinti nyomtatványok kitöltésével - a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékben meghatározott költségek befizetésével egyidejűleg - rendeli meg.

12.1.7. A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti.

12.1.8. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

12.1.9. Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt: a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
b) nem felelt meg: a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a Felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

12.1.10. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a 11.2.1.3. pontban foglaltak szerint kell meghatározni.

12.1.11. Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során nem az Üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint jártak el. A felhasználási helyek nem közterületen elhelyezett bekötési vízmérői kizárólagos őrizetűnek számítanak. A közterületi vízmérési helyen lévő vízmérők kizárólagos őrizetét biztosító helyzetét, zárását (illetéktelen hozzáférését megakadályozó módon) a Felhasználó köteles megteremteni.

12.2. Meghibásodás az ivóvíz-bekötővezetéken

12.2.1. A Szolgáltató észlelte a meghibásodásra utaló jelet:

Az észlelt meghibásodást a Szolgáltató köteles 5 napon belül kijavítani. A Felhasználó köteles biztosítani a meghibásodás helyéhez való hozzáférést a Szolgáltató számára. Ha a meghibásodás miatt elfolyt vízmennyiséget a bekötési vízmérő bemérte a Szolgáltató a hibaelhárításról készült dokumentum alapján, a vízhasználat mértékét a 11.2.1.3. pontban foglaltak szerint határozza meg.

12.2.2. A Felhasználó észlelte a meghibásodásra utaló jelet:

Az észlelt meghibásodást a Felhasználó haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak jelezni. A Szolgáltató köteles a hibát 5 napon belül kijavítani. A Felhasználó köteles biztosítani a meghibásodás helyéhez való hozzáférést a Szolgáltató

számára. Ha a meghibásodás miatt elfolyt vízmennyiséget a bekötési vízmérő bemérte a Szolgáltató a hibaelhárításról készült dokumentum alapján, a vízhasználat mértékét a 11.2.1.3. pontban foglaltak szerint határozza meg.

12.3. Meghibásodás a házi ivóvízhálózaton

12.3.1. A Szolgáltató észlelte a meghibásodásra utaló jelet:

Mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelt meghibásodásról a Szolgáltató jegyzőkönyvet és fotót készít. A Felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatja, hogy a hibát haladéktalanul köteles kijavítani vagy kijavíttatni. A Felhasználó a Szolgáltatót tájékoztatja a hiba elhárításáról a mérőállás egyidejű közlésével. Ha azt a Felhasználó kérelmezi a Szolgáltató a 11.2.1.3. pontban leírtak szerint számolja el a fogyasztást.

12.3.2. A Felhasználó észlelte a meghibásodásra utaló jelet:

A rendszeres házi ivóvízhálózat ellenőrzésekor észlelte a hibát, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül bejelenteni, illetve a hiba kijavítást megkezdeni.

A Szolgáltató a Felhasználó 3 napon belüli bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem. A megállapítás tényét jegyzőkönyvben kell dokumentálni és fotót kell készíteni.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét vagy a Felhasználó a javítást számlával igazolja, a Felhasználó kérelme alapján a Szolgáltató a 11.2.2.5. pontban leírtak szerint számolja el a fogyasztást.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

13. Ellenőrzési jogok és kötelezettségek

A Szolgáltató saját érdekből, illetve a Felhasználó kérésére az alább felsorolt esetekben a felhasználási helyen ellenőrzést jogosult, illetve köteles végezni. Az ellenőrzés általános szabályait az Vhr. 68. §-a tartalmazza. Az ellenőrzés egyes eseteinek részletes szabályait a Vhr. 57., 60., 64., 67., 69., 70. §, valamint a Vksztv. 52. § (4) tartalmazza.

13.1. Az ellenőrzés általános szabályai

13.1.1. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni:

a) A házi ivóvízhálózatot beleértve az elkülönített vízhasználatok hálózatát is.
b) Az ingatlan vízellátásának szabályosságát.
c) Az egyes ivóvízbekötések által megtáplált házi ivóvíz hálózatok egymástól való függetlenségét.
d) A házi vízellátó rendszer és a közműves vízellátó rendszer által megtáplált házi vízhálózat egymástól való függetlenségét.
e) A vízmérőhely kialakítását, állapotát; a bekötési vízmérő, kötelezően beépítendő szerelvények meglétét, működőképességét.
f) Az ingatlan vízhasználatának időbeli alakulását adatgyűjtő készülék vízmérőhelyen történő elhelyezésével.
g) A szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz kibocsátási körülményeit, a kibocsátott szennyvíz minőségét előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzésről a Fogyasztó és a Szolgáltató közösen jegyzőkönyvet vesz fel, a szennyvíz minőségi vizsgálatáról pedig – melyet a Szolgáltató akkreditált laboratóriumában vizsgál – tájékoztató, , vizsgálati jelentés készül.
h) A Szolgáltató jogosult – a lakossági Felhasználó előzetes értesítése mellett – az ingatlan belső csatornahálózatának ellenőrzésére. Az ellenőrzésről a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, melyben rögzítésre kerülnek az ellenőrzéskor tapasztalt hibák, jogszabályellenes víziközmű használatok, azok kijavítására, megszüntetésére adott határidők.
i) A Szolgáltatás biztonsága érdekében a Szolgáltató rendszeres ellenőrzést jogosult tartani a házi szennyvíz hálózat üzemeltetés körülményei tekintetében. A Szolgáltató vizsgálja a vezetékek, szerelvények, és műtárgyak műszaki állapotát, karbantartottságát, használhatóságát, a lefolyás szelvényének nyitottságát, a csatornavezeték rendeltetésszerű használatát. Különös tekintettel a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó kormányrendelet előírásainak betartására, a csapadékvizeknek bevezetés tilalmára.

13.1.2. A Szolgáltató köteles ellenőrizni, ellenőrzést végezni:

a) A fogyasztásmérő működőképességét, állapotát, ha a Felhasználó annak rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli és – eleget téve a Vhr. 64. § (8)-ban foglalt kötelezettségének – a Szolgáltató felé haladéktalanul bejelenti. Nem tekinthető a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának annak vélelmezett metrológiai pontatlansága, a mérőhely illetve házi vízhálózat kialakítására, nem megfelelő karbantartására visszavezethető, vagy a belső vízhálózat nem megfelelő működésére utaló, a mérőnél tapasztalható rendellenes jelenség.
b) A Szolgáltató vagy Felhasználó által kezdeményezett ellenőrzés során a záróbilincs, záróbélyeg állapotát.

c) A Felhasználó által a házi ivóvízhálózaton végzett rendszeres ellenőrzés alkalmával észlelt és feltárt, a Szolgáltató részére bejelentett hiba helyét.

13.1.3. A Felhasználó jogosult szolgáltatói ellenőrzést kérni: A korábbi vagy az új Felhasználó a szerződéskötést megelőzően, melynek költségét az ellenőrzés megrendelője viseli. Az ellenőrzés a záróbilincsek vagy záróbélyeg meglétének, a mérőhely szabályos kialakításának vizsgálatára terjed ki.

13.1.4. A Felhasználó jogosult szolgáltatói közreműködéssel ellenőrzést kérni: A fogyasztásmérő metrológiai pontosságának vizsgálatára vonatkozóan. Az ellenőrzést a mérésügyi hatóság végzi.

13.1.5. A Felhasználó haladéktalanul köteles szolgáltatói ellenőrzést kérni:

a) A fogyasztásmérő működőképességének, állapotának vizsgálatára vonatkozóan, ha a Felhasználó annak rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli. Nem tekinthető a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának annak vélelmezett metrológiai pontatlansága, a mérőhely illetve házi vízhálózat kialakítására, nem megfelelő karbantartására visszavezethető, vagy a belső vízhálózat nem megfelelő működésére utaló, a mérőnél tapasztalható rendellenes jelenség.

b) A Felhasználó által a házi ivóvízhálózaton végzett rendszeres ellenőrzés alkalmával észlelt és feltárt hibahelyen.

13.1.6. A Felhasználó köteles rendszeresen ellenőrizni az ingatlanon belüli vízhálózat, szerelvények állapotát, működőképességét.

13.2. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés eljárása

13.2.1. Az ellenőrzés előre egyeztetett időpontban –kivéve a 13.1.1.g) esetén-, csak a Felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le és azt a Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a Felhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. A Szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

13.2.2. Előzetes értesítés nélkül a Szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott

időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

13.2.3. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

13.2.4. A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti

13.2.5. A felhasználási helyen végzett ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni, melynek egy példányát átadja (vagy postázza) a Felhasználónak vagy képviselőjének a Szolgáltató. A Felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. A Felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. Amennyiben a Felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

13.2.6. Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

13.2.7. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

13.2.8. A Felhasználó jogszabályellenes használat megszüntetéséről köteles gondoskodni.

13.2.9. Az első ellenőrzés sikertelensége esetén az ezt követő ellenőrzések ellenértéke minden Felhasználónak felszámításra kerül a honlapon (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék „Egyéb ellenőrzések” pontja szerint.

13.2.10. Ha a csatorna használat és körülményei nem felelnek meg a műszaki követelményeknek, előírásoknak, a Szolgáltató a Felhasználót felszólítja a javítások elvégzésére, az üzemszerű viszonyoknak kialakítására.

13.2.11. Ismételt, másodszori műszaki felülvizsgálat eredménytelenségének jegyzőkönyvi tanúsítását a Szolgáltató - mint szerződésszegő ügyet - a jegyzőnek felterjeszti.

13.2.12. A szolgalmi joggal biztosított ingatlan igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles a Ptk. szabályainak megfelelően eljárni, és szükség esetén az ingatlan tulajdonosát kártalanítani.

14. Szerződésszegés

14.1. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a Szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. Szerződésszegése esetén a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Szolgáltatói szerződésszegés esetén a Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a Felhasználó.

A Felhasználó felmerült és igazolt kárát a Szolgáltatónak írásban jelentheti be.

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági Felhasználónak a késedelem napjaira a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorzott mértékű kötbért fizetni.

A Szolgáltató szerződésszegést követ el amennyiben:

a) Nem értesíti Vhr.-ben előírt határidőben a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
b) A Szolgáltatás szüneteltetését okozó üzemzavar esetén nem kezdi meg haladéktanul az ok kivizsgálását és a kivizsgálás alapján a Szolgáltatás helyreállítás érdekében szükséges elhárítást, valamint az elhárítási munkákat nem végzi folyamatosan.
c) A szolgáltatási szünettel járó munkavégzés alatt az érintett Felhasználók számára nem biztosítja a Vhr. 77. § (2) bekezdés szerinti ivóvíz mennyiségét és annak vételezési lehetőségét.
d) A Szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
e) Folyamatos Szolgáltatás mellett a szolgáltatási ponton mérhető nyomás alacsonyabb, mint 1,5 bar.
f) A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott vízminőséget nem biztosítja a szolgáltatási ponton.
g) A közműves csatornaszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése idején a Felhasználó által kibocsátott, a naponta vételezett ivóvízzel arányos mennyiségű szennyvíz elszállításáról nem gondoskodik.
h) A Szolgáltatás minősége és a Szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
i) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi.
j) A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr-ben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően nem értesítette.
k) Az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

14.2. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. Szerződésszegése esetén a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Felhasználói szerződésszegés esetén a Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a Szolgáltató. A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
b) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
c) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
d) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti;
e) a Szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
f) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

14.3. Szabálytalan közműhasználat

14.3.1. Ivóvíz-szolgáltatás esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

a) Ha az ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan ellátása céljából kialakított vízmérőhely a vonatkozó, szabványban és a Szerződésben rögzített műszaki előírásoknak nem felel meg.
b) Ha a Felhasználó, ingatlantulajdonos illetve az ingatlan egyéb jogcímen használója vagy bármely természetes és jogi személy a törzshálózatról vagy bekötővezetékről lecsatlakozást létesít, vagy a bekötővezetéken bárminemű beavatkozást végez.
c) A bekötővezetékbe beépített korlátozó eszközök, berendezések, szerelvények megbontása vagy eltávolítása.

d) A Felhasználó vagy illetéktelen személy a mérőeszközt kiszereli, eltávolítja, vagy az áramlási iránnyal ellentétes helyzetben megfordítva helyezi.
e) Ha a Felhasználó a bekötési mérőről eltávolítja a hitelesítést igazoló plombát illetve a műanyag záróbilincset.
f) Ha a Felhasználó a mérőhelyen olyan beavatkozást végez, amely a bekötési mérő pontosságát befolyásolja.
g) A Felhasználó a bekötővezetéken keresztül a felszerelt bekötési mérő gyártó által megjelölt terhelhetőségét meghaladó mértékben használja az ivóvizet.
h) A közüzemű vízellátó rendszert a házi vízellátó rendszerrel összeköti.
i) A kvóta szerzésre kötelezett, nem lakossági Felhasználó nem köti le a szükséges mértékű kvótát, vagy a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
j) A közterületi tűzcsapokon, közkifolyókon keresztül engedély nélkül, nem a jogszabályokban szabályozott módon történő vízkivétel.
k) A Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

14.3.2. Szennyvízelvezetés esetén szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen:

a) Szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.
b) Ingatlanon keletkezett technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet - talajvizet, fúrt kútból nyert vizet - mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvíz-törzshálózatba.
c) Az elválasztott rendszerű szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet.
d) Az elválasztott rendszerű csapadékvíz-csatornába a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet előírásait sértően szennyvizet vezet,
e) A szennyvíz-törzshálózatba a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat.
f) Ha a Felhasználó vagy illetéktelen személy a mérőhelyen olyan beavatkozást végez, amely a szennyvízmennyiség mérő pontosságát befolyásolja.
g) Üzemeltetés biztonságát veszélyeztető káros anyagot juttat be a szennyvíz-törzshálózatba;
h) Nem az ingatlanon keletkező szennyvizet juttat jogellenesen a szennyvíz-törzshálózatba.
i) Az elválasztott rendszerű csatornahálózatba történő idegen víz (pl.: csapadékvíz) bevezetése.
j) Minden olyan szennyvízelvezető hálózatot érintő felhasználói magatartás vagy cselekedet, melyet a Szolgáltatóval nem egyeztet és arról a Szolgáltató írásbeli beleegyezését nem adja.

A Szolgáltató indokolt kérelmére a járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: járási hivatal) a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

14.3.3. A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles dokumentumokkal alátámasztva bizonyítani.

14.3.3.1. Ha a felhasználási hely ellenőrzése során a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmaz minden olyan lényeges körülményt, tényt, megállapítást, adatot és nyilatkozatot, amely a szabálytalanságot bizonyítja. A jegyzőkönyv - az ellenőrzésnél jelenlévő felek által aláírt - egy példányát a Szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. A Szolgáltató a szerződésszegés bizonyítása érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít.

14.3.3.2.A Szolgáltató a szerződésszegés tényének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül, a Szerződést szegő Felhasználóval előzetes egyeztetést köteles kezdeményezni. Az előzetes egyeztetés alkalmával a Felhasználó és a Szolgáltató a szerződésszegéssel kapcsolatos álláspontját kifejti és egyezteti. arról jegyzőkönyvet készít. A Felhasználónak dokumentumokkal kell alátámasztania az ellenvéleményét, megfelelve ezzel az írásbeliség követelményének.

14.3.3.3.A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mérési helyről, a fogyasztásmérő állásáról, a mérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően fogyasztásmérő és részei becsomagolt állapotáról Szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

14.3.3.4.Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel végezteti el.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége Szolgáltatót terheli.

14.3.4. Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltatás mennyiségének meghatározása.

14.3.4.1.Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén a Felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul a szennyvíz-törzshálózatba juttatott szennyvíz és csapadékvíz díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszűntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató számlája ellenében.

14.3.4.2.Bizonyítottan szabálytalan közműhasználat esetén az igénybevett/elszámolt Szolgáltatás mennyiségének meghatározása:

a) méréssel, mérés hiányában műszaki becsléssel;
b) érvényes Szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján;

14.3.4.3.Mérés hiányában a csapadékvíz mennyiségének meghatározása számítással történik (24.4. melléklet).

14.3.4.4. Szabálytalan közműhasználat esetén a Felhasználó e fejezet 14.3.3.1. pontja szerinti ivóvíz- és csatornadíj ötszörösének, de legfeljebb - a bekötési vízmérő térfogatárama alapján megállapított - évi 500 órát meg nem haladó elszámolás időtartamnak megfelelő mértékű szolgáltatási díjat is köteles megfizetni a Szolgáltató számlája ellenében.

14.3.4.5. Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően kell megállapítani.

14.3.5. Szabálytalan közműhasználat esetén alkalmazható jogkövetkezmények

14.3.5.1. A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat tényének megállapítása esetén

a) korlátozza vagy felfüggeszti az ivóvíz szolgáltatást,
b) kártérítési igényt érvényesít,
c) kötbér szankciót alkalmaz,
d) felmondja a mellékszolgáltatási szerződést.

