

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződéskötés

- 1.1. A Ptk. 387-388. §-ai, valamint a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 3. §-a alapján az ivóvízműveket, illetőleg a szennyvízelvezető műveket (továbbiakban együtt: víziközművek) üzemeltető Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) szerződést köt ivóvíz szolgáltatás igénybevételére az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval, illetve – az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra – a települési önkormányzattal vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott Fogyasztóval.
- 1.2. A Ptk. 387-388. §-ai, valamint a Kormányrendelet 3. §-a alapján a Szolgáltató szerződést köt szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztóval, illetve azokkal a Fogyasztókkal, akik a közműves ivóvízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszik.
- 1.3. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a Fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.
- 1.4. Ha a Fogyasztó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.
- 1.5. A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Fogyasztó a bekötéshez vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeknek nem tesz eleget, és/vagy adós.
- 1.6. A Kormányrendelet 18. §-a alapján a Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést köthet az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználóval, továbbá szennyvízelvezetés mellékszolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval, ha az a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást igénybe veszi. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó a Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz.
- 1.7. A 2000. évi XLIII. a hulladékgazdálkodásról szóló törvény (továbbiakban: HGT) IV. fejezete alapján a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetőleg kötelezett közszolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) szerződést köthet a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatás igénybevételére azon közműves ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosával, birtokosával, vagy használójával (továbbiakban: Fogyasztó), mely ingatlanon olyan települési folyékony hulladék keletkezik, melyet nem vezetnek le, és nem bocsátanak ki szennyvízelvezető hálózaton, illetve szennyvíztisztító telepen keresztül.
- 1.8. Az 1.1., 1.2., 1.6. és 1.7. pontok szerinti szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). Az ÁSZF aláírásával a Fogyasztó hozzájárulást adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról értesíteni.
- 1.9. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató a víziközművek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (továbbiakban együtt: Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károsítás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (továbbiakban: Szolgáltatás).
- 2.2. A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni a szerződésben megjelölt teljesítési helyen.
- 2.3. A települési folyékony hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatást ellátó közszolgáltató feladata a környezetvédelmi előírások megtartása mellett – az önkormányzati rendeletben előírt módon – a települési folyékony hulladék ingatlan tulajdonosoktól történő begyűjtése, elszállítása a települési hulladékkezelő telepre, illetőleg a települési folyékony hulladék kezelése, kezelő létesítmény üzemeltetése, a szolgáltatás folytonosságának biztosítása.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. A Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó között a szolgáltatás megkezdésének időpontjával lép hatályba, és határozatlan időre szól.
- 3.2. A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén a tulajdonosváltás Szolgáltatóhoz történő bejelentésének időpontja.
- 3.3. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatás megkezdésének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.

4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

4.1. A Fogyasztó jogosult:

- 4.1.1. A Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére.
- 4.1.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a szolgáltatási szerződést az 1.9. pont szerint azonnali hatállyal felmondani, vagy a szerződés módosításáról tárgyalást kezdeményezni.
- 4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.1.4. A Fogyasztóról nyilvánított adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- 4.1.5. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.
- 4.1.6. A számla kézhezvételétől számított tizenöt naptári napon belül kifogással élni a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya.
- 4.1.7. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetőleg a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségénél (Észak-alföldi Regionális Felügyelőség), vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.
- 4.1.8. A Szolgáltató tulajdonában lévő bekötési vízmérő rendkívüli vizsgálatát és ezt követően a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által végzett rendkívüli hitelesítését a Szolgáltatótól kérni. (Ha a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Az MKEH a mérő pontossági vizsgálatát végzi el, szerkezeti vizsgálatot csak bírósági eljárás keretében teljesít.)
- 4.1.9. A Szolgáltatás szüneteltetését bejelenteni, illetve megszüntetését igényelni, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- 4.1.10. A Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel, írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.
- 4.1.11. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználótól 30 napos határidővel – a záró mérőállás egyidejű közlésével – írásban felmondani.
- 4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Fogyasztó köteles:

