

SZENNYVÍZ ELVEZETÉSI ÉS TISZTÍTÁSI KÖZÜZEMI KÖZSZOLGÁLTATÁSI ÉS BÉRLETI-ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Név: **Derecske Város Önkormányzata**
Székhely: 4130 Derecske, Köztársaság út 87.
Adószám: 15728427-2-09.
Bankszámla szám: 11738118-15372985-00000000
Képviselő: **Bakó István polgármester**
mint az ivóvíz víziközmű vagyon kizárólagos tulajdonosa
(továbbiakban: **Tulajdonos, Önkormányzat, Ellátásért felelős ill. Átadó**)

másrészről

Név: **Debreceni Vízmű Zrt.**
Székhely: **4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.**
Adószám: 23458208-2-09
Bankszámla szám: 11738008-20238173-00000000
Céggjegyzékszám: 09-10-000479
Képviselő: **Ányos József László vezérigazgató**
üzemeltető között, (továbbiakban: **Átvevő/Közszolgáltató ill. Üzemeltető együtt felek**
(továbbiakban: **Felek**) között alulírott napon és helyen a következő feltételek szerint.

I. PREAMBULUM

A települési önkormányzatok feladat-ellátási körébe tartozó, a településen keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról való gondoskodás céljából, a jelen szerződésben Átadóként nevesített Derecske Város Önkormányzata szennyvíz víziközműveinek gazdaságos működtetése érdekében közszolgáltatási és üzemeltetési szerződést kíván kötni a Debreceni Vízmű Zrt.-vel, mint Üzemeltetővel, miután az előző víziközmű szolgáltatóval kötött üzemeltetési szerződést 2016. december 31-i időponttal, közös megegyezéssel megszüntette.

Jelen szerződés megkötésekor az Üzemeltető, mint víziközmű szolgáltatásra alapított működő gazdasági társaság, 99,99%-ban a DMJV Önkormányzata 100%-os tulajdonában álló Debreceni Vagyonkezelő Zrt leányvállalata, 0,01%-ban pedig egyéb önkormányzatok tulajdonában áll.

2015. évi árbevételének 94,35%-a közszolgáltatásból származik, jelen szerződés aláírásakor nem áll csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás alatt. Az Üzemeltető Alapszabálya jelen szerződés 1.sz. mellékletét képezi.

Annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 29. §-ában és 16. §. (6) b) pontjában foglaltaknak megfelelően az önkormányzat a víziközműveinek üzemeltetését pályázatás nélkül az Üzemeltetőre bízassa, részvényvásárlás útján az Üzemeltetőben tulajdonosi részesedést szerzett.

Felek a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben, 2013. V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.) adott jogviszonyra hatályos rendelkezéseiben, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (továbbiakban Áht.), a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben foglaltak alapján jelen üzemeltetési szerződésben rögzítik a tulajdonukban levő valamint a későbbiekben létrehozandó szennyvíz víziközművagyon üzemeltetésével összefüggő, Feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket.

A szennyvíz elvezetési és tisztítási szolgáltatást a Debreceni Vízmű Zrt. az Önkormányzattól üzemeltetésre átvett víziközmű vagyonelemekkel, illetve a saját tulajdonát képező működtető eszközökkel egységesen végzi.

II. A KÖZÜZEMI KÖZSZOLGÁLTATÁS SZAKMAI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEINEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Felek nyilatkozatai:

1.1. Felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató által az Átadó közigazgatási területén fekvő, az Átadó tulajdonát képező víziközművek üzemeltetésével végzett tevékenység közüzemi közszolgáltatásnak minősül, melynek feltételeiről Felek jelen szerződés keretében állapodnak meg.

1.2. Az üzemeltetési jogot a Preambulumban foglalt felsorolt jogszabályokra hivatkozva, jelen szerződés megszűnéséig az Átadó kizárólagos joggal **1.100.000Ft/év+ÁFA** összegért biztosítja a Közszolgáltató részére, mely összeget számla ellenében negyedévente a közműhasználati díjjal együtt fizet meg a Közszolgáltató.