14.3.5.2. A Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó Szerződésnek a Felhasználó részéről történő megszegése 14.3.1. és 14.3.2. pontokban meghatározott eseteiben a Szolgáltató kötbér fizetési kötelezettséget érvényesíthet, ha a szerződésszegés a Felhasználónak felróható okból valósult meg.

14.3.5.3. A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.

14.3.5.4. A Szolgáltató írásban közli a Felhasználóval a kötbér fizetési kötelezettségét a tényállás ismertetése mellett. A Felhasználó elismerése, vagy válaszának elmaradása esetén a kötbér számla kibocsátásával közvetlenül érvényesíthető. Vita esetén a kötbér fizetési kötelezettség megállapítására vonatkozóan a követelés érvényesítésére szabályozott jogi út megtartásával kell eljárni.

14.3.5.5. A szabálytalan közműhasználattal összefüggő, a Felhasználó érdekkörébe tartozó mulasztás orvoslását követően a Szolgáltató – amennyiben korlátozta vagy felfüggesztette - a Szolgáltatást visszaállítja. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatót a Szolgáltatás visszaállításában akadályozza, a felelősség a Felhasználót terheli.

14.3.5.6. Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, úgy a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti. Ha a szabálytalan víziközmű használat tényét a vizsgálat megállapítja, annak költségei a Felhasználót, ha nem állapítja meg, a Szolgáltatót terhelik.

15. Szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése

15.1. A korlátozásra vagy felfüggesztésre közérdekből kerül sor

a) a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzetben,
b) ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható,
c) hálózatfejlesztés miatt,
d) üzemzavarból adódóan,
e) a közüzemi csatornaszolgáltatás esetében szennyvíz törzshálózat karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, ha az más módon nem végezhető el, illetve
f) új Felhasználó részére új szennyvíz bekötővezeték létesítése, ha azt szükségessé teszi.

15.1.1. Az előre tervezhető közérdekű korlátozásról a Felhasználókat 3 nappal korábban a Szolgáltató a helyben szokásos módon tájékoztatja, amely történhet: a helyi sajtóban megjelenő közérdekű közlemények rovatában, a helyi médiában, szórólapokon, hangos bemondón és egyéb kommunikációs lehetőség felhasználásával.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezett a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a Szolgáltató.
Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a Szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíti.

15.1.2. A közműves csatornaszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése idején a Szolgáltató a Felhasználó által kibocsátott, a naponta vételezett ivóvízzel arányos mennyiségű szennyvíz elszállításáról köteles gondoskodni.

15.1.3. Nem lakossági Felhasználó 24 órával a korlátozás előtt egyeztetést kezdeményezhet időpont és tartam tekintetében. A Szolgáltató köteles megállapodásra törekedni.

15.1.4. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a 15.1.1., a 15.1.2. és a 15.1.3. pontban vállalt kötelezettségének, úgy köteles a bizonyított anyagi kár összegét a Felhasználó részére megtéríteni.

15.2. A korlátozásra vagy felfüggesztésre a Felhasználó szerződésszegése miatt kerül sor

15.2.1. Fizetési késedelem esetében

15.2.1.1.Feltételei:

a) A lakossági Felhasználó 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett.

b) A lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy ilyen egyeztetést a Felhasználó nem kezdeményezett.
c) A Szolgáltató a Felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésében szereplő következmények kilátásba helyezésével a fizetési kötelezettsége teljesítésére az átvétel igazolására alkalmas módon két alkalommal írásban felszólította.
A második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre.
d) A felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette.

15.2.1.2.A feltételek együttes fennállása esetén a Szolgáltató jogosult:

a) A közműves vízszolgáltatást külön eszköz és berendezés alkalmazásával és beépítésével mennyiségben és időben korlátozni.
b) Az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt elhelyezni.
c) Lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon (pl. közterületi vízvételi helyen) biztosítja.
d) Előrefizetős mérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott.
e) Nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondani.

15.2.1.3.A korlátozás alatt a lakossági Felhasználók részére az ingatlanon, felhasználási helyen igazolt módon életvitelszerűen, jogszerűen tartózkodó számára a 11.4.2. pontban meghatározott napi vízmennyiséget biztosítani kell.

15.2.1.4.A korlátozás, felfüggesztés bevezetésének időpontjával kapcsolatban az Vhr. 72. §-ában szereplő bekezdések előírásait kell alkalmazni.

A Szolgáltató a felfüggesztés bevezetésének időpontjára vonatkozóan egyeztetést kezdeményez a Felhasználóval

15.2.1.5.A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentesség

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelőséget az alábbi dokumentumokkal igazolják:

a) a Vhr 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
b) a Vhr 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
c) a Vhr 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
d) a javítóintézet kivételével a Vhr 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
e) a javítóintézet kivételével a Vhr 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
f) a javítóintézet alapító okirattal.

A Szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az elutasítás nem akadálya a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A Szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. A fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A Szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel a jogszabálytól eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

15.2.2. Előírásoktól eltérő víziközmű-használat esetében

15.2.2.1. Szabálytalan vízvételezésnek minősül:

a) a Vhr. 71. § (1) bekezdés szerinti mérőeszköz és közüzemi, vagy házi vízhálózati vezetékek záró elemeinek (plomba) hiánya bejelentésének elmulasztása,
b) a közüzemi vezetékek és szerelvények megbontásával járó vízvételezés,
c) a mérő pontosságának bármilyen befolyásolása,
d) a mérőeszköz kiszerelése,
e) mindazon beavatkozások, amelyek a pontos és hiteles mérés helyreállítását meggátolják,
f) ha a házi vízvezetékre egyedi vízbeszerző rendszert kapcsolnak, vagy bármilyen más módon fennáll annak a veszélye, hogy az ingatlan irányából a közüzemi ellátó rendszer vízminőségét a szolgáltatási iránnyal ellentétes irányú áramlással megváltoztatják.

15.2.2.2. Szabálytalan vízvételezés esetében a Szolgáltató jogosult 24.22. melléklet szerinti kötbért érvényesíteni.

15.2.2.3. A szabálytalan vízvételezés esetében a felfüggesztésen kívül a Vhr. 71. § szerint a Szolgáltató a 14.3.5.3. pont szerinti kötbért is érvényesít és kártérítésre is jogosult, a szolgáltatási iránnyal ellentétes irányú szándékos kényszer áramú áramoltatás a közüzem veszélyeztetésének minősül.

15.2.2.4. Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a Szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti

15.2.3. Elszámolás, számlázás a Szolgáltatás felfüggesztése esetén

Amennyiben a Szolgáltató a felhasználási helyen a Szolgáltatást felfüggesztette, azaz a Szolgáltatás nem áll a Felhasználó rendelkezésére, nem hozzáférhető, a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére a Szolgáltató a fogyasztással arányos díjat és a Szolgáltatás alapdíját nem számlázza a Felhasználónak. (Az alapdíj számlázására ebben az esetben is vonatkoznak a 11.1.3. pontban leírtak.)

15.2.4. A szolgáltatás helyreállítása

15.2.4.1. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a vízszolgáltatást 3 napon belül teljes körűen visszaállítja.

15.2.4.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozásával és helyreállításával kapcsolatos költségeit jogosult érvényesíteni, a Felhasználó azt köteles megtéríteni. A Szolgáltatás teljes körű helyreállítása csak a kapcsolódó, járulékos költségek megfizetése után történhet meg.

16. Szolgáltatás szüneteltetése

16.1. A szüneteltetés alapja

16.1.1. A Vksztv. 56. §-a, a Vhr. 75. §-a, és a Szerződés alapján az ingatlan tulajdonosa(i) igényelheti(k) a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltatótól.

16.1.2. A Szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

16.1.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a közműves ivóvízellátó és szennyvízelvezető rendszerén történő szolgáltatás szüneteltetésének jelentéséről, feltételeiről, eljárási rendjéről.

16.2. Szüneteltetés jelentése

16.2.1. Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

Az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésének megrendelését és elfogadását követően a Szolgáltató a bekötési vízmérőhelyen műszaki beavatkozást hajt végre, kizárva az ingatlanon szabályos módon történő vízvétel lehetőségét. A bekötővezetéken lévő főelzárót a Szolgáltató lezárja és a lezárást biztonsági elemekkel látja el.

16.2.2. Szennyvízelvezetés esetén:

Felhasználási hely bekötővezeték szelvényének zárásával, a folyadék áramoltatás megszüntetésével történik.

16.2.3. A bekötővezeték a törzshálózaton (gerincvezetéken) minden esetben, továbbra is csatlakoztatva marad. A szerződéses jogviszony továbbra is fenn áll, így a mérőhellyel és mérővel kapcsolatos kötelezettségek továbbra is érvényben maradnak. A házi vízellátó rendszer védelméről (fagy elleni védelem, vízleürítés, ismételt üzembe helyezésnél víznyomás alá helyezés, vízminőség, stb.) a Felhasználó vagy az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni.

16.3. A szüneteltetés általános feltételei

16.3.1. Amennyiben a szüneteltetés által érintett, az ingatlant ellátó bekötővezeték tűzvédelmi célokat is szolgál, úgy a Felhasználónak kérnie kell a tűzvédelmi hatóság hozzájárulását, ellenkező esetben a szüneteltetés nem hajtható végre.

16.3.2. A felhasználási helyen a Szolgáltató felé nincs tartozás.

16.3.3. A Felhasználó a megrendelő (24.12. melléklet) kitöltésével kéri és nyilatkozik arról, hogy,

a) a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
b) hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
c) hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
d) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.

16.3.4. A Felhasználó mellékeli a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

16.3.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a Szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és a Vhr-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

16.3.6. Amennyiben a Szolgáltató a szüneteltetést követően az érintett bekötővezetéken keresztül történő vízhasználatot tapasztal, úgy az szabálytalan vízhasználatnak illetve szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató az arra vonatkozó szabályokat alkalmazza.

16.4. A szüneteltetés szolgáltatásonkénti feltételei és eljárási rendje

16.4.1. Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

a) A szüneteltetést a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kell személyesen igényelni, megrendelni az erre rendszeresített nyomtatvány (24.12. melléklet) kitöltésével, és a Szolgáltató által meghatározott költségek a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti költségek előre történő befizetésével.

b) Amennyiben az igénylő nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonosának aláírásával ellátott írásbeli hozzájárulását a Szolgáltatás szüneteltetéséhez az igénylőnek be kell szereznie és azt eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. Ennek hiányában a szüneteltetés nem valósítható meg.

c) A Szolgáltató az igénybejelentést, megrendelést csak akkor teljesíti, amennyiben a bekötővezetéken keresztül ellátott ingatlanokon más Felhasználó közműves ivóvíz szolgáltatást nem vesz igénybe.

d) Az igénybejelentéskor a Felhasználó a mérőállást a megrendelő nyomtatványon közli. Amennyiben kéri, a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékben meghatározott díjazás ellenében a Szolgáltató egyeztetett időben ellenőrző leolvasást végez. A szüneteltetés végrehajtásakor a helyszínen megállapított mérőállásig a fogyasztást a Felhasználó rendezi, tartozás nem állhat fent.

16.4.2. Szennyvízelvezetés esetén:

a) A szüneteltetést a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kell személyesen igényelni, megrendelni az arra rendszeresített formanyomtatványon (24.13. melléklet) a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzék szerinti szemledíj befizetésével.

b) A szüneteltetés csak abban az esetben igényelhető, ha az ingatlanon nincs életvitelszerű tevékenység és/vagy vállalkozás esetén a működési engedélyt visszavonták, vagy visszavonásra kerül.

c) A műszakilag eltérő munkaterület miatt a Szolgáltató helyszíni szemlét tart az igénylővel egyeztetett időpontban.

d) Ingatlan tulajdonosa köteles a szemle zavartalanságához házi csatornarendszerének tisztító és ellenőrző aknáinak megközelíthetőségét, vizsgálhatóságát biztosítani, továbbá a műtárgyak és a csatornavezetékek tisztításáról, gépi mosatásáról gondoskodni.

e) A szemle alkalmával a Szolgáltató dönt, és tájékoztatást ad a beavatkozás módjáról, a munkavégzés, továbbá a munkaterület biztosításának feltételéről.

f) A szemlét követően a Szolgáltató meghatározza szüneteltetés és megszüntetés költségeit, melyet a megrendelőnek, igénylőnek a helyszínen/Szolgáltató pénztárában megfizet.
g) Önálló beépítésű, családi házas, szabványos kialakítású csatornabekötéssel rendelkező ingatlan esetében szemle tartásától a Szolgáltató eltekint, a vízszolgáltatás szüneteltetésével egyidőben a csatornaszolgáltatást is szüneteltetettnek tekinti.

16.4.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteltetését és a Szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

16.5. A szüneteltetés és helyreállítás költségei, díjai

16.5.1. Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

a) A szüneteltetés költségeit, díjait a Felhasználónak, igénylőnek kell megfizetnie, megelőlegeznie. A szüneteltetés díja a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzéke szerinti kiszállási, helyszíni szerelési és dokumentálási díjaiból tevődik össze.
b) Az ivóvíz-szolgáltatás helyreállítása - szüneteltetés után - bejelentés és megrendelés (24.19. melléklet) alapján történhet. A helyreállítás díja ebben az esetben azonos a szüneteltetés díjával.

16.5.2. Szennyvízelvezetés esetén:

a) A szemledíjat a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzéke tartalmazza (ebbe foglaltatik a közigazgatási határon belüli gépjármű használat + 2 fő hálózatvizsgálónak 0,5 óra igénybevétele + eszközhasználat).
b) A megfelelő műszaki állapot és szabványos beépítési körülmények esetében, a Szolgáltatás szüneteltetés építés-szerelési munkáinak általánosan tervezhető költségéről a szakágazat nyújt tájékoztatást.
c) Amennyiben a csatorna bekötővezeték szabványtól eltérő, illetve rendeltetésszerű használattól eltérő, rossz műszaki állapotú, úgy a szüneteltetés költségei egyedileg kerülnek meghatározásra.
d) A szolgáltatás helyreállítás díjait az igénylőnek, megrendelőnek kell megfizetnie, melynek összegéről a Szolgáltató, csak az elkészített és benyújtott tervek ismeretében tud nyilatkozni.

16.6. A szüneteltetés megújítása

16.6.1. A Felhasználó vállalja, a Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelem 4 évenkénti megújítását, és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítja.

16.6.2. Amennyiben a Felhasználó megújítási kötelezettségének nem tesz eleget, a meghatározott határidő lejárta után a Szolgáltató jogosult írásban felszólítani, és a Szolgáltatás alapdíját számlázni a kérelem megújításáig vagy a Szolgáltatás tényleges helyreállításának megrendeléséig.

16.7. Elszámolás, számlázás a Szolgáltatás szüneteltetése esetén

16.7.1. A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben (elszámoló) számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

16.7.2. A Szolgáltató a szüneteltetett Szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

16.7.3. A szüneteltetés végrehajtását követő hónaptól a Szolgáltató a szüneteltetett szolgáltatásra alapdíjat nem számláz a Felhasználónak (kivétel ez alól a 16.6.2. pontban leírt eset).

17. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

17.1.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni

a) a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében biztosított szolgáltatási kapacitás, vagy
b) a Szolgáltató lehetőségeihez mérten
   ba) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért vagy
   bb) a Szolgáltatás minőségének a Felhasználó által igényelt emelésekor vagy
   bc) az új bekötés megvalósítását megelőzően.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

17.1.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

a) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet
b) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a kiszámítására vonatkozó módszer előírásával is megállapítható.
c) A Felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.
d) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás tekintetében a Vksztv. 66. §-ban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy közszolgáltatási szerződés alatt a 69. § (1) bekezdése szerinti szerződést, hatósági díj alatt víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell érteni. A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos részeA A fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a megszerzendő víz- és szennyvízkvóta mennyiségének és a mindenkor érvényben lévő, a Szolgáltatóra megállapított ágazati kvóta egységárnak a szorzata.
e) A megszerezhető kvóta mértéke a nem lakossági Felhasználóra a Szolgáltató által megállapított szolgáltatási kapacitásnak megfelelő és legkisebb mennyisége: 0,1 m3/nap, díja a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékben meghatározott összeg.

17.1.3. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése

a) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást személyesen a Szolgáltató pénztárában vagy banki átutalással lehet fizetni.

b) A befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást és a megszerzett kvóta mennyiségét a Felhasználó és a Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési megállapodásban rögzíti.
c) A víz- és szennyvízágazatokra megszerzett kvóták egymásba nem válthatók át.
d) A fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználóval az alábbi esetekben közli:
   da) igénybejelentést követő 15 napon belül megküldendő szerződéses ajánlatában ,
   db) a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez benyújtott terv elfogadásakor,
   dc) Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésekor,
   dd) nem lakossági, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetéséhez kötött vízigény bejelentésekor.

