

# KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Azonosító:

Bekötési vízmérőre

Mellékvízmérőre - Mellékszolgáltatási szerződés

Telki vízmérőre

Locsolási célú mellékvízmérőre - Mellékszolgáltatási szerződés

## 1. A szerződő felek azonosító adatai:

Szolgáltató: Cég neve: **Debreceni Vízmű Zrt.**

Székhelye: **4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14.**

Cégt. sz.: **Cg. 09-10-000479**

Adóigazgatási szám: **23458208-2-09**

### Számlafizető (és Felhasználó, ha a személye a szerződésen nincs külön feltüntetve):

Neve/Cég neve: .....

Számlázási címe/Székhelye: .....

Levelezési címe<sup>1</sup>: .....

Telefonszáma<sup>4</sup>: ..... E-mail címe<sup>4</sup>: .....

Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....

Cégt. sz. száma<sup>2</sup>: ..... Adószáma<sup>2</sup>: .....

Bankszámla száma<sup>2</sup>: ..... TEÁOR száma<sup>2</sup>: .....

Lakossági ügyfél

Vállalkozás

Egyéb közületi ügyfél

Társasház-, tulajdonosi-, lakóközösség

Önkormányzat és intézménye

### Kapcsolattartó/Közös képviselő:

Neve: ..... Anyja neve: .....

Számlázási címe: .....

Levelezési címe: .....

Telefonszáma<sup>4</sup>: ..... E-mail címe<sup>4</sup>: .....

### Kitöltendő, ha a Felhasználó vagy a Tulajdonos nem azonos a Számlafizetővel!

Felhasználó

Neve/Cég neve: .....

Számlázási címe/Székhelye: .....

Levelezési címe<sup>1</sup>: .....

Telefonszáma<sup>4</sup>: ..... E-mail címe<sup>4</sup>: .....

Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....

Cégt. sz. száma<sup>2</sup>: ..... Adószáma<sup>2</sup>: .....

Bankszámla száma<sup>2</sup>: ..... TEÁOR száma<sup>2</sup>: .....

Tulajdonos

Neve/Cég neve: .....

Számlázási címe/Székhelye: .....

Levelezési címe<sup>1</sup>: .....

Telefonszáma<sup>4</sup>: ..... E-mail címe<sup>4</sup>: .....

Anyja neve: ..... Születési helye, ideje: .....

Cégt. sz. száma<sup>2</sup>: ..... Adószáma<sup>2</sup>: .....

Bankszámla száma<sup>2</sup>: ..... TEÁOR száma<sup>2</sup>: .....

## 2. A teljesítés helye (szolgáltatási pont):

A bekötési vízmérő helyének adatai:

Irányítószám: ..... Település: .....

Út/Utca/Tér: ..... Házsám: ..... Helyrajzi szám: .....

## 3. A felhasználási hely adatai:

Irányítószám: ..... Település: ..... Helyrajzi szám: .....

Út/Utca/Tér: ..... Házsám: ..... Emelet/Ajtó: .....

## 4. A szerződés tárgya:

Ivóvíz szolgáltatás

Szennyvízelvezetés és -tisztítás

Kezdésének időpontja: .....<sup>3</sup>

Kezdésének időpontja: .....<sup>3</sup>

Jelen szerződés az aláírás időpontjától lép hatályba és határozatlan időre szól. Ezen szerződés elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek, amelyben foglaltakat a szerződő felek önmagukra nézve kötelezőnek ismernek el.

..... év ..... hónap ..... nap.

Szolgáltató

Számlafizető

Felhasználó

Tulajdonos

<sup>1</sup> Ha a Számlázási címtől/Székhelytől eltérő cím.

<sup>2</sup> Nem lakossági Felhasználók esetén töltendő ki.

<sup>3</sup> Szolgáltató tölti ki!