1.3. Az Átadó kijelenti, hogy jelen szerződés tárgyával kapcsolatos, harmadik személyekkel szemben fennálló kártalanítási, megtérítési és egyéb kötelezettségei az Átvevőt nem terhelik. Az üzemeltetésbe adást megelőzően esetlegesen fennállott kötelezettségeikért teljes megtérítési kötelezettséggel tartozik az Önkormányzat. A közművek szolgalmi jogainak rendezése az Önkormányzat feladata. Az üzemeltetés időtartama alatt a szolgalmi jogot az üzemeltető gyakorolja.

- 1.4. Az Átadó kijelenti, hogy a víziközmű-rendszer az üzemeltetési engedélyben és műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kerül átadásra.
- 1.5. Az Átadó kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és releváns valamennyi információt, adatot és dokumentációt az Üzemeltető rendelkezésére bocsátottak. Az átadott dokumentációk jegyzékét az 2. sz. melléklet tartalmazza. Üzemeltető kijelenti, hogy ezen adatokat megismerte és ellenőrizte.
- 1.6. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a víziközművek üzemeltetésével végzett szennyvízelvezetési és tisztítási közüzemi közszolgáltatás ellátását a jelen szerződésben rögzítetteknek, továbbá a víziközművekkel végzett közüzemi szolgáltatásokra irányadó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően vállalja, és, hogy a közművagyon üzemeltetésével kapcsolatos külön jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel.
- 1.7. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti közüzemi közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges feladatok tartós, rendszeres, és a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelelő ellátásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételekkel rendelkezik.
- 1.8. A Tulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a kapacitás megtervezésénél náluk figyelembe vett szennyvíztisztítási kapacitások kihasználását biztosítják azáltal, hogy az illetőségük alá eső települési hálózatokon a 2011. évi víziközmű-szolgáltatásról szóló CCIX tv. 55. § 1-2 bekezdése alapján megvalósuljon a fogyasztói rákötés.
- 1.9. A Felek rögzítik továbbá, hogy a víziközművek működtetését az Átadó önkormányzat teljes közigazgatási területén, egységes elvek szerint, egységes szolgáltatási díjtételek mellett biztosítják.
- 1.10. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges, a vonatkozó jogszabályban előírt hatósági engedélyekkel rendelkezik valamint legkésőbb a szerződés aláírását követő 30 napon belül a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz benyújtja a jelen szerződést engedélyezésre és az engedélyezett szerződések egy-egy másolati példányát az Átadó rendelkezésére bocsátja. A szerződés engedélyezettetésével együtt működési engedély módosítási kérelmét is benyújtja a MEKH felé.
- 1.11. Az Üzemeltető vállalja, hogy a szerződés hatályba lépésének napjától a közművezeték-adót, illetve a MEKH felé fizetendő felügyeleti díjat megfizeti

2. A szerződés célja:

- a, A tárgyi közszolgáltatás teljesítése érdekében az Átadó közigazgatási területén az Átvevő közreműködésével a biztonságos, gazdaságos, a közművek műszaki színvonalától elvárhatóan, a közművek kapacitásainak mértékéig terjedően, a környezetvédelemnek, a felhasználói (ezen belül különösen a lakossági) érdekeknek megfelelően a közüzemi szennyvízelvezetési, és szennyvíztisztítási szolgáltatást biztosítsa.
- b. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 58/2013. (II.27.) Korm.

rendeletben rögzített és a Közzolgáltató által ellátandó közzolgáltatási kötelezettség részletes, pontos és világos tartalmának meghatározása azzal, hogy a Közzolgáltatót terhelő közzolgáltatási kötelezettség mennyiségi és minőségi paramétereit külön jogszabályok, illetőleg a közüzemi szolgáltatási szerződések rögzítik, területi és időbeli hatályát pedig a Vízügyi üzemeltetési engedély tartalmazza.

c. A Közzolgáltatási tevékenység és az egyéb tevékenységek bevételeinek és a költségeinek naprakész és ellenőrizhető számviteli szétválasztása.

d. A Szerződés érvényességének időtartama alatt a Szerződésbe foglalt közzolgáltatások ellátásának és finanszírozásának kiszámítható és költséghatékony biztosítása.