- 4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni. A bekötővezeték a Kormányrendelet mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megterveztetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. Ezt követően
 - ivóvíz bekötővezeték megépítését a Szolgáltatótól megrendelni a kiviteli tervek csatolásával;
 - szennyvíz bekötővezeték megépítését elvégeztetni a Szolgáltató szakfelügyelete mellett.
- 4.2.2. A bekötővezeték – a műszaki átvételt követően – a víziközmű törzshálózat tulajdonosának térítésmentesen átadni.
- 4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózat kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.2.4. A Szolgáltatást kizárólag a Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.
- 4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózaton a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kialakítani.
- 4.2.6. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szereltet fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról gondoskodni és az ezt tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.
- 4.2.7. A települési folyékonyhulladékok a környezetvédelmi és közegészségügyi, illetve az egyéb hatósági előírások szerint zárt, vízzáró kivitelű közműpótló létesítményben összegyűjteni, az elszállítását kezdeményezni és a Szolgáltatónak átadni.
- 4.2.8. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.
- 4.2.9. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvízmérőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- 4.2.10. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.2.11. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó zárok pótlásának, a Fogyasztónak felróható okból megrongálódott vagy elvesztett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elvesztett mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni.
- 4.2.12. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
- 4.2.13. A saját tulajdonában lévő mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni.

- 4.2.14. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezeték (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.
- 4.2.15. A 253/1997. (XII.20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzék.
- 4.2.16. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.
- 4.2.17. Amennyiben a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a szüneteltetés megkezdésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni és az olvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.2.18. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a Ptk. 301. § és 301/A. § szerinti késedelmi kamatot fizetni a Szolgáltató részére a számla esedékességének időpontjától kezdődően.
- 4.2.19. A Fogyasztó személyében beállt változást (a régi és új fogyasztó együttesen) a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Elmulasztása esetén, az ebből eredő károkért egyetemlegesen felelnek.
- 4.2.20. Kijelentkezéskor a fogyasztóváltás alkalmával megállapított mérőállásig készített számláit pénzügyileg rendezni. A fogyasztási hely teher és költségmentességét a bejelentkezéskor ellenőrizni.
- 4.2.21. Gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 8.2., 8.3. pontban leírtak szerint megfizetni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- 5.1.1. Ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.
- 5.1.2. A kiszámlázott Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszélni.
- 5.1.3. Eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9.§ (2)).
- 5.1.4. A települési folyékony-hulladékkezelési közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlan tulajdonost terhelő díjhátralékot eredménytelen fizetési felszólítás esetén az önkormányzatnak átadni adók módjára történő behajtás céljából.
- 5.1.5. A bekötési vízmérőt ellenőrizni, akadályoztatásának feloldását hatósági úton kikényszeríteni.
- 5.1.6. Az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt, illetve a szennyvíz mennyiség-mérőt ellenőrizni.
- 5.1.7. A Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- 5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvíz elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig.
- 5.2.2. A szolgáltatási kötelezettségét és a szolgáltatás minőségéért való felelősségét a szolgáltatási pontig, más néven a szolgáltatási határig fenntartani. (Ivóvíz szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezetékbe beépített vízmérő, Fogyasztó felőli oldalán található elzáró/szakaszoló szerelvény és annak vízmérő felőli csatlakozási pontja a szolgáltatás határa. Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz a kibocsátó bekötővezetékének a szakaszába beépített tisztítóakna vagy tisztítóidom, Szolgáltató felőli oldala/csatlakozási pontja vagy a szennyvíz mennyiségmérő Szolgáltató felőli oldala (4.2.6. pont értelmében), un. Nyomott bekötővezeték esetén, a nyomó- vagy átemelő akna utáni vezeték, Szolgáltató felőli első csatornacsatlakozása a szolgáltatás határa).
- 5.2.3. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.
- 5.2.4. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdni, ha a Fogyasztó a házi ivóvíz/szennyvízhálózat kialakítását elvégezte, azt a Szolgáltató jóváhagyta és a Fogyasztó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta.
- 5.2.5. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Fogyasztó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
- 5.2.6. A bekötési valamint a mellékvízmérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Fogyasztó részére.
- 5.2.7. A leolvasás gyakoriságáról és ütemezéséről, valamint annak változásáról a Fogyasztót tájékoztatni.
- 5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakonként hitelesíttetni, cserélni, bélyeggyzeléssel és zárral ellátni.
- 5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetéken történt, tudomására jutott meghibásodást 3 napon belül elhárítani, vagy szükség esetén a bekötési vízmérőt díjmentesen lecserélni, amennyiben a meghibásodás a Fogyasztónak nem róható fel.
- 5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyeggyzeléssel és zárral ellátni.
- 5.2.11. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát a Fogyasztó kérésére elvégeztetni, az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérő esetén a költségek előzetes megfizetése mellett.
- 5.2.12. A Fogyasztót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomásnövekedéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben szokásos módon és időben értesíteni, és a kormányrendeletben előírt esetekben a Fogyasztó ideiglenes ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
- 5.2.13. A vízszolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére tett intézkedések bevezetéséről - annak megkezdése előtt nyolc nappal - az ÁNTSZ területileg illetékes intézetét értesíteni.
- 5.2.14. A Gazdálkodó szerv által kifizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönítetten kezelni, és kizárólag víziközmű-fejlesztésre fordítani.