<sup>4</sup> Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Számlafizető/Tulajdonos hozzájárulását adja adatai a jogszabályokban, az Általános Szerződési Feltételekben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti kezeléséhez a közszolgáltatási szerződés szolgáltatói feladatainak végrehajtása érdekében

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződéskötés

- 1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) a víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) köt.
- 1.2. A Vhr. 84. §-a alapján a Szolgáltató írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet a mellékvízmerővel elkülönített Szolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Felhasználó) a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz.
- 1.3. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés). A Vhr. 55. § (1) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a Vhr. 55. § (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit. Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a Szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza a Vhr. 56. § (1) a)-h) alpontjaiban meghatározottakat.
- 1.4. Az 1.1., 1.2. és 1.3 pontok szerinti Szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk. rendelkezéseinek figyelembe vételével egyetlen módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről értesíteni a [www.debreceni-vizmu.hu](http://www.debreceni-vizmu.hu) internetes honlapján, és a hatályba lépését követően esedékes számlán.

### 2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére Szolgáltatást nyújt, és a Szolgáltatás nyújtása céljából a Szolgáltatásban igénybe venni kívánók rendelkezésére áll a Szerződésben rögzített teljesítési helyen. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátás, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

### 3. A szerződés hatálya

- 3.1. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével, (a Szolgáltatásba való bekötéssel vagy rendelkezésre állással) a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a Szerződésben a felek másként nem állapodnak meg.
- 3.2. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

### 4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

#### 4.1. A Felhasználó jogosult:

- 4.1.1. A Szerződés tartama alatt a Szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételére.
- 4.1.2. A Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- 4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.1.4. A Szolgáltató által és a Vhr.-ben meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, díjgyózték szerinti költség megfizetése ellenében.
- 4.1.5. Kifogással élni a Szolgáltatótól a számla tartalmát illetően. A kifogás bejelentésével a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- 4.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64/A. §-a határozza meg).
- 4.1.7. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.
- 4.1.8. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató 13.2. pontban felsorolt felügyeleti szerveinél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.
- 4.1.9. Az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, az előírt feltételek együttes fennállása esetén, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- 4.1.10. A Szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel írásban felmondani. Ha a Szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- 4.1.11. A mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel – a bekötési vízmérős Felhasználó által elfogadott záró mérőállás egyidejű közlésével - írásban felmondani.
- 4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

#### 4.2. A Felhasználó köteles:

- 4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni a jogszabályoknak és az Üzletszabályzatnak megfelelően. A bekötővezeték a Vhr. mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megtervezetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróba, a működésképesítés és vízzáróssági próba, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatba való bekötésére az igénybejelentő - Szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekő nyilvántartásában szereplő személynek is megfizést adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekő nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerekő vehető fel, amely rendelkezik a kormányrendeletben meghatározott felelősségbiztosítással. A Szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A vízmérőhelyet a vonatkozó szabványban és a Szerződésben rögzített műszaki előírásoknak megfelelően kialakítani.
- 4.2.2. A bekötővezeték - a műszaki átvételt követően - az ellátásért felelős a Vksztv. 8. § rendelkezése szerint átadni.
- 4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózatot kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.2.4. A Szolgáltatót kizárólag a jogszabályok, a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint igénybe venni.
- 4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknákat vagy tisztítónyílást kialakítani.
- 4.2.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetéket (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.
- 4.2.7. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvízmerőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- 4.2.8. Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszacsáramlás ne keletkezzék.
- 4.2.9. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.
- 4.2.10. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- 4.2.11. Biztosítani azt, hogy a csapadékvíz a választott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba ne kerülhessen.
- 4.2.12. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szerelhet fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, jogszabálynak megfelelő időszakonkénti kalibrálásáról saját költségén gondoskodni és, az eszköz hiteles mérését tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.
- 4.2.13. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló vezetékek és szerelvényeinek üzemállapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózatot észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.
- 4.2.14. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fogy- és egyéb károsodás elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatban valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.2.15. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárok sérletlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó zárok pótlásának, a Felhasználónak felrható okból megrongálódott vagy elvesztett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elavult mellékvízmerő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért és a 9.7. pontban meghatározottak szerint kalkulált átlagfogyasztást megfizetni a Szolgáltatónak.
- 4.2.16. Tartózkodni minden olyan beavatkozástól, mely a felszerelt fogyasztásmérő eszköz pontosságát befolyásolja.
- 4.2.17. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
- 4.2.18. A saját tulajdonában lévő mellékvízmerő, telkivízmerő bélyegzessel és zárral történő ellátásáról, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni, a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- 4.2.19. Amennyiben a Szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a fogyasztás felfüggesztésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni, és a leolvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.2.20. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott Szolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a számla esedékességének időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény előírásai szerint meghatározott behajtási költségátalányt (az Üzletszabályzat 11.3.1.4. pontja szerint) és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.
- 4.2.21. A Szolgáltatótól nyilvántartott, a Szerződésben foglalt adatait érintő változásokat 15 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. Ennek elmulasztásából eredő károkról a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.2.22. Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új Felhasználó a változást legkésőbb - a Felhasználó elhalálása és ezzel összefüggő örökösök kivételével - a birtoktruházástól számított 15 napon belül kötelesek a Szolgáltatót az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A bejelentést a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A Felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Szolgáltató számára a fentiekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A Szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.
- 4.2.23. Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Törvényben és a Vhr.-ben leírtak szerint megfizetni. A rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát módosítani a Szolgáltatótól, ha ez szükséges, és az ezzel járó fizetési kötelezettségének eleget tenni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézménynek, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, a nem lakossági felhasználó által továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű szolgáltatását szolgálja, illetve mentes a víziközmű-hozzájárulás megfizetésétől a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték új bekötése.
- 4.2.24. Kártalanítás nélkül járni a Szolgáltatás közérdekű történő korlátozását, illetve szüneteltetését.
- 4.2.25. Tartózkodni a bekötővezetékbe beépített korlátozó eszközök, berendezések, szerelvények megbontásától vagy eltávolításától.
- 4.2.26. Szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatót okozott kárt és költségeket megtéríteni.