3. A szerződés tárgya, a közzolgáltatási tevékenység:

Az Átadó tulajdonában a szerződés kötésekor meglévő szennyvíz közmű, vagy azok használatához szükséges egyéb vagyontárgyak, valamint a jelen szerződés időtartama alatt, a szerződés területi hatálya alá tartozó területeken jövőben megvalósuló és az Átadó tulajdonát képező, vagy abba kerülő szennyvízszolgáltatás ellátását szolgáló víziközmű vagyon üzemeltetésével a szennyvízszolgáltatás ellátását szolgáló közüzemi közzolgáltatás ellátása.

A jelen szerződés aláírásakor meglévő és Átadó tulajdonát képező, illetve az azt követően üzembe lépő, és az Átadó beruházásában megvalósuló, víziközmű rendszerbővítések, illetve új vízi közmű rendszerek, valamint az Átadó tulajdonát képező víziközműveken végzett felújítások, illetve pótlások Átvevő részére történő üzemeltetésbe adásáról az Átadó kötelesek gondoskodni.

A leltár szerinti üzemeltetésbe adás-vételről a szerződő felek külön jegyzőkönyvet vesznek fel. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvek folyamatos alsorszámozással, jelen szerződés nélkülözhetetlen és elidegeníthetetlen 3. számú mellékleteként kezelendők. Ebben a jegyzőkönyvben kerül rögzítésre az átadott eszközök, művek átadáskori állapota, üzemképessége, az átvett vagyon könyv szerinti bruttó és nettó értéke, az Átadó által alkalmazott értékcsökkenési leírási kulcsok feltüntetésével, valamint a kapcsolódó földingatlanok adatai is.

3.1 A közüzemi közzolgáltatás a közműves szennyvízelvezetésre, az összegyűjtött szennyvizek tisztítására, csatornák üzemeltetésére, és a szennyvíz tisztítására irányul.

3.1.1 A közzolgáltatási kötelezettség alapján végzett tevékenységek ezen szerződés keretében:

- Szennyvízgyűjtés szennyvízelvezetés, szennyvíztisztítás, ártalmatlanítás, hasznosítás,
- Felhasználói kapcsolatok ellátása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási hivatal által elfogadott Üzletszabályzatban megfogalmazottak szerint (szolgáltatói szerződés kötés, évenkénti kétszeri leolvasás kéthavi számlázás, díjbeszedés, időszakonkénti készpénzes befizetések biztosítása, díjbehajtás, reklamáció, panaszkezelés)
- Minőségbiztosítási, minőségvizsgálati feladatok
- Állaghelyreállító és fejlesztő beruházás a tulajdonában levő és működtető, eszközökön

- Ellátási kötelezettségek teljesítése
- Technológia hatékonyság javító tevékenység
- Hibaelhárítás, karbantartás
- Környezetvédelmi és biztonságtechnikai felülvizsgálat
- Szennyvízminőségi méréssel kapcsolatos feladatok
- Szolgáltatás igénybevételével járó feltételek előzetes vizsgálata
- Hatósági engedélyezési eljárásokban nyilatkozatok adása
- Új fogyasztók bekapcsolása

3.1.2. További egyéb tevékenységek:

- Idegeneknek végzett egyéb szolgáltatások
- Anyageladás
- Eszközök értékesítése
- Behajtás és számlázás nem közszolgáltatásra eső része
- Megrendelésre végzett víz és csatornabekötés, és egyéb építőipari munkák
- Bérbeadás
- Térítésköteles közműadatszolgáltatás (közműegyeztetés)
- Saját üdülők üzemeltetése, fenntartása
- Külső megrendelésre végzett bérszámfejtés, könyvelési szolgáltatás, mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás, üzletviteli, és egyéb vezetési tanácsadás.
- Melegvíz órák leolvasása
- Műszaki vizsgálat, elemzés
- Nem veszélyes hulladékok kezelése, ártalmatlanítása
- Uszoda üzemeltetés
- Energiatermelés saját felhasználásra és értékesítésre.
- Egyéb vízgazdálkodási tevékenységek

A fent felsorolt egyéb tevékenységek nem tartoznak a jelen szerződés tárgya szerinti közszolgáltatás körébe, a közüzemi közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és színvonalas ellátását nem veszélyeztethetik, költségeik a közüzemi közszolgáltatás díjából nem finanszírozhatóak.