17.1.4. A felhasználási jogosultság, kvóta átadása vagy átcsoportosítása

a) Az adott felhasználási helyhez kötött felhasználási jogosultságot, kvótát Felhasználó változáskor a jogosult átadhatja a víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett számára részben, vagy egészben.
b) Egy víziközmű rendszer egyes felhasználási helyei között a jogosultságok, kvóták átcsoportosíthatók, átvihetők, átirányíthatók. Az átcsoportosításról a jogosult a Szolgáltatót cégszerűen aláírt levélben értesíteni köteles. Az értesítés alapján a Szolgáltató vizsgálja, hogy a kapacitás az adott helyen rendelkezésre áll-e, a kapacitás átvihető-e. Amennyiben a kapacitás, kvóta az ellátó rendszer adottságai miatt az adott helyen nem biztosítható, erről a bejelentőt 15 napon belül írásban tájékoztatja. Írásbeli tájékoztatás hiányában a kapacitás biztosítottnak tekintendő.

17.1.5. A kvótaszerzésre kötelezett, nem lakossági Felhasználó szabálytalan közműhasználatot követ el, amennyiben nem fizeti meg az igényelt mértékű kvótához vagy annak túllépéséhez kapcsolódó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját a rendeltetésszerű kvóta használat megkezdése előtt. A Szolgáltató engedélyezheti a díjfizetési kötelezettség határidejének legfeljebb 30 nappal történő meghosszabbítását (a változás bejelentésének vagy bekövetkeztének dátumától számítottan).

17.1.6. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie az alábbi nem lakossági Felhasználóknak:

a) központi költségvetési szerv és annak költségvetési intézménye,
b) helyi önkormányzat és annak költségvetési intézménye,
c) normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó intézménynek nem nyereség és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

17.1.7. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetéket – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni - az ellátásért felelőssel egyeztetve -, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a Szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

17.1.8. A Szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás tartalmazza:

a) a Felhasználó neve, székhelye,
b) az ingatlan helyrajzi száma,
c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m 3 /nap mennyiségben,
d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

A nyilvántartásból egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely víziközmű-fejlesztésekre használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az összeg megjelölésével.

18. A mellékvízmérővel elkülönített vízhasználat szabályai

18.1. Mellékvízmérővel elkülönített vízhasználat általános szabályai

18.1.1. Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az elkülönített felhasználási hely használójának a mérő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulási kérelemhez csatolni kell a Vhr. 5. melléklet II. részében meghatározott dokumentumokat. A terveket a Szolgáltató felülvizsgálja, és amennyiben azok megfelelnek, a hozzájárulást megadja, a hiányos vagy szakszerűtlen terveket kiegészítésre, módosításra visszaküldi. A mellékvízmérő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az elkülönített felhasználási hely tulajdonosának írásbeli hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a hozzájárulás birtokában lehet a Szolgáltatónál megrendelni az erre szolgáló nyomtatványon (24.14. melléklet). A tervek véleményezése és a mérők nyilvántartásba vétele (plombázása) díjköteles, a díjakat a Szolgáltató honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) közzétett hatályos Díjjegyzék tartalmazza.

18.1.2. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az alábbiakban meghatározott feltételeknek eleget tesz – a Szolgáltató nem tagadhatja meg. Együttes előfeltételek:

a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
d) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé és ilyet a Szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása.

18.1.3. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

18.1.4. A 18.1.2. b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

18.1.5. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre a Szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a Szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

18.1.6. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni.

a) Amennyiben a mellékvízmérő időszakos hitelesítés vagy meghibásodás miatti cseréjét a Szolgáltató által elismert vállalkozással (DEVÍZÉP Kft, DH SZERVIZ Kft) végezteti az elkülönített vízhasználó, a Vállalkozó az új mellékvízmérő plombázását is végrehajtja a vízhasználó költségén. A Vállalkozó a mérőcserével kapcsolatos teljes körű adminisztrációt elvégzi a Szolgáltató felé.

b) Amennyiben az elkülönített vízhasználó lejárt hitelesítésű vagy meghibásodott mellékvízmérőjének lecserélését nem a Szolgáltató által elismert vállalkozással (DEVÍZÉP Kft, DH SZERVIZ Kft) végezteti el, akkor az újonnan felszerelt hiteles mellékvízmérő plombával való ellátásáról saját költségén az elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán megrendelve azt. Ezzel egyidejűleg a leszerelt mellékvízmérő leszereléskori mérőállását az erre szolgáló nyomtatványon (24.9. melléklet) feltünteti az elkülönített vízhasználó, és a nyomtatványt a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval vagy képviselőjével elismerteti

c) Amennyiben a mellékvízmérő lecserélésével és hitelesítésével a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, azt a) pont szerinti Megbízottjával elvégezteti és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. A költségeket a Megbízott díjszabása határozza meg..

18.1.7. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és Szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

18.1.8. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

a) 60 napot meghaladó díjtartozás esetén a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel;

b) ha az elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a Szolgáltató az elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. Az elkülönített vízhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor,

továbbá

c) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

d) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját vagy az elkülönített vízhasználók képviseletében eljáró személyt a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

18.1.9. A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató felmondhatja:

a) 60 napot meghaladó díjtartozás esetén a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel;

b) ha az elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a Szolgáltató az elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. Az elkülönített vízhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját vagy az elkülönített vízhasználók képviseletében eljáró személyt a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

18.1.10. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja a (24.9. melléklet) melléklet szerinti forma-nyomtatvány kitöltésével, melyen a Felhasználó feltünteti a felmondás napján megállapított vízmérőállást és azt elismerteti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználóval. Az elkülönített vízhasználó a felmondás napján megállapított vízmérőállásig a fogyasztásról készített számlát egyidejűleg kiegyenlíti.

18.1.11. A mellékszolgáltatási szerződés felmondása után, az elkülönített vízhasználó vízfogyasztása a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó számlájában jelenik meg.

18.1.12. A Szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést köt az elkülönített vízhasználóval ha:

a) Az elkülönített vízhasználó a díjtartozását annak járulékos költségeit kiegyenlítette, és a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy annak képviselője által aláírt igazolást (24.15. melléklet) nyújt be a Szolgáltatónak, mely tartalmazza a számlakészítés kezdő dátumát és a mellékvízmérő állását.

b) Az elkülönített vízhasználó a lejárt hitelesítésű mellékvízmérőjét lecserélteti és az új, hiteles mellékvízmérőt a Szolgáltató vagy megbízottja műanyag zárral (plombával) látja el, ennek időpontjától, az elkülönített vízhasználó tartozásmentessége esetén.

18.2. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás szabályai

18.2.1. A Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés alapján lehetőséget biztosít a Felhasználónak a bekötési vízmérő után locsolási célú mellékvízmérő felszerelésére.
A locsolási mellékvízmérő alkalmazásának az a célja, hogy elkülöníthető legyen az a vízmennyiség, amely locsolási célú felhasználás miatt nem kerül a szennyvíz törzshálózatba.

18.2.2. A Felhasználónak a Vhr. 5-ös sz. melléklete III. fejezetében meghatározott tartalmú tervet kell csatolnia a kérelméhez vagy megrendelőjéhez.

18.2.3. A Felhasználó a kérelmet és a tervet a locsolási mérő a nyilvántartásba vételhez szükséges megrendelő (24.14. melléklet) kitöltésével egy időben is leadhatja,

vagy a tervet megrendelés nélkül előzetesen a szolgáltató hozzájárulásának megszerzése céljából benyújthatja. Az előzetesen benyújtott terv elbírálása díjköteles (a Szolgáltató honlapján www.debreceni-vizmu.hu található hatályos Díjjegyzék szerint).

18.2.4. A Szolgáltató a tervet 15 napon belül felülvizsgálja és a terv kiegészítését kérheti.

18.2.5. A mérőeszköz állagának védelme a Felhasználó kötelezettsége.

18.2.6. A Szolgáltató jogosult annak ellenőrzésére, hogy a locsolási mellékvízmérő által bemért vízmennyiség kizárólag locsolási célra kerül felhasználásra. Szabálytalanság észlelése esetén a locsolási mellékvízmérőre vonatkozó Szerződést a Szolgáltató felbontja.

18.2.7. A locsolási célú vízfelhasználás mérésére felszerelt mellékvízmérőket a Szolgáltató március 15. és október 15. közötti időszakban olvassa a leolvasási rendjének megfelelően. A vízhasználó minden évben közli a március 15-i és az október 15-i mérőállást. Ennek elmaradása esetén az előbbi időpontokhoz tartozó mérőállásokat a Szolgáltató arányosítással állapítja meg. A locsolási mellékvízmérő október 15. és március 15. között mért fogyasztását a Szolgáltató a bekötési vízmérőn számlázza

18.2.8. A locsolási mellékvízmérőn mért fogyasztás után a Szolgáltató a 11.2.2.2. e) pontja szerint szennyvízdíjat és szennyvíz alapdíjat nem számláz.

19. Hibabejelentés

A közműves vízellátó és szennyvízelvezető rendszer működésével kapcsolatos szolgáltatásokban előforduló váratlan meghibásodások, üzemeltetési zavarok mielőbbi kiküszöbölése érdekében a Szolgáltató központi hibaelhárítási diszpécserszolgálatot működtet. A szolgálat feladata az üzemzavar elhárításával kapcsolatosan végzendő beavatkozások irányítása és a folyamatos ivóvíz- és szennyvízelvezetési szolgáltatás biztosítása.

a) Ennek érdekében a szolgálat hétköznap munkaidőben és az azt meghaladó időszakban telefonon, faxon, levélben, elektronikus üzenetben és személyesen érkező, az üzemzavarral kapcsolatos bejelentéseket kivizsgálja, a Szolgáltatás helyreállításáról intézkedik és a készenléti-ügyeleti rendszert működteti.
b) A szennyvíz áramlási viszonyait, a szennyvízátemelők üzemvitelét a Szolgáltató diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi. Az ügyeleti szolgálat gyűjtőhálózat jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek alapján a szükséges intézkedések megtételét rendeli el.
c) Az üzemzavar-elhárítás a víziközmű biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos közérdekű ivóvíz-szolgáltatás korlátozásával végezhető. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.
d) Az üzemzavar elhárításának menete:
   da) Az üzemzavar helyének, okának és az üzemzavar miatt Szolgáltatásban nem részülő Felhasználóknak a behatárolása.
   db) Az üzemzavar elhárítás módjának meghatározása.
   dc) Amennyiben az elhárítás Felhasználók számára Szolgáltatás szüneteltetésével jár a Felhasználók értesítése hangosbemondón keresztül és a Vhr. 77. § (2) bekezdés szerinti vízellátás biztosítása, illetve az ezzel arányos szennyvízmennyiség elszállítása.
   dd) Az üzemzavar elhárítás folyamatos, hatékony és gazdaságos végzése.
   de) A Szolgáltatás helyreállítása.

A teljes körű elhárításra, a Szolgáltatás helyreállításának várható idejére e pontban megjelölt helyeken, elsősorban telefonon lehet érdeklődni és tájékoztatást kapni.

Az üzemzavar bejelentések telefonszáma: **52/534-510** vagy **52/513-513**
Fax szám: **52/534-508**
Postacím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
Elektronikus levélcím: diszpecser@debreceni-vizmu.hu
Személyesen: Debrecen, Hatvan u. 12-14.

20. Fogyasztói megkeresések és panaszok kezelése

20.1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a Felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Szolgáltató a fogyasztói érdekképviselethez fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A Szolgáltató a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panasz kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására állandó ügyfélszolgálati irodát működtet Debrecenben. Továbbá a fogyasztói kapcsolatok erősítésére, a széleskörű kiszolgálás érdekében néhány településeken ahol a Felhasználók és elkülönített vízhasználók száma összességében nem haladja meg a 20000-et, így Nyírlugoson, Nyírmihálydiban, Nyírgelsén és Biharkeresztesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati információs irodákat tart fenn.

A Szolgáltató ezen irodákban dolgozó kollégáival folyamatos kapcsolatot tart fenn, a szakmai kérdésekben konzultációk zajlanak. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának színvonalát rendszeres fogyasztói megkérdezésekkel méri, és az eredményeket hasznosítja minőségirányítási folyamataiban.

A Szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodájának és információs irodáinak elérhetőségét, nyitvatartási idejét és az ott ellátott feladatok felsorolását a 24.8. melléklet és 24.16. melléklet tartalmazza.

20.2. A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel

20.2.1. Típusai:

a) *Információkérés:* tájékozódás a Szolgáltató tevékenységi körébe tartozó folyamatokról, adatokról.
b) *Bejelentés:* bejelentésnek tekintendő minden olyan eset, amikor a bejelentő által a Szolgáltató hatáskörébe tartozó további intézkedést is igénylő megkeresés érkezik.
c) *Reklamáció:* reklamációnak minősül minden olyan megkeresés, amelyben a bejelentő állítása szerint a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos szolgáltatás vagy a Szolgáltató alkalmazottjának, vagy a megbízásából eljárónak munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, az engedélyében, illetve az Üzletszabályzatban foglaltaknak.
d) *Panasz:* panasznak az tekintendő, amikor a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

20.2.2. Jogos reklamáció vagy panasz: a Szolgáltató a Felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a reklamáció, vagy a panasz okának megszüntetése érdekében.

20.2.3. Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:

a) Az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés,
b) Az adatszolgáltatás,
c) A tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.

20.3. Panaszkezelés

20.3.1. A Felhasználó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatás értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti.

20.3.2. Az Ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha a Felhasználó panaszát személyesen jelenti be és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A válaszadási határidőbe nem számít bele az az egyeztetés, melyet a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez lefolytatni abban az esetben, ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, valamint a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az előző bekezdés szerinti válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

20.3.3. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve közli az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét (24.17. melléklet). A panaszkezeléssel kapcsolatos hatósági feladat- és hatásköröket a 21.2. pont tartalmazza.

20.3.4. A Szolgáltató nem kötelezett a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, de új információt nem tartalmazó panasz, valamint más/névtelen személy által tett bejelentés kivizsgálására.

20.3.5. A Felhasználónak elektronikusan és telefonon keresztül is lehetősége van a hozzá legközelebb fekvő ügyfélszolgálati irodában 5 munkanapon belüli személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

20.3.6. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles egyedi azonosítóval ellátott jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles a Felhasználónak átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (4) és (5) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

20.3.7. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

20.3.8. A Felhasználói megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen történő helyszíni kivizsgálás lefolytatására és jegyzőkönyv felvételére. A helyszíni kivizsgálás időpontját személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, a szakági terület üzemegységeinél egyeztetheti a Felhasználó a Szolgáltatóval. A Felhasználó a helyszíni kivizsgálás előzetesen egyeztetett időpontját a kivizsgálást megelőző 24 órával módosíthatja, mondhatja le a fent megadott elérhetőségeken. Amennyiben a Felhasználó az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen személyesen, vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a honlapján (www.debreceni-vizmu.hu) található hatályos Díjjegyzékben meghatározott mértékű kiszállási díj Felhasználóval szemben történő érvényesítésére.

20.3.9. A helyszínen felvett jegyzőkönyvet mind a Felhasználó, mind pedig a helyszíni ellenőrzést lefolytató - Szolgáltató képviseletében eljáró - szakember aláírják, továbbá az aláírt jegyzőkönyv egy példánya a Felhasználó részére átadásra kerül.

20.4. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

20.4.1. A Szolgáltató a panaszbejelentéseket a beérkezés napján iktatja. A panaszbejelentések nyilvántartásba kerülnek. A Szolgáltatással kapcsolatosan beérkező reklamációk, panaszok, megkeresések fogadása és nyilvántartásba vétele a Szolgáltató feladata, melynek részletes szabályait az erre vonatkozó belső szabályzat tartalmazza.

20.4.2. A bejelentések nyilvántartásba vételét, kezelését és lezárását a Szolgáltató informatikai rendszerében adminisztrálja. A bejelentéseket és az azokra adott válaszlevelek másolati példányát ellenőrizhető, visszakereshető módon tartja nyilván és iratkezelési szabályzatában meghatározott időpontig megőrzi.

20.5. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Felhasználónak jogorvoslati lehetősége van a Szolgáltatónál és felettes szerveinél (24.17. melléklet).

20.5.1. A Felhasználó köteles a fennálló közszolgáltatási jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával a hatóság eljárását megelőzően és igazolható módon a Szolgáltatóhoz fordulni. A bizonyított kárt a Szolgáltató köteles megtéríteni.

20.5.2. A Felhasználó jogorvoslat érdekében:

a) fogyasztóvédelmi hatósághoz,
b) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy
c) a békéltető testülethez fordulhat, továbbá
d) bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

20.5.3. A Felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a kérelmező elérhetőségei, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely leírása,
b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumok becsatolása (igazolt levelezés, megkeresést igazoló dokumentumok, azonosítók),
c) a kért intézkedés megjelölése.