### 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

#### 5.1. A Szolgáltató jogosult:

- 5.1.1. Az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítani, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására, ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, ha a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

- 5.1.2. Az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatot ellenőrizni a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban. A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.
- 5.1.3. Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon veszi-e igénybe.
- 5.1.4. A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, cseréjére, a vízmérő leolvasására, illetve az előbbiek hatáson történő kikényszerítésére.
- 5.1.5. A Felhasználókat által beszereltetett mellékvízmérőket, telki vízmérőt, illetve a szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni.
- 5.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontosságai ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64/A. §-a határozza meg).
- 5.1.7. A Szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, a Szolgáltató megbízottján keresztül is.
- 5.1.8. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást kibocsátani és a behajtás költségeit a Felhasználóra áthárítani.
- 5.1.9. Az alábbi feltételek együttes fennállása esetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette.
- A Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedések:
- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előfizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
- 5.1.10. A rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén a vízfogyasztás korlátozására, mellyel kapcsolatban intézkedéseket a polgármester rendel el, a közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- 5.1.11. A Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.
- 5.1.12. A Szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi bejelentést tenni, bírósághoz fordulni.
- 5.1.13. A Felhasználó szabálytalan közműhasználatá esetén, annak szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget megtéríteni, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért megfizetni.

## 5.2. A Szolgáltató köteles:

- 5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvíz elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízigazgatási engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban meghatározott kontingens erejéig.
- 5.2.2. A víziközmű üzemeltetésénél a mindenkori hatályos jogszabályban foglaltak szerint eljárni és a ráháruló vízbiztonsági feladatokat el látni.
- 5.2.3. A szolgáltatási kötelezettségét a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a tisztítottszennyvíz befogadóba, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig fenntartani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.
- 5.2.4. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit folyamatosan üzemeltetni.
- 5.2.5. Az új bekötés megvalósítását vagy a Felhasználó személyében történő változás bejelentését követő 15 napon belül közszolgáltatási szerződést küldeni a Felhasználónak.
- 5.2.6. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdni, ha a Felhasználó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta és a Felhasználó az előleget befizette.
- 5.2.7. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Felhasználó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
- 5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakokban hitelesíttetni, kalibráltatni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetékén történő, tudomására jutott meghibásodást elhárítani, vagy a bekötési vízmérőt lecserélni.
- 5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapján képező mellékvízmérőt valamint telki vízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.11. A bekötési, telki vízmérőt valamint a mellékvízmérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott gyakorisággal.
- 5.2.12. A leolvasás gyakoriságáról, annak változásáról a Felhasználót tájékoztatni. Legalább 5 napos időtartam megelőzésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.
- 5.2.13. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát az arra jogosult hatósággal a Felhasználó kérésére elvégezni.
- 5.2.14. A Felhasználót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdeklő tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomáscsökkenéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben fizetéses módon, és legalább 3 nappal korábban értesíteni, illetve a Vhr.-ben előírt esetekben a Felhasználó ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
- 5.2.15. A szolgáltatási díj meg nem fizetése esetén a mulasztás következményeire a Felhasználó figyelmét írásban felhívni és erről egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szervet értesíteni. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.
- 5.2.16. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a Szerződés megszűnése esetén a Felhasználóval a Vhr. szerint elszámolni.
- 5.2.17. Ügyfélszolgálatot működtetni.
- 5.2.18. A Felhasználói panaszokat kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

