

1.1. Ajánlat tárgya: **Pályázat**

**Számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítás
elvégzése**

1.2. Ajánlat tétel nyelve: **Magyar**

2. Ajánlatkérő megnevezése:

Debreceni Vízmű Zrt.

4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

Telefon: 06 (52) 513-549

Fax: 06 (52) 513-599

Debreceni Vagyonkezelő Zrt. tagvállalata

3. A választott eljárás típusa: meghívásos, egyfordulós eljárás.

A kiíró vizsgálni kívánja a pályázók alkalmasságát az eljárás lebonyolítása tekintetében, a legalacsonyabb ajánlati ár figyelembevételével.

A legalacsonyabb ellenszolgáltatást igénylő ajánlattevő – alkalmasság esetén – lesz az eljárás nyertese.

4. A szerződés megnevezése: vállalkozási szerződés.

5. Kötendő szerződés érvényessége: a szerződés aláírásától a kiadandó tanúsítvány érvényességi idejéig.

6. Konzultáció helye, időpontja:

Konzultációt nem tartunk, kiegészítő információ telefonon kérhető Ásztai Attiláné értékesítési vezetőtől a 06 (52) 513-549 telefonszámon.

7. Ajánlat beadásának határideje és helye:

Debreceni Vízmű Zrt.

4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.

402 szoba – Értékesítés

Időpont: 2017. július 17. 10.⁰⁰ óra

Az ajánlatokat 2 példányban (1 eredeti példányt papír alapon, 1 másolati példányt tartós adathordozón, CD-n vagy DVD-n) zárt borítékban kérjük beadni.

Az ajánlatot tartalmazó borítékra kérjük ráírni:

„Számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítás elvégzése”

„Nem bontható fel a hivatalos bontási eljárás kezdetéig!”

8. A nyilvános borítékbontás helye és időpontja:
Debreceni Vízmű Zrt. – 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.
II. emelet 202. tárgyaló
Időpont: 2017. július 17. 10.⁰⁰ óra

9. Ajánlati kötöttség: az ajánlat beadásától számított 60 nap.

10. Az ajánlatok elbírálása:

Értékelés módja: A megfelelés és a legalacsonyabb ajánlati ár alapján.

Ajánlattevő alkalmassága esetén a kiíró a legalacsonyabb összegű, érvényes ajánlatot tevő pályázóval köt szerződést.

Amennyiben nem érkezik megfelelő ajánlat – az ajánlatkérő rendelkezésre álló pénzeszközeire tekintettel – úgy a legelőnyösebb, érvényes ajánlatot tevő pályázóval tárgyalásos eljárást kezdeményez a kiíró.

A tárgyalásos eljárás tervezett menete:

A kiíró a számára legkedvezőbb, érvényes ajánlatot tevővel az elbírálási időszak alatt (60 napon belül) tárgyalást kezdeményez. A tárgyalás során az ajánlattevő a kiíró számára csak kedvezőbb ajánlatot tehet az ellenszolgáltatás vagy a szerződés feltételei tekintetében.

Az ajánlatkérő fenntartja magának azt a jogot, hogy indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa az eljárást.

11. Eredményhirdetés: Az ajánlat beadásától számított 60 napon belül írásban.

12. A pályázó, tanúsító szervezetnek rendelkeznie kell:

- informatikai biztonsági funkciókat megvalósító szoftvertermékek és -rendszerek biztonságának hazai vagy nemzetközi informatikai biztonsági módszertanon alapuló tanúsítására vonatkozó akkreditált státuszt igazoló okirattal,
- informatikai biztonsági funkciókat megvalósító szoftver termékek és -rendszerek biztonságának hazai vagy nemzetközi informatikai biztonsági módszertanon alapuló tanúsítására vonatkozóan – a tanúsítvány kiállítását megelőző 5 évben – legalább 3 évig fennállt akkreditált státusszal.
- informatikai biztonsági funkciókat megvalósító szoftvertermékek és -rendszerek biztonságának hazai vagy nemzetközi informatikai biztonsági módszertanon alapuló tanúsítására vonatkozó akkreditáció alapján végzett legalább 3 referenciával, és
- legalább két olyan felsőfokú szakemberrel, akinek szakirányú képzettsége és két év igazolt tanúsítási gyakorlata van.
- a tanúsítandó szervezetek bizalmas információinak és a nagy tömegű személyes adatok védelme érdekében a pályázó, tanúsító szervezetnek biztonsági szabályzattal, tanúsított informatikabiztonsági irányítási rendszerrel kell rendelkeznie. A tanúsító szervezetnek rendelkeznie kell a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény 16. §-a alapján kiállított telephely-biztonsági tanúsítvánnyal;
- igazolás, hogy nincs adótartozása (a NAV 30 napnál nem régebbi igazolása, vagy a köztartozás-mentes adatbázisból történő lekérdezés kinyomtatott változatának csatolása).

13. Tanúsítandó termék: Zafír Integrált Értékesítési Rendszer

14. Termék általános leírása: Komplettn értékesítési, számlázási, folyószámla kezelési, valamint hátralékkezelési folyamatokat lefedő, támogató alkalmazás, mely magában foglal ügyfélszolgálati komponenseket is. A rendszer mind mérőóra alapú és időszakonként változó számlázási adatok, mind rendszeres havidíjak elszámolását képes hatékonyan elvégezni.

Számlázott felhasználási helyek száma: 134.458

Havonta előállított számlák darabszáma átlagosan:70.690

15. Érvénytelenséget, kizárást eredményező okok:

- A pályázó nem jogosult az eljárásban részt venni.
- Nem rendelkezik a jogszabályban előírt jogosultsággal.
- Határidőn túl nyújtott be pályázati anyagot.
- Nem zárt borítékban beadott ajánlat.
- Nem elégti ki az ajánlat a felhívási dokumentációban megfogalmazottakat.

16. Eredménytelen az eljárás, ha:

- Kizárólag érvénytelen pályázatok érkeznek,
- Egyik ajánlattevő sem tett a kiíró számára megfelelő ajánlatot.

17. A beadott pályázatnak az alábbi dokumentumokat kell tartalmaznia:

- Ajánlati nyilatkozat (1.sz. melléklet)
- Nyilatkozat a pályázati felhívásban meghatározott feladatok elvégzéséről (2. sz. melléklet)
- Nyilatkozat az ajánlat kötöttségéről (3. sz. melléklet)
- A pályázó cégjegyzésre jogosult vezetője által aláírt szerződéstervezet
- Átláthatósági nyilatkozat
- NAV igazolás

Fenti dokumentumokat (utóbbi három kivételével) a kiíró az ajánlattevők rendelkezésére bocsátja.

Debrecen, 2017. június 28.

Ányos József
vezérigazgató