20.6. Külföldi állampolgár részéről történő megkeresés

20.6.1. Külföldi állampolgár részéről történő megkeresés esetén, ha az illető nem beszéli a magyar nyelvet, a Szolgáltató a kapcsolat felvételére és az ügyintézés nyelveként az angol nyelvet alkalmazza. Ennek megfelelően a Szolgáltató angolul beszélő képviselője megkéri az ügyfelet, hogy megkeresését angolul fogalmazza meg a Szolgáltató felé, majd a megkeresésre adott választ a Szolgáltató angol nyelven adja meg vagy továbbítja az ügyfélnek.

21. Vitarendezés, értesítések

21.1. Irányadó jogszabályok

Szolgáltató és Felhasználó között keletkezett vita esetén alkalmazandó szabályokat elsősorban a Felhasználó és a Debreceni Vízmű Zrt. között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell figyelembe venni. Ha a Szerződés a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazza, alkalmazni kell a Szolgáltató által közzétett Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályokat, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit (alkalmazott jogszabályok a 24.18. mellékletben).

21.2. A víziközművekkel kapcsolatos feladat- és hatáskörök

A Vksztv-ben meghatározott kivételekkel a víziközművekkel kapcsolatos hatósági feladatokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) látja el.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági Felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A Felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági Felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság 21.2 pont második bekezdésében meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a megyei kormányhivatal járási hivatala (a továbbiakban: járási hivatal) jár el.

A 21.2 pontban meghatározottakon kívül a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Hivatal jár el.

Az előző bekezdésekben megnevezett hatóságok elérhetőségeit a 24.17. melléklet tartalmazza.

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

21.3. Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével,

megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsődlegesen békés úton kísérelnek meg rendezni.

Peren kívüli egyezség hiányában az érvényesítendő jogok és követelések tekintetében a Polgári Eljárásjog hatásköri és illetékességi szabályait kell alkalmazni. Választott bíróság előtt magánszemély Felhasználóval szemben követelés nem érvényesíthető egyetértés esetén sem.

21.4. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

21.4.1. A jognyilatkozatok formája:

A Szolgáltató minden jognyilatkozatát és közlését a Felhasználók és partnerek felé írásban köteles megtenni. A Debreceni Vízmű Zrt. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízott vagy cégszerű aláírással feljogosított eljárása esetén a megbízott képviseletre jogosult személy aláírása van feltűntetve.

A Felhasználó ezen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

Ha a Felhasználó bármilyen szerződésben rögzített adataiban, így különösen nevében vagy elérhetőségi címében változás következik be, arról haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

21.4.2. A közlés kézbesítés útján:

Jogi személyiséggel rendelkező, nem természetes személy Felhasználók jognyilatkozataikat, közléseiket, kizárólag írásban tehetik meg a Szolgáltató felé.

Kézbesítés oly módokon történhet, hogy az átvételt a címzett, vagy annak megbízottja átvételi elismervény jellegű okiraton aláírással és dátum feltüntetéssel igazolja.

E-mailban vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Szolgáltató nyilvántartásban feltüntetett e-mail címre, illetve fax számra kell megküldeni.

21.4.2.1.Írásbeli közlésként értelmezendő:

a) A közlés történhet postai küldeménnyel.
b) Kézbesítés történhet minden módon, amikor az átvételt a címzett, vagy annak megbízottja átvételi elismervény jellegű okiraton aláírással és dátum feltüntetéssel igazolja.
c) A Szolgáltató és a Felhasználó között felvett jegyzőkönyv dátummal és a jelenlévők aláírásával ellátva.

21.4.2.2. Természetes személy Felhasználó közléseit elsődlegesen írásban, kivételes esetben szóban teheti meg.

a) Az írásbeli kézbesítésre a nem természetes személy Felhasználókra vonatkozó szabályozás érvényes.
b) Telefonon és szóban tett panasz esetén a közlés tartalmáról a Szolgáltató alkalmazottja, vagy megbízottja írásbeli feljegyzést készít.
c) A természetes személy által adott szóbeli közlés megtörténtét és annak tartalmát vita esetén a jognyilatkozat megtörténtének tényét állító félnek kell bizonyítania.

21.4.3. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

A Szolgáltató azon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt arról, hogy a küldeményt ajánlott küldeményként tértivevénnyel, vagy egyszerű postai küldeményként kézbesítteti.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adás napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szolgáltató és megbízottja jogosult arra, hogy a Felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a postai küldeményeket a Szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 8. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
Az ajánlottként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Ebben az esetben a postára adás napját a Szolgáltató vagy megbízottja postakönyvével jogosult igazolni.

a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot
a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
b) ha az „nem kereste" kézbesíthetetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon

az ellenkező bizonyításig kézbesítettnek kell tekinteni.

21.4.4. E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok.

Ha a Szolgáltató a Felhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Szolgáltató a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Szolgáltató és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon Felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásban rendelkezésre áll.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó, kifejezetten

írásban visszajelezte, kivéve, ha a Szolgáltató a visszajelzés alól felmentést adott a közlésében rögzítetten.

A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

21.4.5. A tudomásszerzés vélelmezett napja.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltatóval és a Felhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a Felhasználó által megismertnek tekinteni:

a) személyes átadás esetén az átadás Felhasználó aláírásával igazolt napján;
b) ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 8. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Szolgáltató vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetet postakönyvével jogosult igazolni;
c) tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításig
   ca) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
   cb) ha az „nem kereste" kézbesíthetetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon;
d) e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésnek napján feltéve, hogy a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten e-mailen visszajelezte, kivéve, ha a Szolgáltató adott esetben erről ellenkezően rendelkezik;
e) telefax útján történő továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban;
f) a postatörvény szerinti futárposta, vagy gyorsposta integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
g) honlapon (www.debreceni-vizmu.hu) történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;
h) SMS-ben történő közlés esetén azon a napon, amikor a Szolgáltató vagy megbízottja az SMS-t elküldte;
i) a Felhasználó által a Szolgáltatóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálata általi iktatás napján kell megismertnek tekinteni.

21.4.6. Határidők

a) A jognyilatkozatok megtételére vonatkozóan általános szabályként időbeni korlátozás nincs.
b) Minden olyan esetben, amikor jogszabály, Üzletszabályzat illetve hatósági határozat a jognyilatkozat megtételét határidőhöz köti, a közlés megtételére vonatkozóan a jogszabályi előírás az irányadó.
c) A Szolgáltató a hozzá érkezett megkeresésekre válaszolni köteles a kézhezvételtől számított 30 napon belül. Ha jogszabály, vagy más szabályozás illetve ezen Üzletszabályzat ennél rövidebb határidőt ír elő kötelező jelleggel, a határidő számítására ezen rövidebb feltételt kell alkalmazni.
d) A Felhasználó nyilatkozattételi, válaszadási határideje csak akkor kötött határidőhöz, ha arra jogszabály, szerződés, Általános Szerződési Feltétel vagy Üzletszabályzat kifejezett előírást tartalmaz.

22. Adatok kezelése, adatvédelem

22.1. Felhatalmazás az adatkezelésre

22.1.1. A Vksztv. 61. §-a alapján a Szolgáltató és az ellátásért felelős (e pont alkalmazásában Adatkezelő) a tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a Vksztv. vagy a felhatalmazása alapján kiadott települési önkormányzati rendelet szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

22.1.2. A Felhasználó azonosításához

természetes személy Felhasználó esetén:

a) neve,
b) lakcíme,
c) anyja neve,
d) születésének helye,
e) születésének időpontja,

nem természetes személy Felhasználó esetén:

f) elnevezése,
g) székhelye,
h) adószáma,
i) cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma)

szükséges és elégséges.

22.2. Adatkezelés szabályai

Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtaknak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

22.3. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

22.3.1. A 22.1.2. pontban meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

a) az Adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati

tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: adatfeldolgozó),

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Szolgáltatónak,
e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
h) a járási hivatalnak,
i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak,
k) Az Vksztv 55. § alkalmazása érdekében az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a járási hivatalnak.

22.3.2. Az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a járási hivatalnak annak érdekében, hogy a Vksztv. 55. §-ban meghatározottak szerint a járási hivatal kötelezhesse a tulajdonost az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetésére a Szolgáltató kérelmére.

22.3.3. Az átadott adatokkal kapcsolatban a 22.3.1. *a)–g)* pontjában meghatározott adatokat átvevőket a Szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az Adatkezelő köteles a 22.3.1. *a)–h)* pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

22.3.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

22.4. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén

22.4.1. Az érintett Felhasználó adatainak jogellenes kezelése ellen, az Adatvédelmi törvény 21. §-ában meghatározott szabályok szerint tiltakozhat, az adatkezelő ellen bírósághoz illetve, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

22.4.2. A Felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a fenti tiltakozási jog és bírói út választása mellett/ helyett az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével- törlését.

22.4.3. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

22.4.4. Az adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott, a jogorvoslati eljárás során megállapított kárt köteles megtéríteni.

22.4.5. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az Adatvédelmi törvény 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

22.5. Adatkezelés megszüntetése

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

a) az adatkezelés nem a 22.1.1. pontban meghatározott célból történt, vagy
b) a 22.1.1. pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a Szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

22.6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

23. A Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek

A Szolgáltató a tevékenysége során a Szerződés teljesítése érdekében harmadik személyeket (alvállalkozókat) vehet igénybe. Az erre feljogosított vállalkozókat a 24.21. melléklet tartalmazza.

24. Mellékletek jegyzéke

24.1. melléklet (Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentő)

Debreceni Vízmű Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
Elérhetőségek:
Ügyfélszolgálat:
Telefon: 06 (52) 513-506
FAX: 06 (52) 513-599
e-mail:ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu

Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentő

Iktatószám:

Kérjük az igénybejelentés előtt olvassa el a hátoldalon található Tájékoztatónkat!

(Kérjük, töltse ki az adatait vagy válasszon a lehetőségek közül!)

Ivóvíz bekötővezeték ☐ **Szennyvíz bekötővezeték** ☐ (jelölje X-szel)

Egyéb: _____ pl:ivóvízmérő felszerelés, áthelyezés, bekötővezeték megszüntetés

Igénylő adatai:

Igénybejelentő neve: _____

Telefonszáma: _____ e-mail címe: _____

Felhasználási hely, bekötés helye (település, utca, házszám, helyrajzi szám):

_____ _____

Igénybejelentő levelezési címe: _____

Az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatok:

Ivóvíz bekötővezeték létesítése esetén a felhasználási helyen igényelt ivóvízmennyiség: ____ m³/nap

Ivóvíz bekötővezeték létesítése esetén a felhasználási helyen igényelt tűzi vízigény: ____ /perc

Szennyvíz bekötővezeték létesítése esetén a felh. helyen az elvezetendő szennyvíz mennyisége: ____ m^3/nap

Nem lakossági felhasználó esetében, kérjük, nyilatkozzon az elvezetni tervezett szennyvíz minőségi jellemzőiről, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekről: _____

_____

Épület típusa: családi ház ☐ több lakásos lakóépület ☐ egyéb ☐ elölje X-szel)

A felhasználó: lakossági ☐ nem lakossági ☐ (jelölje X-szel)

Az igénybejelentő az ingatlan tulajdonosa ☐ egyéb jogcímen használója ☐ (jelölje X-szel)

Figyelem! Amennyiben az igénybejelentő az ingatlan egyéb jogcímen használója, az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti a víziközmű-hálózatba történő bekötést, amelyet az igénybejelentéshez csatolni szükséges!
Jelen írásos igénybejelentés nem minősül megrendelésnek.

Dátum: _____

Igénybejelentő aláírása: _____

A nyomtatványt átvettem dátum, aláírás: _____

Tájékoztató

Igénybejelentés esetén:
A Debreceni Vízmű Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követően vizsgálja, hogy a megjelölt ingatlan számára, a tervezett adatok alapján, az igényelt víziközmű-szolgáltatás műszakilag elérhető-e, illetve az igényelt víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáról 15 napon belül nyilatkozik.
Továbbá a szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt, hogy az igényelt szolgáltatás teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Figyelem!
A részvénytársaság a fenti tájékoztatást csak abban az esetben tudja megadni, amennyiben az igényelt szolgáltatásra vonatkozó, a formanyomtatványon szereplő mennyiségi adatokat az igénybejelentő megadja.

Abban az esetben, ha a Felhasználónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, részére új bekötés más felhasználási helyen sem építhető ki, illetve új szerződés más felhasználási helyre vonatkozóan sem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

További információk:

- Az igénybejelentéssel egy időben benyújtott bekötés megvalósítására alkalmas terv alapján (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. melléklet szerint), a Szolgáltató 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató:
    - Megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
    - Megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
    - Meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

  A Szolgáltatót az ajánlat 30 napig köti.
  A bekötés megvalósítására alkalmas terv elbírálása díjköteles (hatályos Díjjegyzék szerint).
- **Amennyiben az igénybejelentésnek nem melléklete a bekötés megvalósítására alkalmas terv (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. melléklet szerint), a Szolgáltató 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az igényelt víziközmű-szolgáltatás műszakilag elérhető-e illetve milyen további feladatokat kell teljesítenie.**

Debreceni Vízmű Zrt.

24.2. melléklet (Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos megrendelő)

Debreceni Vízmű Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos megrendelő

Munkaszám:

Munkautalvány száma:

Kérjük a megrendelés előtt olvassa el a hátoldalon található Tájékoztatónkat!
Időpont egyeztetéssel, illetve felmerülő kérdéseivel forduljon az Üzemegységeinkhez!

Ivóvíz bekötővezeték ☐ **Szennyvíz bekötővezeték** ☐ (jelölje X-szel)

Egyéb: pl: ivóvízmérő felszerelés, áthelyezés, bekötővezeték megszüntetés

Tulajdonos adatai:

Neve/Cég neve:

Telefonszáma: E-mail címe:

Felhasználási hely, bekötés helye (település, utca, házszám, helyrajzi szám):

Levelezési címe:

Nyilatkozom, hogy a megrendelést a jelzett ingatlan tulajdonosaként kezdeményezem.

Természetes személy esetén kitöltendő:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Nem természetes személy esetén kitöltendő:

Székhely:

Adószám: Cégjegyzékszám:

Kitöltése szükséges, ha a szerződést kötő Felhasználó adatai nem egyeznek meg a Tulajdonos adataival:

Felhasználó adatai:

Neve/Cég neve:

Levelezési címe:

Természetes személy esetén kitöltendő:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Nem természetes személy esetén kitöltendő:

Székhely:

Adószám: Cégjegyzékszám:

A Debreceni Vízmű Zrt. a megépített közművet üzembe helyezi. A Tulajdonos jelen dokumentum aláírásával tudomásul veszi, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 6. §-a alapján a víziközmű kizárólag az állam és a települési önkormányzat tulajdonába tartozhat. A jelen megrendelés során létrejött víziközmű (bekötővezeték) tulajdonjogát ezen nyilatkozattal térítésmentesen átruházza az Önkormányzat számára.

Dátum:

Tulajdonos aláírása:

Felhasználó aláírása:

(A Debreceni Vízmű Zrt. képviselője tölti ki!)

Csatolt dokumentumok:

- 2 pld. közszolgáltatási szerződés ☐
- 3 pld. tervdokumentáció ☐
- tulajdonosi hozzájárulás ☐

Nyomtatványt átvettem dátum, aláírás:_____

Tájékoztató:

A bekötővezeték elkészítésére vonatkozó megrendelés esetén:
A megrendelést minden esetben megelőzi a szóban vagy írásban történő igénybejelentés.
A Tulajdonos megrendelést követően vállalja:

- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének megfizetését (a megfizetésre kötelezett Felhasználó esetén),
- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról,
- benyújtja az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. melléklet szerinti tervet,
- csatolja a kitöltött közszolgáltatási szerződést, amelyen megnevezi a Számlafizetőt, Felhasználót, Tulajdonost,
- a megrendelt szolgáltatás teljes bekerülési értékének 80 %-át előlegként befizeti, és
- csatorna-szolgáltatás megrendelése esetén, ahol a szennyvíz-törzshálózat megépítésével egy időben kiépült a bekötési csonk, a rácsatlakozási lehetőség kiépítéséért építési hozzájárulást fizet a tényleges kivitelezési költségen felül.

A Szolgáltató, megrendelést követően:

- a megrendeléssel egy időben benyújtott 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 5. melléklet szerinti terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik,
- amennyiben a benyújtott terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti, amely elbírálása díjköteles (hatályos Díjjegyzék szerint),
- a benyújtott terv alkalmassága esetén, valamint a teljes bekerülési érték 80 %-ának előlegként történő befizetését követően vállalja a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését, üzembe helyezéskor plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el. A munkálatokat a Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi, és
- az új bekötés megvalósítását követően a víziközmű-szolgáltatásra a Felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt.