6. A Szolgáltatás mennyisége

- 6.1. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a Fogyasztó a költségek viselése mellett igényelheti a Szolgáltatótól.
- 6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik, a Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a szükséges mértékben és időtartamban.
- 6.3. Az ivóvíz ellátási szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére az alábbi feltételek biztosítása mellett kerülhet sor:
Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetén belül hozzájuthassanak.
- 6.4. A szennyvízelvezetési szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére a környezeti károkozás és fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő közműpótló berendezés biztosításával kerülhet sor.

7. A Szolgáltatás minősége

- 7.1. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III.11.) Korm. rendelet határozza meg.
- 7.2. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben illetve a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
- 7.3. A Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a Szolgáltató a vízminőség helyreállítása iránt intézkedik, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményezi, és erről a Fogyasztókat értesíti.

8. A Szolgáltatás díja

- 8.1. A víziközművekből történő ivóvíz-, csatornaszolgáltatás, a települési folyékonyhulladék kezelés kötelező közszolgáltatás, valamint a rendelkezésre állás díját a települési önkormányzat - hatósági ár megállapítására vonatkozó jogkörében eljárva - rendelvényben határozza meg.
- 8.2. Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. Az önkormányzat által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára igényelt fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával. 0,1 m³/nap-nál magasabb növekedés esetén a Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.
- 8.3. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás arányos megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a Szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is.
- 8.4. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltató a szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást és a települési folyékonyhulladék kezelés kötelező közszolgáltatást igénybe vevő Fogyasztókra.

9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

- 9.1. A bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi.
- 9.2. A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
- 9.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, vagy mérés hiányában az adott helyen fogyasztott víz mennyisége alapján kerül megállapításra. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.
- 9.4. A mérők leolvasását a Szolgáltató a leolvasási rendjének megfelelően végzi.
- 9.5. A Fogyasztónak lehetősége van a fogyasztási helyén található vízmérő mérőállásának közlésére. A Szolgáltató az elérhetőségekről honlapján, a számlalevél hátlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodájában tájékoztatja a Fogyasztót.
- 9.6. Amennyiben a Fogyasztó nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a vízmérő leolvasását, ellenőrzését, illetve elmulasztja a mérőállás közlését, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a fogyasztási időszak napjai számának szorzataként kell megállapítani.
- 9.7. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.
- 9.8. Az öntözési célú vízfelhasználás mérésére felszerelt mellékvízmérőket a Szolgáltató március 15. és október 15. közötti időszakban olvassa a leolvasási rendjének megfelelően. A vízhasználó minden évben közli a március 15-i és az október 15-i mérőállást. Ennek elmaradása esetén az előbbi időpontokhoz tartozó mérőállásokat a Szolgáltató arányosítással állapítja meg. Az öntözési célú mellékvízmérő október 15. és március 15. között mért fogyasztását a Szolgáltató a bekötési vízmérőn számlázza.