## 6. A Szolgáltatás mennyisége

- 6.1. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátást a bekötővezeték kapacitásának mértékéig legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő Szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a Szolgáltató biztosíthat, amennyiben annak költségeit a Felhasználó viseli.
- 6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szükséges mértékben és időtartamban.
- 6.3. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
- 6.4. Az ivóvízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése esetén, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő vízmennyiséggel arányos szennyvízmennyiséget a szolgáltató elszállítja.

## 7. A Szolgáltatás minősége

- 7.1. A z ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III. 11.) Korm. rendelet határozza meg.
- 7.2. Szennyvízanyag, vízhasználatból keletkező szennyvíz szennyvízelvezető műbe történő juttatása a Vhr., valamint a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló - többször módosított - 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben, a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben, illetve a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
- 7.3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározottaktól, ha a Felhasználóval egészségét vízminőség-romlás vagy a vízminőséget rendkívüli esemény veszélyezteti a Szolgáltató értesíti az illetékes népegészségügyi szervet, illetve a Felhasználókat, és a Vhr. szerint jár el.
- 7.4. A szolgáltatott ivóvíz minőségének védelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

## 8. A Szolgáltatás díja

- 8.1. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját (továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter (továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A miniszter díjat megállapító rendeletének hatálybalépéséig a Szolgáltató a Vksztv. 76. §-ban és a rezsielőzetes végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4., 4/A., 4/B. és 4/C. §-ban meghatározott mértékű díjat alkalmazhatja.
- 8.2. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjra kell megállapítani. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj és mérő névleges kapacitásához kötött. Szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője. A díjmegállapítás és díjalkalmazás feltételeit, módját részletesen az Üzletszabályzat írja le.
- 8.3. A kéttényezős közszolgáltatási díj, alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.
- 8.4. A nem lakossági Felhasználó (kivéve a Vksztv. 69. § (2) bekezdés szerinti Felhasználókat) a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a Vksztv. 69. §-a szerint a bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, a Szolgáltatás minőségének Felhasználó által igényelt emelése esetén, valamint az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával és 0,1 m<sup>3</sup>/napnál magasabb növekedés esetén a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére megfizeti.
- 8.5. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra.

## 9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

- 9.1. Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. Ettől eltérően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha a Felhasználó és a Szolgáltató a Vksztv. 52. § (2a) bekezdés és a Vhr. 62. § (5)-(6) bekezdései szerinti elszámolási módban állapodnak meg.
- 9.2. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérésrel, vagy mérés hiányában az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasználó víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles telki vízmérőt kell felszerelnie és plombáztatnia.
- 9.3. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.
- 9.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a mérő leolvasása, a Felhasználó fogyasztásra vonatkozó bejelentése vagy átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.5. A mérők leolvasását a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott leolvasási rendjének megfelelően végzi.
- 9.6. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Szolgáltató az elérhetőeségekről honlapján, a számlalevelén, illetve az ügyfélszolgálati irodájában tájékoztatja a Felhasználót.
- 9.7. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett mérőállás, illetve ha a fogyasztásmérő rendelkezésük hiányában hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt, a Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a Vhr.-ben leírtak szerint számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.8. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízigazgatási hatóság engedélyje alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelvezető műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízigazgatási hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalmatlanított elhelyezését a Felhasználó igazolta,

- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,  
d) elkülönített mérés hiányában a lakossági Felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint  
e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

#### 10. A Szolgáltatás számlázása

- 10.1. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságától függetlenül a számlázási rendjének megfelelő időszakonként (átlagfogyasztás vagy átalány mennyiség szerinti) részszámlát, illetve (leolvasott vagy bejelentett fogyasztási adatok szerinti) elszámoló számlát bocsát ki.  
10.2. A Szolgáltató a 9. pont szerint megállapított szolgáltatás mennyiségét számlázza a hatályos díjak figyelembe vételével Felhasználó részére.  
10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet – a 9.1. pont szerinti eltérő megállapodás hiányában - a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.  
10.4. Amennyiben az árvaltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a Szolgáltatásért fizetendő díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza a Szolgáltatót.  
10.5. A Szolgáltató a számlázási rendjének megfelelő rendszerességgel a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként havonta felszámított alapdíjat számláz.

#### 11. Díjfizetés, visszatérítés

- 11.1. A számlát a Felhasználó a Vhr.-ben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel és határidőre köteles kiegyenlíteni.  
11.2. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.  
11.3. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:  
- készpénzátutalási megbízás (csekk)  
- csoportos beszedési megbízás  
- átutalás  
- készpénz  
- azonnali beszedési megbízás  
- bankkártyás fizetés  
11.4. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik.  
11.5. Ha a Felhasználót a számlafogás alapján visszatérítés illeti meg, vagy amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató Vhr.-ben meghatározott feltételekkel és határidőre visszafizeti vagy a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja.

#### 12. A személyes adatok védelme

- 12.1. A Szolgáltató és az ellátásért felelős  
a) a Vksztv-ben meghatározott tevékenységének végzése,  
b) az a) pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,  
c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint  
d) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése  
célszerű kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, Vksztv. szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá a Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A Felhasználó azonosításához a természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.  
12.2. A Szolgáltató és az ellátásért felelős (e pont alkalmazásában Adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha  
- az adatkezelés nem a 12.1. pontban meghatározott célból történt, vagy  
- a 12.1. pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a Szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.  
12.3. A Vksztv. 61. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak a 61. § (3) bekezdésében felsorolt személyeknek, szervezeteknek és hatóságoknak, így különösen az Adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: adatfeldolgozó). Az átadott adatokkal kapcsolatban a 61. § (3) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az Adatkezelő köteles a 61. § (3) bekezdés a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.  
12.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.  
12.5. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának és az információs önmeghatározási jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtaknak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.  
12.6. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

#### 13. Szerződésszegés és következményei

- 13.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szolgáltató a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget szerződésszegést követ el, és a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.  
13.2. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató felügyeleti szervinél: a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálynál, vagy a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testületnél, illetőleg a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóságnál, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulhat.  
13.3. A Szolgáltató a szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríti.  
13.4. A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a Szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:  
a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,  
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,  
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,  
d) előrefizetés mértékét helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy  
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja. Ha a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó a d) pontban foglaltak alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetés mértékét alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetés mértékét a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az a)-c) pontokban foglaltak alkalmazhatóak.  
Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Szolgáltatóval szemben.  
13.5. A 13.4. pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.  
13.6. A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a 13.4. pont szerinti intézkedések megtételére:  
a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdés szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználat hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,  
b) a Szolgáltató a Felhasználót a 13.4. pontban meghatározott következmények kihatására helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a 13.7. pontban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján öt megillető kedvezményre, valamint,  
c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a 13.7. pontban foglaltak szerint értesítette.  
13.7. A lakossági Felhasználó 13.6. c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.  
13.8. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a Szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűn visszaállítja.  
13.9. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató közreműködő igénybe vételére jogosult, illetve kezdeményezheti fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerülő költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.  
13.10. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználat 30 napos határidővel, a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja, amiről a bekötési vízmérő Felhasználóját, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt egyidejűleg tájékoztatja.

#### 14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.debrececi-vizmu.hu](http://www.debrececi-vizmu.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és a működési területekhez tartozó információk irodáiban.  
14.2. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.