Figyelem!
Abban az esetben, ha a Tulajdonosnak vagy Felhasználónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, részére új bekötés más felhasználási helyen sem építhető ki, illetve új szerződés más felhasználási helyre vonatkozóan sem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A megrendelő átvétele után, a fenti feltételek teljesítése esetén, a Debreceni Vízmű Zrt. képviselője egyeztetést kezdeményez a kivitelezés időpontjával kapcsolatban a megrendelőben megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

A kivitelezéssel kapcsolatos kérdésekkel, az alábbi elérhetőségeken érdeklődhet:

Nyírlugos, Nyírgelse, Nyírmihálydi települések esetében, ivóvíz- és csatorna-szolgáltatással kapcsolatos megrendelés
Nyírlugos, Nyírgelse, Nyírmihálydi Üzemegység
Nyírlugos, Fő u 15.
Telefonszám: 06 (42) 288-118
E-mail: nyirlugos.ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu

Debreceni ivóvíz-szolgáltatással kapcsolatos megrendelés
Vízhálózati Üzem
Debrecen, Balmazújvárosi út 3.
Telefonszám: 06 (52) 412-700
E-mail: vizhalozat@debreceni-vizmu.hu

Egyéb településeken ivóvízbekötés kivitelezésével kapcsolatos megrendelés
Víztermelő Üzem
Debrecen, Benczúr Gyula u 1.
Telefonszám: 06 (52) 504-392
E-mail: viztermeles@debreceni-vizmu.hu

Debrecenben és egyéb településeken szennyvízbekötéssel kapcsolatos megrendelés
Csatornahálózati Üzem
Telefonszám: 06 (52) 326-992 mellék: 128 vagy 123
E-mail: csatornahalozat@debreceni-vizmu.hu

24.3. melléklet (Kivitelezői nyilatkozat)

24.2. melléklet (Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos megrendelő)

KIVITELEZŐI NYILATKOZAT

Építés-szerelési munkák helye: Debrecen ..... utca ..... hsz. ..... hrsz.

Jóváhagyott kiviteli terv tervszáma: ...../.....

Építési munka megnevezése: ingatlanon belüli házi VÍZ - CSATORNA vezetéképítés

Szerelést végző: .....

adószáma: .....

Kivitelező nyilatkozom, hogy a Szolgáltató által ..... iktatószámon nyilvántartott, jóváhagyott kiviteli terv szerint a VÍZ - CSATORNA vezetékek építés szerelési munkáit az általános érvényű, továbbá a szakági előírások betartása mellett elvégeztem.

Az építés-szerelési munkáknak műszaki felülvizsgálata sikeresen megtörtént.

Debrecen, 20.... ..... hónap ..... nap

.....

aláírás

24.4. melléklet (Csapadékvíz mennyiségének meghatározása)

MELLÉKLET

Csapadékvíz mennyiség

meghatározása

Qcs=A*Lt*Qmért

ahol:

A: felhasználási hely/üzem területe m^2;

Lt: lefolyási tényező (M1-10-455/2-1988 számú irányelv);

Qmért: mértékadó csapadék $mm/m^2/év$;

Qcs: elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége;

Az átlagos csapadékmennyiség meghatározásához az Országos Meteorológiai Szolgálat adott településre vonatkozó elmúlt év átlagadatát kell alapul venni.

Szennyvízmennyiség mérés hiányában az **egyesített rendszerű** csapadékelvezetés mennyiségének meghatározása, az alábbi műszaki számítással történik:

$$Qcsv = \frac{A * \alpha * Qmért}{365} \times d$$

ahol:

Qcsv: elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m^3/nap);

A: a burkolt felületek (ha);

α: vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az M1-10-455/2-1988 számú irányelv szerint;

Qmért: mértékadó csapadék mennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálat adott területre vonatkozó elmúlt 10 év átlagadata szerint;

d: csapadékvíz bevezetés napok száma

24.5. melléklet (Közszolgáltatási szerződés)

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS **Azonosító:**

☐ Bekötési vízmérőre ☐ Locsolási célú mellékvízmérőre
☐ Mellékvízmérőre ☐ Telki vízmérőre

1. A szerződő felek azonosító adatai:

Szolgáltató: Cég neve: **Debreceni Vízmű Zrt.** Székhelye: **4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.**
Cégj. sz.: **Cg. 09-10-000479** Adóigazgatási szám: **23458208-2-09**

Számlafizető (és Felhasználó, ha a személye a szerződésen nincs külön feltüntetve):
Neve/Cég neve: .....
Lakcíme/Székhelye: .....
Levelezési címe[1]: .....
Telefonszáma: ..... E-mail címe: .....
Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....
Cégjegyzék száma[2]: ..... Adószáma[2]: .....
Bankszámla száma[2]: ..... TEÁOR száma[2]: .....

☐ Lakossági ügyfél ☐ Vállalkozás ☐ Egyéb közületi ügyfél
☐ Társasház-, tulajdonosi-, lakóközösség ☐ Önkormányzat és intézménye

Kapcsolattartó/Közös képviselő:
Neve: ..... Anyja neve: .....
Lakcíme: .....
Levelezési címe: .....
Telefonszáma: . ..... E-mail címe: .....

Kitöltendő, ha a Felhasználó vagy a Tulajdonos nem azonos a Számlafizetővel!

☐ Felhasználó

Neve/Cég neve: .....
Lakcíme/Székhelye: .....
Levelezési címe[1]: .....
Telefonszáma: ..... E-mail címe: .....
Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....
Cégjegyzék száma[2]: ..... Adószáma[2]: .....
Bankszámla száma[2]: ..... TEÁOR száma[2]: .....

☐ Tulajdonos

Neve/Cég neve: .....
Lakcíme/Székhelye: .....
Levelezési címe[1]: .....
Telefonszáma: ..... E-mail címe: .....
Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....
Cégjegyzék száma[2]: ..... Adószáma[2]: .....
Bankszámla száma[2]: ..... TEÁOR száma[2]: .....

2. A teljesítés helye (szolgáltatási pont):
A bekötési vízmérő helyének adatai:
Irányítószám: ..... Település: .....
Út/Utca/Tér: ..... Házszám: ..... Helyrajzi szám: .....

3. A felhasználási hely adatai:
Irányítószám: ..... Település: ..... Helyrajzi szám: .....
Út/Utca/Tér: ..... Házszám: ..... Emelet/Ajtó: .....

4. A szerződés tárgya:

☐ Ivóvíz szolgáltatás ☐ Szennyvízelvezetés és –tisztítás
Kezdésének időpontja:.....[3] *Kezdésének időpontja:*.....[3]

Jelen szerződés az aláírás időpontjától lép hatályba és határozatlan időre szól. Ezen szerződés elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek, amelyben foglaltakat a szerződő felek önmagukra nézve kötelezőnek ismernek el.

..... ,.....év ..... hónap ..... nap.

Szolgáltató	Számlafizető	Felhasználó	Tulajdonos

[1] *Ha a Lakcímtől/Székhelytől eltérő cím.* [2] *Nem lakossági Felhasználók esetén töltendő ki.* [3] *Szolgáltató tölti ki!*

24.6. melléklet (Általános Szerződés Feltételek)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződéskötés

1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) a víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) köt.

1.2. A Vhr. 84. §-a alapján a Szolgáltató írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet a mellékvízmérővel elkülönített Szolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Felhasználó) a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz.

1.3. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti (igénybejelentés). A bekötés létesítésre vonatkozó megrendelés és az ahhoz csatolt terv írásbeli igénybejelentésnek minősül. A Vhr. 55. § (2) és (3) bekezdés szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi, vagy a megrendelés benyújtásakor átadja Szerződéses ajánlatát, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét. A Szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.

1.4. Az 1.1., 1.2. és 1.3 pontok szerinti Szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról értesíteni a www.debreceni-vizmu.hu internetes honlapján, és a hatályba lépését követően esedékes számlán.

2. A szerződés tárgya

2.1. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére Szolgáltatást nyújt, és a Szolgáltatás nyújtása céljából a Szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll a Szerződésben rögzített teljesítési helyen. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátás, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

3. A szerződés hatálya

3.1. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével, (a Szolgáltatásba való bekötéssel vagy rendelkezésre állással) a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a Szerződésben a felek másként nem állapodnak meg.

3.2. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1. A Felhasználó jogosult:

4.1.1. A Szerződés tartama alatt a Szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételére.
4.1.2. A Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
4.1.4. A Szolgáltató által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, díjjegyzék szerinti költség megfizetése ellenében.
4.1.5. A számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élni a Szolgáltatónál.
4.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64. §-a határozza meg).
4.1.7. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.
4.1.8. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató 13.2. pontban felsorolt felügyeleti szerveinél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.
4.1.9. Az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, az előírt feltételek együttes fennállása esetén, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
4.1.10. A Szerződést közműves ivóvízellátás esetén 60 napos határidővel írásban felmondani. Ha a Szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
4.1.11. A mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel – a bekötési vízmérős Felhasználó által elfogadott záró mérőállás egyidejű közlésével - írásban felmondani.
4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Felhasználó köteles:

4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni. A bekötővezetéket a Vhr. mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megterveztetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. A vízmérőhelyet a vonatkozó, szabványban és a Szerződésben rögzített műszaki előírásoknak megfelelően kialakítani. Ezt követően:
- ivóvíz bekötővezeték megépítését a Szolgáltatótól megrendelni a kiviteli tervek csatolásával;
- szennyvíz bekötővezeték megépítését elvégeztetni a Szolgáltató szakfelügyelete mellett.

4.2.2. A bekötővezetéket – a műszaki átvétel követően – a víziközmű törzshálózat tulajdonosának a Vksztv. 8. § rendelkezése szerint átadni.
4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózatot kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.
4.2.4. A Szolgáltatást kizárólag a jogszabályban és a Szerződésben meghatározottak szerint igénybe venni.
4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózaton a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kialakítani.
4.2.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetéket (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.
4.2.7. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvízmérőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
4.2.8. A 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzék.
4.2.9. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.
4.2.10. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
4.2.11. Biztosítani azt, hogy a csapadékvíz a választott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba ne kerülhessen.
4.2.12. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szereltet fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, évenkénti kalibrálásáról saját költségén gondoskodni és, az eszköz hiteles mérését tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.
4.2.13. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló vezetékek és szerelvényeinek üzemállapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.
4.2.14. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy- és egyéb károsodás elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.
4.2.15. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó zárak pótlásának, a Felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elveszett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elveszett mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért és a 9.7. pontban meghatározottak szerint kalkulált átlagfogyasztást megfizetni a Szolgáltatónak.
4.2.16. Tartózkodni minden olyan beavatkozástól, mely a felszerelt fogyasztásmérő eszköz pontosságát befolyásolja.
4.2.17. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
4.2.18. A saját tulajdonában lévő mellékvízmérő, telkivízmérő bélyegzéssel és zárral történő ellátásáról, hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni, a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
4.2.19. Amennyiben a Szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a fogyasztás felfüggesztésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni, és a leolvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
4.2.20. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott Szolgáltatás és Közszolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a számla esedékességének időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk-ban a 2016 évi IX. törvény előírásai szerint meghatározott behajtási költség átalányt és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.
4.2.21. A Szolgáltatónál nyilvántartott, a Szerződésben foglalt adatait érintő változásokat időben bejelenteni a Szolgáltatónak.
4.2.22. A Felhasználó személyében beállt változást (a régi és új Felhasználó együttesen) a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a korábbi Felhasználó, az új Felhasználó és a tulajdonos egyetemlegesen felel.
4.2.23. Kijelentkezéskor a felhasználóváltás alkalmával megállapított mérőállásig készített számláit pénzügyileg rendezni. A felhasználási hely teher- és költségmentességét a bejelentkezéskor ellenőrizni.
4.2.24. Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Törvényben és a Vhr.-ben leírtak szerint megfizetni. A rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát módosíttatni a Szolgáltatónál, ha ez szükséges, és az ezzel járó fizetési kötelezettségének eleget tenni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a közintézményi Felhasználóknak, továbbá a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének.
4.2.25. Kártalanítás nélkül tűrni a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
4.2.26. Tartózkodni a bekötővezetékbe beépített korlátozó eszközök, berendezések, szerelvények megbontásától vagy eltávolításától.
4.2.27. Szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatónak okozott kárt és költségeket megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

5.1.1. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötésének igénybejelentését elutasítani, ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás áll fenn, illetve ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető.
5.1.2. Az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatot ellenőrizni a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban. A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.
5.1.3. Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon veszi-e igénybe.
5.1.4. A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, cseréjére, a vízmérő leolvasására, illetve az előbbiek hatósági úton történő kikényszerítésére.
5.1.5. A Felhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt, illetve a szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni.
5.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64. §-a határozza meg).
5.1.7. A Szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, a Szolgáltató megbízottján keresztül is.
5.1.8. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást kibocsátani és annak költségeit a Felhasználóra áthárítani.
5.1.9. A második eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak (így különösen a korlátozás/kizárás) jogszabályban rögzített alkalmazására.
5.1.10. A rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén a vízfogyasztás korlátozására, melyet a jegyző rendel el, tesz közé és a végrehajtását ellenőrzi.
5.1.11. A Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.
5.1.12. A Szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi bejelentést tenni, bírósághoz fordulni.
5.1.13. A Felhasználó szabálytalan közműhasználata esetén, annak szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget megtéríttetni, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért megfizettetni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvíz elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók esetén a külön megállapodásban meghatározott kontingens erejéig.
5.2.2. A víziközmű üzemeltetésnél a mindenkori hatályos jogszabályban foglaltak szerint eljárni és a ráháruló vízbázisvédelmi feladatokat ellátni.
5.2.3. A szolgáltatási kötelezettségét és a Szolgáltatás minőségét a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz- befogadása, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig fenntartani.
5.2.4. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit folyamatosan üzemeltetni.
5.2.5. A Vhr. 55. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére 15 napon belül szerződéses ajánlatot küldeni.
5.2.6. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdeni, ha a Felhasználó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta és a Felhasználó az előleget befizette.
5.2.7. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Felhasználó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakonként hitelesíttetni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni.
5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetéken történt, tudomására jutott meghibásodást elhárítani, vagy a bekötési vízmérőt lecserélni.
5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral ellátni.
5.2.11. A bekötési, valamint a mellékvízmérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Felhasználó részére.
5.2.12. A leolvasás gyakoriságáról, annak változásáról a Felhasználót tájékoztatni. Legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.
5.2.13. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát az arra jogosult hatósággal a Felhasználó kérésére elvégeztetni.
5.2.14. A Felhasználót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomáscsökkenéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben szokásos módon, és legalább 3 nappal korábban értesíteni, illetve a Vhr.-ben előírt esetekben a Felhasználó ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
5.2.15. A szolgáltatási díj meg nem fizetése esetén a mulasztás következményeire a Felhasználó figyelmét írásban felhívni és erről egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesíteni. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.
5.2.16. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a Szerződés megszűnése esetén a Felhasználóval a Vhr. szerint elszámolni.
5.2.17. Ügyfélszolgálatot működtetni.
5.2.18. A Felhasználói panaszokat kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

6. A Szolgáltatás mennyisége

6.1. A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást a bekötővezeték kapacitásának mértékéig legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő Szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat, amennyiben annak költségeit a Felhasználó viseli.
6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szükséges mértékben és időtartamban.
6.3. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
6.4. Az ivóvízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése esetén, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő vízmennyiséggel arányos szennyvízmennyiséget a szolgáltató elszállítja.

7. A Szolgáltatás minősége

7.1. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III. 11.) Korm. rendelet határozza meg.
7.2. Szennyezőanyag, vízhasználatból keletkező szennyvíz szennyvízelvezető műbe történő juttatása a Vhr., valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben, illetve a 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
7.3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározottaktól, ha a Felhasználók egészségét vízminőség-romlás vagy a vízminőséget rendkívüli esemény veszélyezteti a Szolgáltató értesíti az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet, illetve a Felhasználókat, és a Vhr. szerint jár el.
7.4. A szolgáltatott ivóvíz minőségének védelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

8. A Szolgáltatás díja

8.1. A Szolgáltatás és a Közszolgáltatás díját (továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A miniszter díjat megállapító rendeletének hatálybalépéséig a Szolgáltató a Vksztv. 76. §-ban és a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4., 4/A., 4/B. és 4/C. §-ban meghatározott mértékű díjat alkalmazhatja.
8.2. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. Szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője. A díjmegállapítás és díjalkalmazás feltételeit, módját részletesen az Üzletszabályzat írja le.
8.3. A kéttényezős közszolgáltatási díj, rendelkezésre állási díjból és ürítési díjból áll.
8.4. A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet a Vksztv. 69. §-a szerint a bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, valamint a Szolgáltatás minőségének Felhasználó által igényelt emelése esetén. A víziközmű fejlesztés mértékét az Önkormányzat állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával és 0,1 m^3/napnál magasabb növekedés esetén a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére megfizeti.
8.5. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltató a Szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást és a Közszolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra.