10. A Szolgáltatás számlázása

- 10.1. A Szolgáltató a leolvasás gyakoriságától függetlenül a lakossági Fogyasztóknál kéthavonta, gazdálkodó körbe tartozó Fogyasztóknál havonta számlát, vagy részszámlát készít.
- 10.2. A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mennyiségét a vízmérő/szennyvízmérő mérőállása szerint, illetve a 9.6., 9.7., és a 9.8. pontokban meghatározott esetekben, valamint a leolvasásra nem ütemezett fogyasztási helyeken átlagfogyasztás vagy arányosítás alapján a hatályos díjak figyelembe vételével számlázza a Fogyasztó részére.
- 10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti fogyasztóknak számlázza.
- 10.4. Az önkormányzat döntése alapján, rendeletében meghatározott rendszerességgel és díjon, a Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre-állásáért fogyasztási helyenként alapdíjat számlázhat.

11. A személyes adatok védelme

- 11.1. A Szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adatait kezelje, és az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése céljából adatfeldolgozó közreműködését vegye igénybe.
- 11.2. A Szolgáltató és az adatfeldolgozó köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek betartásával végezni tevékenységét.

12. Szerződészegés különös esetei és következményei

- 12.1. Amennyiben a Fogyasztó a kiértékelés időpontjában nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joghatással járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződészegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségeken (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17. §-ának (4)-e szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató díjjegyzékében meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.
- 12.2. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű vagy a szerződésben megállapított késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Fogyasztót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.
- 12.3. Ha a Fogyasztó a díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint határidőre nem fizeti meg, mulasztására és annak a kormányrendeletben meghatározott következményeire a Szolgáltató a Fogyasztó figyelmét felhívja (fizetési felszólítás).
- 12.4. Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a fizetési felszólításban közölt határidőig sem tesz eleget a Szolgáltató a Szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legalább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, időben és mennyiségben korlátozhatja.
- 12.5. A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató az ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában a Szolgáltatást szüneteltetheti, és három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.
- 12.6. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a fogyasztási helyen a Szolgáltatás nem korlátozható, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.
- 12.7. A díjhátralék és a korlátozással, szüneteltetéssel járó költségek megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a Szolgáltatónak a Kormányrendelet 9. § (2) alapján a Fogyasztóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie. A Szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztót terhelik.
- 12.8. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.
- 12.9. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. (Kormányrendelet 3. § (6)). Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fentiekben túl, 15 napos felmondási határidővel abban az esetben is felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőnek a mindenkori mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítését elmulasztja. (Kormányrendelet 19. § (2)). A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató felmondhatja, ha a Fogyasztó a sérült, vagy hiányzó - a vízmérő leszerelését megakadályozó - zárok, illetve mellékvízmérő pótlását elmulasztja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő Fogyasztóját a Szolgáltató levélben tájékoztatja.
- 12.10. Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérőn beavatkozást végez, helyzetét megváltoztatja (forgatja, kisereli), a vízmérést egyéb eszközökkel befolyásolja, mérőeszköz nélküli fogyasztási helyet épít ki, közkifolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvételezés esetén szerződészegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségeken (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17. §-ának (4) szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató díjjegyzékében meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles.
- 12.11. A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztót bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó számára is.
- 12.12. Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságoknak.
- 12.13. A Szolgáltató szerződészegése esetén a szerződészegésből eredő igényei érvényesítése céljából a Fogyasztó jogosult a Szolgáltató felügyeleti szerveihez (a területileg illetékes önkormányzat jegyzője, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltsége, a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testület) vagy az illetékes bírósághoz fordulni.
- 12.14. A Szolgáltató a szerződészegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Fogyasztó részére megtéríti.

Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Debrecen, 2008. november

Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság