

## **Minőségpolitikai nyilatkozat**

A Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság Központi Laboratóriuma (továbbiakban laboratórium) 1993. novembere óta akkreditált formában működő vizsgálólaboratórium. Tevékenységét a vezérigazgató közvetlen irányítása alatt a szervezeten belül független egységként végzi, minőségi ügyekben illeszkedik a részvénytársaság MSZ EN ISO 9001:2009 (MIR), □ MSZ EN ISO 14001:2010 (KIR), □ MSZ 28001:2008 (MEBIR) számú szabvány szerint működő Integrált Irányítási Rendszeréhez, melyet a részvénytársaság működtet, fenntart és fejleszt.

A részvénytársaság vezetése kinyilvánítja, hogy a laboratórium minőségirányítási rendszere megfelel a „Vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei” (MSZ EN ISO/IEC 17025:2005) című szabvány előírásainak, a részvénytársaság a kialakított minőségirányítási rendszert folyamatosan fenntartja és fejleszti.

A laboratóriumot szakképzett és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező, elkötelezett személy irányítja.

A laboratóriumnak szakirányú felső- és középfokú végzettségű beosztottjai vannak, akik felelősek a mintavételek és vizsgálatok szakszerű, szabványok szerinti végzéséért, a vizsgálati módszerek mindenkor betartásáért és alkalmazásáért, a vizsgálati jelentések pontos elkészítéséért, nyilvántartásáért, bizalmasan történő kezeléséért.

A vezetés elkötelezett a műszaki terület folyamatos bővítésére, fejlesztésére, a személyzet folyamatos továbbképzésére, tudatos elkötelezettségének növelésére a vevők egyre szélesebb körű igényeinek kielégítése, megelégedettségének növelése érdekében.

A minőségirányítási rendszer működtetésének célja a jó szakmai gyakorlat kialakítása, amely biztosítja a vevők kiszolgálására végzett vizsgálatok megfelelő minőségét. A vizsgálatokat mindig az előírt módszereknek, és a vevők követelményeinek megfelelően kell elvégezni.

A részvénytársaság vezetősége mindenkor biztosítja a minőségirányítási rendszer működtetéséhez szükséges

- megfelelő számú és képzettségű személyzetet és azok továbbképzését,
- a megfelelő műszaki színvonalú és állapotú mérőműszereket és eszközöket,
- az előírásoknak megfelelő környezeti feltételeket,
- a mindezekhez szükséges pénzeszközöket.

Biztosítja továbbá, hogy a laboratórium munkája független legyen a részvénytársaság egységétől, valamint, hogy vizsgálatai és eredményei pártatlanok és objektívek legyenek.

A minőségirányítási vezető a Minőségirányítási Kézikönyvet naprakész állapotban tartja, folyamatosan felülvizsgálja. A szükséges módosításokat folyamatosan, de évenként legalább egy alkalommal a felügyeleti vizsgálat kezdeményezése előtt elvégzi. A jelentős változásokról a törvényben előírt időn belül értesíti a Nemzeti Akkreditálási Hatóságot.

A laboratóriumvezető biztosítja, hogy valamennyi beosztott dolgozó pontosan ismerje saját feladatát, hatáskörét, felelősségét és kötelességeit, és a Minőségirányítási Kézikönyvben leírtak maradéktalan betartásával végezze a munkáját. A laboratórium dolgozói a munkájuk során tudomásukra jutott információkat bizalmasan kezelik.

A részvénytársaság vezetősége a laboratórium teljes tevékenységére vonatkozóan kötelezi a laboratórium teljes személyzetét a minőségirányítási rendszer ismeretére és betartására. Erről évente vezetőségi audit alkalmával győződik meg. A részvénytársaság vezetősége elkötelezett az irányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztéséért.

Debrecen, 2017. október 15.



**Ányos József**  
vezérigazgató