9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

9.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
9.2. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, vagy mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.
9.3. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.
9.4. A Szolgáltató a szolgáltatatás mennyiségét a mérő leolvasása, a Felhasználó fogyasztásra vonatkozó bejelentése vagy átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
9.5. A mérők leolvasását a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott leolvasási rendjének megfelelően végzi.
9.6. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Szolgáltató az elérhetőségekről honlapján, a számlalevélen, illetve az ügyfélszolgálati irodájában tájékoztatja a Felhasználót.
9.7. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett mérőállás, illetve ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt, a Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a Vhr.-ben leírtak szerint számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
9.8. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, amennyiben igényét a Szolgáltatónál a Felhasználó a jogosultság fennállását igazoló írásbeli nyilatkozattal bejelentette, valamint
e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a *d)* pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

10. A Szolgáltatás számlázása

10.1. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságától függetlenül a számlázási rendjének megfelelő időszakonként számlát bocsát ki.
10.2. A Szolgáltató a 9. pont szerint megállapított szolgáltatás mennyiségét számlázza a hatályos díjak figyelembe vételével Felhasználó részére.
10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.
10.4. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a Szolgáltatásért fizetendő díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza a Szolgáltató.
10.5. A Szolgáltató a számlázási rendjének megfelelő rendszerességgel a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként havonta felszámított alapdíjat számláz.

11. Díjfizetés, visszatérítés

11.1. A számlát a Felhasználó a Vhr.-ben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel és határidőre köteles kiegyenlíteni.
11.2. A számla kifogásolásának a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
11.3. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:
- készpénzátutalási megbízás (csekk)
- csoportos beszedési megbízás
- átutalás
- készpénz
- azonnali beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés

11.4. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik.
11.5. Ha a Felhasználót a számlakifogás alapján visszatérítés illeti meg, vagy amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül visszafizeti vagy a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja.

12. A személyes adatok védelme

12.1. A Vksztv. 61. §-a alapján a Szolgáltató a tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a Vksztv. vagy a felhatalmazása alapján kiadott települési önkormányzati rendelet szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.
12.2. A Szolgáltató és az ellátásért felelős (e pont alkalmazásában Adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- az adatkezelés nem a 12.1. pontban meghatározott célból történt, vagy
- a 12.1. pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a Szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

12.3. A Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak a 61. § (3) bekezdésében felsorolt személyeknek, szerveknek és hatóságoknak, így különösen az Adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: adatfeldolgozó). Az átadott adatokkal kapcsolatban a 61. § (3) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az Adatkezelő köteles a 61. § (3) bekezdés a)–h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.
12.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
12.5. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtaknak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
12.6. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

13. Szerződésszegés és következményei

13.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szolgáltató a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget szerződésszegést követ el, és a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
13.2. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató felügyeleti szerveinél: a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségénél, vagy a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testületnél, illetőleg a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóságnál, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulhat.
13.3. A Szolgáltató a szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríti.
13.4. A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a Szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.
13.5. A 13.4. pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
13.6. Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Szolgáltatóval szemben.
13.7. A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az 13.4. pont szerinti intézkedések megtételére:
a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv-ben és a Vhr-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy az 13.4. pont *d)* pontjának alkalmazásában egyeztek meg,
c) a Szolgáltató a Felhasználót a 13.4. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a 13.8. pontban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján őt megillető kedvezményekre, valamint,
d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szervet a 13.8. pontban foglaltak szerint értesítette.
13.8. A lakossági Felhasználó 13.7. c) pontja szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
13.9. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a Szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.
13.10. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.
13.11. A mellékszolgáltatási szerződést a elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja, amiről a Szolgáltató a bekötési vízmérő Felhasználóját, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt egyidejűleg tájékoztatja.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.debreceni-vizmu.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és a működési területekhez tartozó információs irodákban.
14.2. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Debrecen, 2016. augusztus 8. **Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

24.7. melléklet (Felhasználó változás formanyomtatvány)

DEBRECENI VÍZMŰ Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u 12-14.

Sorszám:_____

FELHASZNÁLÓI VÁLTOZÁS

/KÉRJÜK NYOMTATOTT NAGYBETŰVEL KITÖLTENI!/

Felhasználási hely: _____(város)

_____(utca, út,tér, köz)_____(hsz,em,ajtó)_____(hrsz)

Hidegvízmérő állása: _____m³ Gyári száma: _____

Változás időpontja: 20____év _____hó _____nap

BEJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ:

Neve:_____

Anyja neve: _____

Születési hely: _____ Szül.idő: _____

Postacíme:☐☐☐☐ _____Tel:_____

Lakcíme/Székhelye:_____

(Nem lakossági Felhasználó esetén töltendő ki!)

Adószáma: _____-___.-___ TEÁOR: _____

Fizetési mód: átutalás Számlaszám:_____

Megváltott közműfejlesztési hozzájárulás mennyisége: _____m³/d víz,_____m³/d csatorna

Bizonylatszám vagy iktatószám:_____

KIJELENTKEZŐ FELHASZNÁLÓ: Azonosító kód:☐☐☐☐☐☐-☐☐☐☐☐☐

Neve:_____

Címe:_____Tel:_____

(A Debreceni Vízmű Zrt. képviselője tölti ki!)

Követelések_____m³-ig Összeg _____Ft

Befizetési bizonylat száma: _____ Összeg _____Ft

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltató a korábbi közszolgáltatási szerződés szerint fennálló rendezetlen követelése esetén az adott felhasználási hely tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény 58. § (1) bekezdése szerint járhat el.

A fent leírtakat tudomásul vettem:

_____, 20_____ év _____hó _____nap

_____	_____
bejelentkező felhasználó	kijelentkező felhasználó
bélyegző helye[1]	bélyegző helye[1]

[1] Nem lakossági Felhasználó esetén töltendő ki

24.8. melléklet (Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitva tartása)

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA			
Iroda megnevezése	**Cím**	**Ügyfélfogadás ideje**	
DEBRECEN	4025-Debrecen, Hatvan u. 12-14. *Telefon:* 06(52) 513-506 *Hibabejelentés:* 06(52) 534-509 06(52) 534-510 *Mérőállás automata:* 06(52) 534-482 06(52) 534-483 *Mérőállás FAX:* 06(52) 513-599	hétfő, kedd: szerda: ebédidő (H-SZ): csütörtök: péntek:	8:00-15:00 8:00-15:00 12:00-13:00 8:00-20:00 7:00-13:00

INFORMÁCIÓS IRODÁK			
Iroda megnevezése	**Elérhetőség**	**Ügyfélfogadás ideje**	
NYÍRLUGOS	4371-Nyírlugos, Fő u. 15. *Telefon/Fax* 06(42) 288-118 *Mérőállás bejelentés.:* 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 *Hibabejelentés munkaidőben:* 06(42) 288-118 06(20) 466-0700 *Hibabejelentés munkaidőn kívül:* 06(20) 466-0700 06(20) 468-5903	hétfő - csütörtök: péntek: ebédidő (H-P):	8:00-16:00 8:00-14:30 12:30-13:00
NYÍRMIHÁLYDI	4363-Nyírmihálydi, Postakör u. 2. (Polgármesteri Hivatal) *Telefon/Fax:* 06(42) 288-118 *Mérőállás bejelentés:* 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 *Hibabejelentés munkaidőben:* 06(42) 288-118 06(30) 848-9908 *Hibabejelentés munkaidőn kívül:* 06(30) 848-9908 06(30) 543-0539	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján:	8:00-12:00
NYÍRGELSE	4362-Nyírgelse, Kossuth u. 2. (Polgármesteri Hivatal) *Telefon/Fax:* 06(42) 288-118 *Mérőállás bejelentés:* 06(42) 288-118 06(30) 670-3199 06(20) 491-3410 *Hibabejelentés munkaidőben:* 06(42) 288-118 06(30) 848-9908 *Hibabejelentés munkaidőn kívül:* 06(30) 848-9908 06(30) 848-9892	Minden hónap utolsó és első keddi munkanapján:	12:30-14:30
BIHARKERESZTES	4110-Biharkeresztes, Hősök tere 12. *Telefon/Fax:* 06(54) 541-015 *Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:* 06(52) 513-536 *Szennyvízszolgáltatás további hibabejelentés:* 06(20) 445-1460 06(20) 445-1324 06(20) 445-1840	hétfő – csütörtök: péntek: ebédidő (H-P):	7:30-16:00 7:30-13:30 12:00-12:30
DERECSKE	4130 Derecske, Köztársaság u. 92.	hétfő: csütörtök:	8:00-12:00 12:00-16:00
LÉTAVÉRTES	4281 Létavértes, Debreceni u. 1.	hétfő: csütörtök:	8:00-12:00 12:00-16:00

TOVÁBBI TELEPÜLÉSEK ESETÉBEN

Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés: 06 (52) 513-536
Ügyfélszolgálati elérhetőségek: 06 (52) 513-506
Fax: 06 (52) 513-599
Személyes ügyintézés: Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
Információs irodában: 4110-Biharkeresztes, Hősök tere 12.

24.9. melléklet (Mellékvízmérő megszüntetésének bejelentése)

DEBRECENI VÍZMŰ ZRT.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Felhasználói azonosító: .....

Mérő gyári száma: .....

Mérő típusa: .....

Mérő állása: .....

MELLÉKVÍZMÉRŐ MEGSZÜNTETÉSÉNEK BEJELENTESE

/KÉRJÜK NYOMTATOTT NAGYBETŰVEL KITÖLTENI/

Alulírott ..... anyja neve . .....

szül. hely/idő: ..... bejelentem, hogy a ..... utca

..... szám alatt felszerelt mellékmérőt fenti leolvasott mérőállással megszüntetem.

Megszüntetés időpontja: .....

Megszüntetés: *végleges* vagy *átmeneti /új mérő felszerelése miatt/* [1]

Továbbiakban a főmérő után kívánok elszámolni /Civis Ház Rt, Lakásszövetkezet, OTP Társasház, Tulajdonközösség/

Debrecen, 20... év..... hó ..... nap.

----------	----------
Szolgáltató	Tulajdonos aláírása [2]
----------	----------
Fenntartó	Szem.ig.száma

[1] A megfelelő kifejezés aláhúzandó!

[2] Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint: Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást

24.10. melléklet (Metrológiai pontossági vizsgálat megrendelése)

DEBRECENI VÍZMŰ Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Megrendelés
Vízmérő pontossági ellenőrző vizsgálatára
(az 58/2013.(II.05.) Kormányrendelet előírása alapján)

Megrendelő neve: ……...

Szem. ig. szám:……..……

Felhasználó neve:……

Felhasználási hely:..... Tel.: ……....

Értesítési cím: ……..... Tel.: ……....

Felhasználói hely azonosító:……..

A vizsgálandó mérő gyári száma:……..

típusa:……..…..

átmérője:……....

*fővízmérő / mellékvízmérő/telki vízmérő**

Megjegyzés: Amennyiben a vízmérő dimenzió Ø 13 -- Ø 40 közötti, a Debreceni Vízmű Zrt. biztosítja a tasakot!

Az Ø 50-es dimenziótól a megrendelőnek lehetősége van a hitelesítő ládát 1 db lakattal lezárni!

A vízmérő pontossági ellenőrző vizsgálatára, a mérésügyről rendelkező 1991. évi XLV. törvény és a közműves ivóvízellátásról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet 64.§. (3); (9-12) bekezdések előírásai az irányadók.

A Hajdú Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály (MMBO) jelzése alapján értesítjük az ügyfelet a hitelesítési eljárás időpontjáról.

Az MMBO „Hatósági bizonyítvány" a mérőeszköz pontossági ellenőrző vizsgálatáról nyomtatványt állít ki, illetve küld meg a Zrt.-nek, a Zrt.pedig a megrendelőnek.

Fontos figyelmeztetés:

1. A pontossági ellenőrző vizsgálati eljárás megrendelése előtt a vitás ügyben szíveskedjen egyeztetni ügyfélszolgálatunkkal.
2. Az MMBO a mérő pontossági ellenőrző vizsgálatát végzi el.
3. A vizsgálati eljárás időpontjától számított **8 munkanapon belül** a felhasználó észrevételt tehet ügyfélszolgálatunknál. Ennek elmaradása esetén a mérő bevizsgált állapot szerinti megtekintésére a továbbiakban nincs lehetőség.
4. A vízmérő **„Nem felelt meg"** minősítése esetén a megrendelés időpontja előtt készített utolsó, és azt követő számlákat módosítjuk az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet előírása szerint. A szolgáltatási díj a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
5. **A „Megfelelt" minősítése esetén a szolgáltatási díj a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.**
6. **A pontossági ellenőrző vizsgálat költségeit a kezdeményező fél az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet 64/A.§ (4) előírása szerint megelőlegezi, amelynek költsége:**

   ……..Ft,- ……..…… befizetési bizonylat száma mely összeget a megrendeléssel egyidejűleg kell befizetni ügyfélszolgálaton.
7. További vita esetén a Fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti eljárás kezdeményezhető.

Debrecen, 20… év …….. hó ….. nap

…….. ……

Szolgáltatató Megrendelő

*A megfelelő rész aláhúzandó!

24.11. melléklet (Metrológiai szerkezeti vizsgálat megrendelése)

DEBRECENI VÍZMŰ Zrt.
4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

MEGRENDELÉS
vízmérő MKEH által történő szerkezeti vizsgálatára

Megrendelő neve:.....

Szem. ig. szám:.....

Felhasználó neve:.....

Felhasználási hely:.....

Értesítési cím:.....

Fogyasztói hely azonosító:.....

A vizsgálandó mérő gyári száma:.....

típusa:.....

átmérője:.....

fővízmérő / mellékvízmérő/telki vízmérő *

A Megrendelő a szerkezeti vizsgálaton: személyesen részt kíván venni / nem kíván részt venni *

A Megrendelő a megrendelés kitöltésével egyidejűleg előlegként befizeti az alábbi díjat:

.....(ÁFA-val együtt)

Befizetési bizonylat száma:.....

A szerkezeti vizsgálatot követően:

- a vízmérő „Nem felet meg" minősítése esetén a megrendelés időpontja előtt készített utolsó, és azt követő számlákat módosítjuk az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet előírása szerint. A szolgáltatási díj a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- A „Megfelelt" minősítése esetén a szolgáltatási díj a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.

Alulírott Megrendelő és a Szolgáltató képviselője a következő nyilatkozatot teszik:

- A Debreceni Vízmű Zrt. képviselője kéri, hogy a szerkezeti vizsgálati jegyzőkönyvet a részvénytársaság címére küldjék meg, a vizsgálat eredményéről a felhasználót tájékoztatni fogják, a jegyzőkönyv másolatát számára eljuttatják.
- A Megrendelő és a Szolgáltató képviselője hozzájárulnak a vízmérő megbontásához.
- A Megrendelő és a Debreceni Vízmű Zrt képviselője tudomásul veszik, hogy a beavatkozás miatt a mérő eredeti állapota nem állítható helyre, ezért ugyanez a vizsgálat már nem végezhető el.

Debrecen, 20..... év.....hó .....nap

....

Szolgáltató Megrendelő

* A megfelelő rész aláhúzandó!

24.12. melléklet (Megrendelés ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetésére)

Ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésének igénybejelentése és megrendelése bekötési (fő) vízmérőkhöz

A felhasználó megrendeli a közműves ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését.

A felhasználási hely adatai:

Címe: Debrecen,.....utca, út, tér .....sz.

az ingatlan helyrajzi száma: .....

A felhasználási hely és a felhasználó adatai:

Azonosító .....Vízmérő gy.sz.: ....., típusa, mérete: .....

A megrendelés időpontjában a Fogyasztó által közölt mérőállás: .....m^3

A felhasználó neve: .....

A felhasználó lakás címe: .....

A felhasználó telefonszáma: ..... e-mail címe:..... .....

A megrendelés és a díjbefizetés alapján a Debreceni Vízmű Zrt. az egyeztetett időpontban műszaki beavatkozással a szolgáltatás szüneteltetését megkezdi és annak visszavonásáig díjat nem számláz. A *felhasználó* nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs és nem a víziközmű rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem vezet.

A *felhasználó* tudomásul veszi, hogy amennyiben nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonosának aláírásával ellátott írásbeli hozzájárulását a szolgáltatás szüneteltetéséhez beszerzi és azt eljuttatja a *szolgáltatóhoz*. Ennek hiányában a szüneteltetés nem valósítható meg.

A *felhasználó* tudomásul veszi, hogy a szüneteltetést a Debreceni Vízmű Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott időszakonként (4 év) meg kell újítania és a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítja.