3.1.3. Igazgatási jellegű tevékenységek

- Energiagazdálkodási feladatok
- Reklám, marketing
- Funkcionális feladatok
- A felhasználók, díjfizetők, felhasználói érdekképviseletek, felügyeleti szervek és hatóságok tájékoztatása, információk biztosítása, adatszolgáltatás
- Védelmi feladatok
- Informatikai szolgáltatások
- Anyagbiztosítási tevékenység (anyagbeszerzés, gazdálkodás, raktározás)

3.2. Az Átvevő a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetve egyéb jogcímen használójának (továbbiakban: felhasználó) az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését tisztítását a műszakilag rendelkezésre álló kapacitások erejéig elvégezni (továbbiakban: szolgáltatás) a jelen szerződésben és a felhasználókkal kötött szolgáltatási szerződésben vállalt feltételek szerint.

3.3. Az Átvevő alapvető feladata az Átadó által, üzemeltetésre átadott, víziközművek, közszolgáltatás céljára történő hasznosítása.

3.4. A jelen szerződéssel meghatározott szolgáltatás joga a jelen szerződés megszűnéséig Átvevőt illeti meg, általa el nem idegeníthető, és más gazdasági társaságba nem vihető.

4. A szerződés területi hatálya

Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés területi hatálya (feladat-ellátási terület) a Tulajdonos település közigazgatási területén jelen szerződés megkötésének időpontjában meglévő és a jelen szerződés időtartama alatt megvalósuló szennyvízkezelő rendszerek működtetésére terjed ki.

5. A szerződés időbeli hatálya:

Jelen szerződés aláírásával létrejön a Felek Között a szerződés, de a hatályba lépésének időpontja a szerződésben megjelölt időpont, azaz 2017. január 1. A szerződést a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére engedélyezésre be kell nyújtani az aláírását követő 30 napon belül. Érvényességének feltétele a szerződés MEKH által történő jóváhagyása, és az üzemeltető működési engedélyének jóváhagyott módosítása. A szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

III. AZ ÁTVEVŐ ÁLTAL VÉGZETT KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

1. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos általános szabályok

Átadó a jelen szerződés szerinti közszolgáltatási feladatok magas színvonalú ellátásával bízzák meg Átvevőt, az alábbiak szerint:

- a szennyvízelvezető közhálózatba bekötött ingatlanokon keletkező, a közcatornába bocsáthatósági paramétereknek megfelelő szennyvizek, valamint az engedélyezett csapadékvizek elvezetése és tisztítása a szennyvízelvezető és tisztító művek teljesítő képességének, a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírtaknak megfelelően. a választott rendszerű csapadékvizek elvezetésére szolgáló létesítmények üzemeltetése nem része a közszolgáltatási szerződésnek.

Az Átvevő a települések szennyvíz elvezető és tisztító létesítményeit csak érvényes VÍZJOGI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY megléte esetén veszi át üzemeltetésre.

A vízjogi üzemeltetési engedélynek – mint alapdokumentumnak - melléklete a próbaüzemi zárójelentés. A sikeres próbaüzemi jelentés rögzíti a működtetés megfelelőségét biztosító, a szennyvíznek mennyiségi és minőségi paramétereit, melyeket az Átvevő a közszolgáltatási feladatainak, gazdálkodói tevékenységének ellátásával kapcsolatban a későbbiekben hivatkozási alapnak tekint.

2. A közszolgáltatás szakmai és személyi feltételeinek általános szabályai:

Átvevő a közszolgáltatási szerződés hatálya alatt gondoskodni köteles a közszolgáltatás - Vgt-ben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben és a kapcsolódó jogszabályokban előírt - szakmai és személyi feltételeinek biztosításáról.

3. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos jogok és kötelezettségek

3.1. A Közszolgáltató feladatai

- a. A III/ 1. pontban meghatározott közszolgáltatás folyamatos és teljes körű ellátása. A szolgáltatói tevékenység végzése (ágazatonként) a működési engedély részét képező, jóváhagyott üzemeltetési szabályzat szerint.
- b. Az üzemeltetésre átvett víziközmű-rendszer műszaki, minőségi teljesítőképességének határain belül a vízügyi, közegészségügyi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.
- c. A felmerülő hibák folyamatos elhárítása, az esetleges ellátási zavarokat lehető legkisebbre mérsékelve.
- d. A Közszolgáltató kötelezettsége olyan műszaki színvonal tartása, amely megfelel a víziközmű vagyonelemek műszaki képességeinek.
- e. A víziközművek üzemeltetésével végzett közüzemi közszolgáltatás folyamatos, biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű működtető vagyon körébe tartozó jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazása, szükséges karbantartások elvégzése.
- f. A közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási közüzemi közszolgáltatás díjakra vonatkozó javaslat elkészítéséhez adatszolgáltatás a MEKH részére.
- g. Az Átvevő a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az Átadóval, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekben Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal (NFH) és a területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamarával, Népegészségügyi Szervvel, Járási Hivatalokkal.
- h. Az Átvevő köteles a közszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről évente, a tárgyévet követő naptári év május 31. napjáig - az Átvevő Felügyelő Bizottsága által megtárgyalt és az Átvevő tulajdonosai által előzetesen jóváhagyott tartalommal – az Átadót tájékoztatni.
- i. Az Átvevő köteles számviteli nyilvántartásaiban és az éves beszámoló részét képező kiegészítő mellékletben a közszolgáltatási tevékenységeket, és egyéb tevékenységeket elkülönítetten kezelni.
- j. Az Átvevő köteles a tőle elvárható gondossággal, egy átlagosan jól vezetett működő gazdálkodáshoz viszonyítottan költséghatékonyan gazdálkodni. Az Átvevő egyéb tevékenysége nem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység ellátásának biztonságát.

- k. Az Átvevő köteles rendelkezni hatályos általános-, és szolgáltatói felelősségbiztosítással, valamint működtető vagyonelemeire vagyonelembiztosítással, legalább olyan mértékig, ameddig az gazdasági szempontból ésszerű feltételekkel elérhető. A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges eszközök tekintetében bekövetkezett káresemények esetén az Átvevő köteles a biztosítási szerződés keretében kifizetett kártérítési összegeket a károsodott eszközök helyreállítására, illetve pótlására felhasználni.
- l. Az Átvevő köteles hatékony beszedési, illetve ellenőrzési rendszert kialakítani és működtetni. A bevételek elvárt szintnél alacsonyabb realizálása esetén az Átvevő köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül a vonatkozó jogszabályokkal összhangban intézkedési tervet készíteni és az Önkormányzatnak átadni. Az Önkormányzatnak joga van az intézkedési tervvel kapcsolatban észrevételeket tenni. A Közszolgáltató köteles azokat figyelembe venni, egyet nem értése esetén egyeztetéseket kezdeményezni az Önkormányzattal.
- m. Az Átvevő köteles tájékoztatni az Önkormányzatot bármely lényeges biztosítási eseményről, bármely a Közszolgáltatót érintő lényeges bírósági, közigazgatási eljárás részleteiről, a Közszolgáltatóval szembeni környezetvédelmi jogszabály alapján támasztott lényeges követelés részleteiről, bármely olyan eseményről, vagy körülményről, amely veszélyezteti a közszolgáltatási kötelezettség teljesítését, illetve minden olyan jogszabályváltozásról, amely a szerződés módosítását teszi szükségessé.
- n. Az üzemelő víziközmű hálózatokon a felhasználó megrendelésére/igénybejelentésére elvégzendő munkák – bekötések, kiváltások, összekötések, megszüntetések – teljesítése az indokoltan felmerülő költségek megtérítése mellett, melynek ellenértéke a Közszolgáltató saját bevételét képezi. Ezen munkákat az üzemelő hálózaton csak a Közszolgáltató, vagy a közszolgáltató által minősített vállalkozó végezheti.
- o. A biztonságos üzemeltetést szolgáló karbantartási tevékenység elvégzése értékhatárra tekintet nélkül, valamint a rendelkezésére bocsátott szakági, műszaki közműnyilvántartások vezetése, azokról adatszolgáltatás biztosítása, továbbá az Önkormányzat számára szükséges számviteli adatok közzétevése.
- p. Ügyeleti szolgálat szervezése, működtetése, amely alkalmas a felmerülő hibák gyors, folyamatos javításának, elhárításának szervezésére.
- q. A felhasználókkal kötendő, a közszolgáltatás igénybevételére irányuló közszolgáltatási szerződések kezelése, ezen belül a közszolgáltatási szerződések:
- megkötése
 - nyilvántartása
 - módosítása
 - megszüntetése
- r. Ügyfélszolgálat működtetése a felhasználókkal történő kapcsolattartás biztosítására (a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által elfogadott Üzletszabályzatban megfogalmazottak szerint), ezen belül:
- ügyfelek tájékoztatása
 - elszámolás, kéthavonta történő számlázás a sikeres próbaüzem lezárását követően a minisztérium által jóváhagyott díjak, az ideiglenes