A szüneteltetés műszaki beavatkozásakor leolvasott mérőállásig a szolgáltatások díjait a *felhasználónak* ki kell egyenlítenie.

Dátum:.....év.....hó.....nap .....

felhasználó olvasható neve, aláírása

A szüneteltetés megkezdésének egyeztetett időpontja:

20..... év.., hó.....,nap....., tól ..... - .....ig

Az igénybejelentő, megrendelő a szolgáltatás szüneteltetésének díját .....Ft –ot az ügyfélszolgálati pénztárunknál befizette.

Dátum:.....év.....hó.....nap .....

pénztáros aláírása

Az ideiglenes szüneteltetés végrehajtásának igazolása, időpontja: 20.....év.....hó.....nap

A mérő óra állása a szüneteltetés megkezdésekor: .....m^3

....

felhasználó neve, aláírása szerelő neve, aláírása

24.13. melléklet (Megrendelés csatorna-szolgáltatás szüneteltetésére)

Csatornaszolgáltatás szüneteltetésének igénybejelentése és megrendelése

A Felhasználó megrendeli a közműves csatorna szolgáltatás szüneteltetését.

Felhasználási hely adatai:

Debrecen, …….…….. utca……..…sz

Ingatlan hrsz.…….…….

Felhasználási hely és a Felhasználó adatai

Azonosító száma: ……

Felhasználó neve : ……...……

Felhasználó lakás címe: ……...…..…

Felhasználó telefonszáma: …….. e-mail címe ……..……..…

A megrendelés és a díjfizetés alapján a Szolgáltató egyeztetett időpontban műszaki beavatkozással a szolgáltatás szüneteltetését megkezdi és annak visszavonásáig díjat nem számláz. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs és nem a viziközmű rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz törzshálózatba nem vezet.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonosának aláírásával ellátott írásbeli hozzájárulását a szolgáltatás szüneteltetéséhez beszerzi, és eljuttatja a szolgáltatóhoz. Ennek hiányában a szüneteltetés nem valósítható meg.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szüneteltetést a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott időszakonként (1 év) meg kell újítani, és a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítja.

Debrecen, 20… …….. hó ……nap

……
Felhasználó

Szüneteltetés megkezdésének egyeztetett időpontja:

20… ……hó …. naptól - 20… …… hó …. napig

Az igénybejelentő, megrendelő a szolgáltatás szüneteltetésének díját …….. Ft-ot az Ügyfélszolgálati pénztárunknál befizette.

Debrecen, 20… …….. hó ……nap

……..
Pénztáros

Az ideiglenes szüneteltetés végrehajtásának igazolása, időpontja: 20… …….. hó ……nap

…….. ……
Művezető Felhasználó

24.14. melléklet (Megrendelő mellékvízmérő plombázásához)

DEBRECENI VÍZMŰ Zrt.

4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Megrendelő mellékvízmérő/telki vízmérő plombázásához

/A megrendelőt kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!/

☐ **nem locsolási célra** ☐ **locsolási célra**
☐ **szennyvíz mennyiségének meghatározásához**

Munkaszám: …-77205/…….... Véleményezett terv száma: ……..

Megrendelő neve: ……..…

Felhasználási hely: Debrecen, …….. Telefonsz: ……

Számlafizető neve: ……

Értesítési cím: ……..……Telefonsz: ……

Előző felhasználási hely: ……..……..

Felszerelés oka: új felszerelés *vagy* mérőcsere [1]

A felhasználási hely: csatornázott *vagy* nem csatornázott [1]

Megjegyzés: ……..

A 2011. évi CCIX. törvény lehetővé teszi az elkülönített vízhasználatok mérésének céljából mellékvízmérők felszerelését, melyre a Szolgáltató a Felhasználóval mellékszolgáltatási szerződést köt. A mellékszolgáltatási szerződés kötésére, a Szolgáltató és a Felhasználó kötelezettségeire és jogaira vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazzák. A mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa hozzájárult.

_____	_____	_____
a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó	az ingatlan tulajdonosa [2]	megrendelő

A fenti munka ellenértéke …….. Ft, amely befizetésre került.

A mellékvízmérő plombázását 20… év ……..…… hó …. nap végzi el a Debreceni Vízmű Zrt..

Amennyiben a megadott időpontban a felszerelést az elkülönített vízhasználónak felróható okból nem tudjuk elvégezni, úgy a többletköltség az elkülönített vízhasználónak felszámításra kerül.

_____
ügyfélszolgálat

Fővízmérő címe, helye: ……..……...

Gyári száma és típusa: …… Fővízmérő fogy.h.azon: ☐☐☐☐☐☐

A felszerelt mellékvízmérő helye: ……..……...

Típusa, mérete, gyári száma: ……..……..…

Állása: …… Hitelesítés ideje: ……

Plombák sorszámai: ……

Plombázás dátuma: ……

_____
a plombázást végző aláírása

[1] A megfelelő kifejezés aláhúzandó
[2] Aláírandó, ha az ingatlan tulajdonosa nem azonos a megrendelővel

24.15. melléklet (Igazolás mellékvízmérő visszavételről)

Címzett:

Debreceni Vízmű Zrt
Értékesítési vezetés

Azonosító:
☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐

Igazolás / Kérelem

Alulírott_____ bekötési mérő tulajdonos / közösségi képviselő / megbízott kérem, hogy a _____ nevén lévő, Debrecen, _____ szám alatti felhasználási helyet _____év _____hó_____naptól _____m³ mérőállástól (mely lehet: a számlázás szüneteltetésének kezdő dátuma és mérőállása vagy az aktuális dátum és mérőállás) a nyilvántartásba vegyék vissza.

A felhasználási hely jelenlegi / aktuális mérőállása:_____ m³.

Fenti felhasználási helyen az aktuális mérőállásig felmerült fogyasztást:

a Debreceni Vízmű Zrt-nek fizeti meg ☐

a közösség felé rendezte ☐

(Kérjük, X-szel jelölje.)

Debrecen, 20_____, _____

_____
aláírás, bélyegző

24.16. melléklet (Ügyfélszolgálati feladatok)

Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

Telefonon intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- mérőállás bejelentés
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás, tervjóváhagyás
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel, tervjóváhagyás
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése
- pénztári be-, és kifizetés

Írásban intézhető megkeresések:

- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés

Automata mérőállás fogadó rendszeren intézhető megkeresések:

- mérőállás rögzítés

24.17. melléklet (Felügyeleti, ellenőrzési szervek, hatóságok és független testületek elérhetőségei)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1444 Budapest, Pf.: 247.
Telefon: 1/459-7777
Telefax: 1/459-7766
E-mail: mekh@mekh.hu

Népegészségügyi Hatóság:
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
Cím: 4028 Debrecen, Rózsahegy u. 4.
Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 115.
Telefon: 52/552-700
Telefax: 52/413-288, 52/420-022
E-mail: titkarsag@ear.antsz.hu
Járás illetékességi területe: Debrecen, Hajdúsámson, Mikepércs, Ártánd, Biharkeresztes

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Árok u. 41.
Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 119.
Telefon: 42/501-008
Telefax: 42/501-007
E-mail: titkarsag.szabolcs@ear.antsz.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Berettyóújfalui Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.
Telefon: 54/505-310
Fax: 54/505-335
E-mail: berettyoujfalu.jh@hajdu.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 3.
Telefon: 52/550-611
Fax: 52/550-198
E-mail: balmazujvaros.jh@hajdu.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 20., / Püspökladány: 4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.
Telefon: Hajdúszoboszló: 52/362-216 / Püspökladány: 54/517-200
Fax: Hajdúszoboszló: 52/550-660 / Püspökladány: 54/451-128
E-mail: hajduszoboszlo.jh@hajdu.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Derecskei Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság út 126.
Telefon: 54/548-003
Fax: 54/795-012
E-mail: derecske.jh@hajdu.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Mátészalkai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
Központi Cím/Postacím: 4700 Mátészalka, Kossuth út 25.
Telefon: 44/500-950; 44/500-951
Telefax: 44/500-952
Nyírbátori iroda címe: 4300 Nyírbátor, Szentvér u. 28.
Telefon/Fax: 42/311-401
Fehérgyarmati iroda címe: 4900 Fehérgyarmat, Kossuth tér 38.
E-mail: titkarsag.mszalka@ear.antsz.hu

Berettyóújfalui Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4100 Berettyóújfalu, Kossuth u. 6.
Telefon: 54/505-310
Fax: 54/505-315

E-mail: titkarsag.bujfalu@ear.antsz.hu
Járás illetékességi területe: Bakonszeg, Bedő, Berekböszörmény, Berettyóújfalu, Bojt, Csökmő, Darvas, Furta, Gáborján, Hencida, Komádi, Körösszakál, Körösszegapáti, Magyarhomorog, Mezőpeterd, Mezősas, Nagykereki, Szentpéterszeg, Told, Újiráz, Váncsod, Vekerd, Zsáka

Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság út 126.
Telefon: 54/410-177
Fax: 06-54/548-000
E-mail: derecske.jh@hajdu.gov.hu
Járás illetékességi területe: Derecske, Esztár, Hajdúbagos, Hosszúpályi, Kismarja, Kokad, Konyár, Létavértes, Monostorpályi, Pocsaj, Sáránd, Tépe

Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 20.
Telefon: 52/362-216
Fax: 52/362-216
E-mail: titkarsag.hszob@ear.antsz.hu
Járás illetékességi területe: Ebes, Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Nádudvar, Nagyhegyes

Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete
Cím: 4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.
Telefon: 54/517-200
Fax: 54/451-128
Járás illetékességi területe: Bihartorda

Fogyasztóvédelmi Hatóság:
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf.: 475.
Telefon: 52/533-924
Telefax: 52/327-753
E-mail: muszakifogyved@hajdu.gov.hu

Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Telefon: 42/500-694
Telefax: 42/504-398
E-mail: ff@szszbmkh.hu ill. vezeto-szabolcs@nkh.gov.hu

Gazdasági Versenyhivatal:
Cím: 1054 Budapest, V., Alkotmány u. 5.
Postacím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.
Telefon: 1/472-8900
Telefax: 1/472-8905
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Vízügyi Hatóság:
Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Cím: 4027 Debrecen, Böszörményi út 46-56.
Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 155.
Telefon: 52/521-912
Telefax: 52/521-923
E-mail: hajdu.titkarsag@katved.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Cím: 4400 Nyíregyháza, Erdősor utca 5.
Postacím: 4400 Nyíregyháza, Erdősor utca 5.
Telefon: 42/594-609
Telefax: 42/594-609
E-mail: szabolcs.titkarsag@katved.gov.hu

Növény- és Talajvédelmi Hatóság:
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági Növény- és Talajvédelmi Főosztály Növény- és Talajvédelmi Osztály
Cím: 4032 Debrecen, Böszörményi út 146.
Postacím: 4015 Debrecen, Pf.: 21.
Telefon: 52/525-925
Telefax: 52/525-926
E-mail: hajdu-nti@nebih.gov.hu

Békéltető Testület:
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület / Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf.: 199.
Telefon: 52/500-745; 52/500-710
Telefax: 52/500-720
E-mail: hbkik@hbkik.hu

Szabolcs-Szatmár Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 42/311-544; 42/420-180
Telefax: 42/311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 16.
Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 27.
Telefon: 52/511-000
Telefax: 52/511-040
E-mail: kornyezetvedelem@hbmkh.hu

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.
Telefon: 1/475-7100
Fax: 1/269-1615
E-mail: panasz@ajbh.hu

Települési önkormányzatok jegyzői:
Debrecen Város Jegyzője, Debrecen Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Cím: 4024 Debrecen, Piac u. 20.
Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 199.
Telefon: 52/511-421
Telefax: 52/511-422
E-mail: jegyzo@ph.debrecen.hu

Nyírmihálydi Község Jegyzője, Nyírmihálydi Község Polgármesteri Hivatala
Cím: 4363 Nyírmihálydi, Postakör utca 2.
Telefon: 42/287-500
Telefax: 42/287-302
E-mail: nyirmihalydi@gmail.com

Nyírlugos Város jegyzője, Nyírlugos Város Polgármesteri Hivatal
Cím: 4371 Nyírlugos, Szabadság tér 1.
Telefon: 42/388-800
Telefax: 42/388-802
E-mail: jegyzo@nyirlugos.hu

Nyírgelse Község Jegyzője, Nyírgelse Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4362 Nyírgelse, Kossuth u. 2.
Telefon/Fax: 42/269-351
E-mail: nyirgelsehiv@gmail.com

Biharkeresztes Város Jegyzője, Biharkeresztes Város Polgármesteri Hivatal
Cím: 4110 Biharkeresztes, Széchenyi u. 57.
Telefon: 54/430-001 104 mellék

Telefax: 54/541-052
E-mail: hivatal@biharkeresztes.hu

Ártánd Község Jegyzője, Ártánd Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4115 Ártánd, Rákóczi u. 28.
Telefon: 54/430-067
Telefax: 54/431-710
E-mail: phartand@freemail.hu

Mikepércs Község Jegyzője, Mikepércs Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4271 Mikepércs, Kossuth u. 1.
Telefon: 52/398-101
Telefax: 52/569-006
E-mail: onkormanyzat@mikepercs.hu

Ebes Község Jegyzője, Ebes Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4211 Ebes, Széchenyi tér 1.
Telefon: 52/565-048 111-es mellék
Telefax: 52/565-075
E-mail: jegyzo.ebes@t-online.hu

Sáránd Község Jegyzője, Sáránd Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4272 Sáránd, Nagy u. 44.
Telefon: 52/374-104
Telefax: 52/567-209
E-mail: sarandph@t-online.hu

Hajdúsámson város Jegyzője, Hajdúsámsoni Polgármesteri Hivatal
Cím: 4251 Hajdúsámson Szabadság tér 5.
Postacím: 4251 Hajdúsámson, Pf. 25.
Telefon: 52/590-593
Telefax: 52/590-591
E-mail: polgarmesterihivatal@hajdusamson.hu

Sáránd Község Jegyzője, Sáránd Község Polgármesteri Hivatal
Cím: 4272 Sáránd, Nagy u. 44.
Telefon: 52/374-104
Telefax: 52/567-209
E-mail: sarandph@t-online.hu

Esztári Közös Önkormányzati Hivatal
Esztár község jegyzője: Esztár Polgármesteri Hivatal
Cím: 4124 Esztár Árpád u. 1.
Telefon: 54/414-081
E-mail: plgm@t-online.hu

Monostorpályi község jegyzője: Monostorpályi Község Önkormányzata
Cím: 4275 Monostorpályi, Bajcsy Zs. utca 1.
Telefon: 20/271-4650
Fax: (52) 599-200
E-mail: jegyzo@monostorpalyi.hu

Pocsaj Nagyközség Jegyzője Polgármesteri Hivatal Pocsaj
Cím: 4125 Pocsaj, Nagy u. 51.
Jegyző telefon: 54/518-006
Jegyző fax: 54/415-024
Jegyző e-mail: pocsajph@t-online.hu

Hajdúbagos Község Jegyzője: Hajdúbagos Önkormányzat
Cím: 4273 Hajdúbagos, Nagy utca 101.
Telefon: 52/567-212
Fax: 52/374-018
Email: hajdubagos@gmail.com

Berekböszörmény Község Jegyzője: Berekböszörmény Község Önkormányzata
Cím: 4116 Berekböszörmény, Köztársaság tér 1.

Telefon: 54/433-012
Fax: 54/433-012
E-mail: kozsegi@freemail.hu, berekboszormenypmh@gmail.com

Szentpéterszeg Jegyzője: Szentpéterszeg Önkormányzat
Cím: 4121 Szentpéterszeg, Kossuth u. 45.
Jegyző telefon: 54/416-912
Jegyző fax: 54/416-913
Jegyző e-mail: szentpeterszeghivatal@korosmenti.hu

Bihartorda Község Jegyzője: Bihartorda Önkormányzata
Cím: 4174 Bihartorda, Kossuth út 73.
Telefon: 54/534-100
Email: btorda@t-online.hu

Körösszegapáti Jegyzője: Körösszegapáti Önkormányzata
Cím: 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62.
Jegyző telefon: 54/706-545
Jegyző fax: 54/706-546
Jegyző e-mail: onkapati@citromail.hu

Hencida Község Jegyzője: Hencida Község Önkormányzata
Cím: 4123 Hencida Kossuth tér 1.
Telefon: 54/417-012
Fax: 54/417-803
Email: jegyzohencida@korosmenti.hu

Körösszegapáti-Magyarhomorog, Körmösdpuszta Körjegyzőség
Cím:: 4135 Körösszegapáti, Kossuth u. 62.
Telefon: 54/706-545
Fax: 06-54/706-546
Email: korjegyzo.kapati-mhom@freemail.hu

Nagykereki Község Jegyzője: Nagykereki Önkormányzat
Cím: 4127 Nagykereki Kossuth u. 22.
Jegyző címe: 4110 Biharkeresztes, Hősök tere 12
Telefon: 54/430-001, 54/430-002, 54/541-003, 54/541-057, 54/541-065-104 mellék,
Email: hivatal@biharkeresztes.hu

Körösszakál Község Önkormányzata: Körösszakál Önkormányzat
Cím: 4136 Körösszakál, Piac tér 1.
Jegyző telefon: 54/435-400
Jegyző fax: 54/435-415
Jegyző e-mail: korosszakal@freemail.hu

Mezősas Község Jegyzője: Mezősas Önkormányzat
Cím: 4134 Mezősas, Nagy Sándor u. 49.
Jegyző telefon: 54/703-638
Jegyző fax: 54/703-705
Jegyző e-mail: polghiv.mezosas@freemail.hu

Bojt Község Jegyzője: Bojt Község Önkormányzata
Cím: 4114 Bojt, Ady E. u. 5.
Jegyző címe: 4110 Biharkeresztes, Hősök tere 12
Telefon: 54/430-001, 54/430-002, 54/541-003, 54/541-057, 54/541-065-104 mellék,
Email: hivatal@biharkeresztes.hu

Bedő Község Jegyzője: Bedő Község Önkormányzata
Cím: 4128 Bedő, Rákóczi u. 35.
Jegyző telefon: 54/430-067
Jegyző fax: 54/431-609
Jegyző e-mail: bedoph@freemail.hu

Told Község Jegyzője: Told Község Önkormányzata
Cím: 4117 Told, Kossuth u. 4.
Jegyző címe: 4110 Biharkeresztes, Hősök tere 12

Telefon: 54/430-001, 54/430-002, 54/541-003, 54/541-057, 54/541-065-104 mellék,
Email: hivatal@biharkeresztes.hu

Létavértes Város és Kokad Község Jegyzője
Létavértesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
Cím: 4281 Létavértes, Kossuth u, 4
Telefon / FAX: 52/376-345
E-mail: letavertes@gmail.com

Derecske Polgármesteri Hivatal Jegyzője
Derecske Polgármesteri Hivatal
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 87
Telefon: 54/410-078
E-mail: drantal.erzsebet@derecske.hu

Hosszúpályi Polgármesteri Hivatal Jegyzője
Hosszúpályi Polgármesteri Hivatal
Cím: 4274 Hosszúpályi, Szabadság tér 6.
Telefon: 52/598-450
E-mail: jegyzo@hosszupalyi.hu

Konyár Község Polgármesteri Hivatal Jegyzője
Konyár Polgármesteri Hivatal
Cím: 4133 Konyár, Rákóczi utca 24.
Telefon: 54/539-500 FAX: 54/539-001
E-mail: konyarph@t-online.hu

Sárándi Tépei Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
Sárándi közös Önkormányzati Hivatal Tépei kirendeltsége
Cím: 4132 Tépe, Rákóczi u. 1.
Telefon: 54/412-012, 54/412-015
FAX: 54/412-015
E-mail: tepeph@gmail.com

Esztári Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője
Esztári Közös Önkormányzati Hivatal Kismarjai kirendeltség: Kismarja Polgármesteri Hivatal
Cím: 4126 Kismarja Bocskai u. 20.
Telefon: 54/414-081, 54/419-021
E-mail: plgm@t-online.hu

Hajdúszovát Polgármesteri Hivatal Jegyzője
Hajdúszovát Polgármesteri Hivatal
Cím: 4212 Hajdúszovát Hősök tere 1.
Telefon: 52/559-211
FAX: 52/559-209
E-mail: postmaster@hszovatpolghiv.t-online.hu

24.18. melléklet (Vonatkozó jogszabályok)

2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1991. évi XLV törvény a mérésügyről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

58/2013. (II..27.) Korm. rendelet a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

201/2001. (X.25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

219/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszínalatti vizek védelméről

220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól

21/2002.(IV.25.) KöViM rendeletet a víziközművek üzemeltetéséről

28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

6/2009. (IV.14.) KvVM-EüM-FVM együttes rendelet A földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről

MSZ EN ISO/IEC 17025:2005. szabvány: Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei.

24.19. melléklet (Ivóvíz-szolgáltatás visszaállítás formanyomtatvány)

Ivóvíz-szolgáltatás visszaállítás igénybejelentése és megrendelése bekötési (fő) vízmérőkhöz

Az igénybejelentő megrendeli a közműves ivóvízszolgáltatás szüneteltetést követő visszaállítását az alábbi ingatlanon, fogyasztási helyen.

Az ingatlan adatai:

Címe: Debrecen,.....utca, út, tér .....sz.

az ingatlan helyrajzi száma: .....

A felhasználási hely és a felhasználó adatai:

Azonosító: ☐☐☐☐☐☐

Vízmérő gyári száma: ....., típusa, mérete: .....

A megrendelés időpontjában a Fogyasztó által közölt mérőállás: .....m^3

A felhasználó neve: .....

A felhasználó lakás címe: .....

A felhasználó telefon száma: ....., e-mail címe: .....

A megrendelés és a díjbefizetés alapján a Debreceni Vízmű Zrt. az egyeztetett időponttól kezdődően az ingatlanon az ivóvíz szolgáltatásának visszaállítását a vaktárcsa kiszerelésével visszaállítja, melyet követően az alapdíj felszámításra kerül.

Az igénybejelentő tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyeztetett időpontban nem biztosítja az ingatlanra, vízmérőhöz való bejutást, a teljesítésre csak ismételt kiszállási díj fizetése után kerül sor. Amennyiben a megrendelő, felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges a szolgáltatás visszaállításához:

Dátum:.....év.....hó.....nap .....

tulajdonos olvasható neve, aláírása

Az egyeztetett időpont:

201..... év, ... hó, ...nap ..... tól .....ig

A megrendelő kijelenti, hogy a mérő sértetlen, tudomásul veszi, hogy a mérő és a zárak (plombák) megfelelő védelméről a szerződés szerint gondoskodni köteles.

.....

igénybejelentő felhasználó aláírása

Az igénybejelentő, megrendelő a szolgáltatás visszaállításának díját .....Ft –ot az ügyfélszolgálati pénztárunknál befizette.

Dátum:.....év.....hó.....nap .....

pénztáros aláírása

Az szolgáltatás visszaállítás végrehajtásának igazolása, időpontja:.....év.....hó....nap

A mérő óra állása a szolgáltatás visszaállításakor: .....m^3

....

felhasználó neve, aláírása szerelő neve, aláírása

24.20. melléklet (Védendő felhasználói kérelem)

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

						—						

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltatót *(Megfelelő rész aláhúzandó!)*

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____

_____

felhasználó aláírása

B)

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

_____

Székhelye:

_____

Igazolom, hogy

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy *(Megfelelő rész aláhúzandó!)*

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z)_____számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény *(Megfelelő rész aláhúzandó!)*

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: _____-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____

P. H.

_____

eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. §. (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.

d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az *A)* részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A *B)* részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.”

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

						—						

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

_____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: _____

b) születési neve: _____

c) anyja neve: _____

d) születési helye és ideje: _____

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató *(A megfelelő rész aláhúzandó!)*

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek. *(A megfelelő rész aláhúzandó!)*

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól *(A megfelelő rész aláhúzandó!):*

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

_____

Kelt: _____

_____

felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

_____

Székhelye:

_____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személy

(A megfelelő rész aláhúzandó!)

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt: _____

P. H.

_____

eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

_____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

_____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

_____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkel élő felhasználó fogyatékossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt: (A megfelelő rész aláhúzandó!)

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

_____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

_____

Alulírott _____ mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____

P. H.

_____
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és a 61/A § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szoctv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkel élő személy fogyatékossági támogatásban részesül,
b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékossága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

24.21. melléklet (Szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek)

Partner megnevezése	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
EPDB Nyomtatási Központ Zrt.*	Számla- és egyéb küldemények alapanyagának előállítása, küldemények megszemélyesítése, borítékolása, postai feladásra előkészítése, postai feladása	Határozatlan

**Az eredeti szerződő partner, a Díjbeszedő Nyomda Zrt. a vállalkozási szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit átruházta jogutódjára, az EPDB Nyomtatási Központ Zrt-re.*

24.22. melléklet (A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke)

A Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat (részletek az Üzletszabályzat 14.3 fejezetében) tényének megállapítása esetén
  - A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.
- Szabálytalan vízvételezés esetében
  - A kötbér mértéke: 300.000 Ft/esemény.
- Elkülönített vízhasználó mérőeszköz hitelesítéséről nem gondoskodik
  - A kötbér mértéke: 15.000 Ft/mérőeszköz.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását nem teszi lehetővé a víziközmű-szolgáltató részére:
  - lakossági felhasználó: 2.000.- Ft/alkalom
  - nem lakossági felhasználó: 5.000.- Ft/alkalom
- A lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta vagy késedelmesen tesz eleget:
  - lakossági felhasználó: 50.000.- Ft
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget:
  - lakossági felhasználó: 3.000.- Ft/alkalom
  - nem lakossági felhasználó: 10.000.- Ft/alkalom

A Szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- Amennyiben az előre tervezhető közérdekű korlátozásról a Felhasználókat 3 nappal korábban a Szolgáltató az Üzletszabályzat 15.1.1 fejezetben leírtak szerinti módon nem tájékoztatta, úgy köteles a Felhasználónak a korlátozással érintett napokra vonatkozóan (maximum 3 nap) a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét (maximum 5000 l) a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorzott mértékű kötbért fizetni.
- Ha a Szolgáltató „ az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről" szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú melléklet „A" és „B" táblázatában rögzített vízminőségi paraméterek határértékeit nem teljesíti, illetve a szolgáltatási ponton mérhető nyomás alacsonyabb, mint 1,5 bar, úgy a Szolgáltató köteles a Felhasználónak a vízminőség romlással és tartós nyomáscsökkenéssel érintett napokra vonatkozóan a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorzott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 9.1. fejezetben)
- Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, illetve ha a szolgáltatási szünettel járó munkavégzés alatt az érintett Felhasználók számára nem biztosítja a Kormányrendelet 77. § (2) bekezdés szerinti ivóvíz mennyiségét és annak vételezési lehetőségét, úgy köteles a lakossági Felhasználónak a késedelem napjaira a megelőző egy év fogyasztásai alapján számított napi átlagfogyasztás mennyiségét a Szolgáltatás ötszörös díjával felszorzott mértékű kötbért fizetni. (részletek: 14.1 fejezetben)

- Ha a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szüneteltetti, ha a szolgáltatás szüneteltetését okozó üzemzavar esetén nem kezdi meg haladéktanul az ok kivizsgálását és a kivizsgálás alapján a Szolgáltatás helyreállítás érdekében szükséges elhárítást, valamint az elhárítási munkákat nem végzi folyamatosan, illetve a közműves csatornaszolgáltatás korlátozása, felfüggesztése idején a Felhasználó által kibocsátott, a naponta vételezett ivóvízzel arányos mennyiségű szennyvíz elszállításáról nem gondoskodik:
    - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény
    - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény
- Ha a szolgáltatónak felróható okból olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
    - A kötbér mértéke: 15 000 Ft/mérőeszköz.
- Ha a Szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr-ben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően nem értesítette:
    - lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/esemény
    - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000 Ft/esemény
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti
    - lakossági felhasználó esetében: 5.000,- Ft/esemény
    - nem lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft /esemény

24.23. melléklet (Házi szennyvíz beemelők alkalmazása)

Házi szennyvíz beemelők

Házi szennyvíz beemelőket ott kell alkalmazni, ahol az ingatlanon keletkező szennyvíznek a szennyvíz törzshálózatba juttatása gravitációs módon nem valósítható meg, illetve a gyűjtőkörzet domborzati viszonyai, a gravitációs gyűjtőhálózat magassági vonalvezetése miatti térszinti elöntések, környezeti károkozások veszélye fokozottan fennáll.

A szennyvízelvezetés csőkapcsolati rendszerének kialakítását minden esetben a gyűjtőkörzet szennyvizeit befogadó törzshálózat jellege határozza meg. E tekintetében a kialakítható kapcsolatrendszer lehetséges változatai:

a) szennyvíz nyomócsőre kapcsolódó
b) gravitációs szennyvízvezetékre kapcsolódó

A házi szennyvíz beemelő létesítése, az építés-szerelés egységei:

a) **Akna.** Legalább ~0,3 m³ hasznos tározóterű, vízzáró módon épített, vagy e célra előregyártott műtárgy, - melybe rugalmas, szabványos csőátvezetéssel vagy kötőidommal csatlakozik a házi gravitációs szennyvízcsatorna illetve a nyomó vezeték -.
b) **Szennyvízgépészet**, - szennyvíz szivattyú, visszacsapó szelep, és csőhálózati szerelvények, a hozzá tartozó nyomóvezetékkel,
c) **Elektromos energiaellátó, vezérlő, távfelügyelő berendezés** - kapcsolószekrény, villamosmérőóra – valamint a gépészetet működtető, eszközök, az üzemállapotot távbejelző készülék.

A házi szennyvízbeemelők építés-szerelési munkái csak szakági tervezésre jogosult tervező által tervezett, a Debreceni Vízmű Zrt. által jóváhagyott kiviteli tervek alapján műszaki, üzembiztonsági szempontok alapján ellenőrzött, felülvizsgált módon végezhető.

A házi beemelő nyomóvezetéknek a törzshálózathoz való csatlakoztatását a Debreceni Vízmű Zrt. végezheti.

Új bekötés létesítése esetén a házi beemelő építése a csatlakozni kívánó felhasználó feladata. A megépült beemelő tulajdonjog átruházási szerződéssel az ellátásért felelős (Önkormányzat) tulajdonába kerül. A műszakilag átadott szennyvízbeemelő üzemeltetője a törzshálózatot üzemeltető szolgáltató.

Szolgáltatási pont

A Debreceni Vízmű Zrt. a házi szennyvíz beemelő **b**); **c**); részegységeit a 2011 évi CCIX törvény alapján üzemelteti !
A szolgáltatási pont a szennyvízszivattyú szívócsonkja, vagy annak rácsozata.

A házi beemelőknek az ingatlan területén való elhelyezése:

A házi beemelő az érdekelt felhasználó tulajdonában levő ingatlanon létesülhet. Ettől eltérni csak más műszaki megoldás hiányában lehetséges, az érintett ingatlantulajdonos hozzájárulásával, szolgalmi jog bejegyzésével, oly módon, hogy a házi beemelő üzemeltetése, karbantartása, állagvédelme biztosítható legyen oly módon, hogy:

1. az tisztító járművel megközelíthető legyen.

2.A hozzáférhetőség érdekében a házi beemelő aknát úgy kell elhelyezni, hogy minden esetben biztosított legyen a javításhoz szükséges hely. (a beemelő falától minden irányban legalább 2 méteres, épülettől mérten legalább 5 m-es távolság.)

3. az akna fedlap szintje az ingatlanon lévő helyiségek padlószintje alatt legyen.

4. az akna fedlapja szilárd burkolatba építés esetén (járda, bejáró út) egy szintbe kerüljön a burkolattal úgy, hogy az adott területen ne töltsön be vízgyűjtő szerepet.

Házi beemelők villamos energia mérésének kialakítása, a vételezett energia elszámolásának szabálya:

1. áramszolgáltatói tulajdonú fogyasztásmérő berendezésen mért teljesítmény felvétel alapján történő energia ellátás, költség elszámolás.

Az áramszolgáltatóval szerződő fél minden esetben a Debreceni Vízmű Zrt. Az ingatlan tulajdonosnak ellentételezés nélküli tűrési kötelezettsége áll fenn a villamos hálózat kiépítésével, üzemeltetésével járó munkálatokra vonatkozólag mind az áramszolgáltató, mind Ellátásért felelős és a Szolgáltató (Debreceni Vízmű Zrt.) részére.

2. A Felhasználó és a Szolgáltató (Debreceni Vízmű Zrt.) közötti megállapodás alapján az ingatlanon vételezett ivóvízmennyiséggel arányos szennyvíz szivattyúzás teljesítmény igény, energiaköltsége a Szolgáltatót terheli.

A többlet szivattyúzás igényből adódó energia vételezés többlet költséget a Szolgáltató (-Debreceni Vízmű Zrt.) a Felhasználóra terheli.

A házi beemelők rendeltetésszerű használata:

A házi beemelő aknába csapadékvíz vagy talajvíz nem vezethető be.

A házi beemelő akna, csak és kizárólag háztartási szennyvíz továbbítására szolgál, abba bármilyen más szilárd vagy folyékony anyag nem juttatható be.

Amennyiben a házi beemelő aknába nemcsak háztartási szennyvíz kerül bevezetésre, valamint a csatornaidegen anyagok által a szennyvízgépészetben, csőhálózati szerelvényekben igazolt módon károkozás történik, hibáknak javítási költségét a Debreceni Vízmű Zrt. a Felhasználóra hárítja.