szolgáltatás idejére a MEKH által jóváhagyott átmeneti díjak alkalmazásával

- ügyfélbejelentések kezelése
 - ügyfélpanaszok kivizsgálása és kezelése
 - számlareklamációk kezelése
 - ügyfélszolgálat működtetése
 - információs iroda működtetése a derecskei telephelyen minimum heti egy alkalommal
 - leolvasás
 - ügyeleti rendszer működtetése
 - internetes honlap működtetése
 - a számlákkal egyidejűleg rendszeres információk eljuttatása az ügyfelek részére
 - behajtás, díjbeszedés közszolgáltatásra eső része
 - az ügyfelek további tájékoztatása, kiszolgálása érdekében portál működtetése
 - Biztosított fizetési módok: ügyfélszolgálati irodában készpénzes, ügyfélszolgálati pénztárban bankkártyás fizetés, készpénzátutalási megbízás ((befizetés: Magyar Posta Zrt.-nél, QR kóddal (letölthető applikációval), TESCO CSEKKPONT szolgáltatással)) csoportos beszedés, átutalás, portálon keresztüli bankkártyás fizetés, iCsekk, azonnali beszedési megbízás,,
- s. A Közszolgáltató a rendkívüli események elhárítását és helyreállítását haladéktalanul köteles megkezdni, a kár enyhítése érdekében eljárni, és mindezekről az Önkormányzatot haladéktalanul értesíteni. Rendkívüli esemény alatt értendő minden olyan nem tervezhető hatás, amely az Önkormányzat tárgyait megsemmisíti, állagában kárt okoz, vagy üzemét zavarja (pl. baleset, katasztrófa stb.)
- t. A csatornaszennyezők felderítése és a csatornabírság kiszabásának kezdeményezése. Az Önkormányzat és a Közszolgáltató együttműködésre törekszik az illegális csapadékvíz és a talajvíz szennyvízcsatorna hálózatba bejutásának megakadályozásában.
- u. A víziközmű hálózatok közművédelmének biztosítása társközmű építések, utépítések és egyéb közterületi munkavégzések során.
- v. A bővítő jellegű közművesítés elvégzése az Átadó megrendelése és forrásbiztosítása alapján.
- w. Új beruházások esetén a próbaüzemet lezáró vízjogi üzemeltetési engedélyek beszerzése az Üzemeltető feladatát képezi, költségeit az Önkormányzat finanszírozza.
- x. A Közszolgáltató, ha a jelen szerződés szerinti üzemeltetési feladata ellátásához alvállalkozót von be, azt az Átadóval előzetesen egyeztetni köteles.
- y. A közszolgáltatás ellátásához szükséges ingatlanok jó karban tartása és a zöldfelületek ápolása