

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződéskötés

- 1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) a víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződés megkötését (továbbiakban: Szerződés) köt.
- 1.2. A Vhr. 84. §-a alapján a Szolgáltató írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet a mellékvíz mérővel elkülönített Szolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Felhasználó) a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek eleget tesz.
- 1.3. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti (igénybejelentés). A bekötés létesítésre vonatkozó megrendelés és az ahhoz csatolt terv írásbeli igénybejelentésnek minősül. A Vhr. 55. § (2) és (3) bekezdés szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi, vagy a megrendelés benyújtásakor átadja Szerződéses ajánlatát, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét. A Szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.
- 1.4. Az 1.1., 1.2. és 1.3. pontok szerinti Szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról értesíteni a www.debreceeni-vizmu.hu internetes honlapján, és a hatályba lépését követően esedékes számlán.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére Szolgáltatást nyújt, és a Szolgáltatás nyújtása céljából a Szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll a Szerződésben rögzített teljesítési helyen. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátás, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével, (a Szolgáltatásba való bekötéssel vagy rendelkezésre állással) a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a Szerződésben a felek másként nem állapodnak meg.
- 3.2. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1. A Felhasználó jogosult:

- 4.1.1. A Szerződés tartama alatt a Szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételére.
- 4.1.2. A Felhasználó a nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- 4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.1.4. A Szolgáltató által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban történő leolvasást és számlázást kérni, díjmentesen a díjmentesítés szerinti költség megfizetése ellenében.
- 4.1.5. A számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élni a Szolgáltatóval.
- 4.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatóságokkal történő metrológiai pontossági ellenőrzést és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64. §-a határozza meg).
- 4.1.7. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.
- 4.1.8. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató 13.2. pontban felsorolt felügyeleti szerveinél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.
- 4.1.9. Az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, az előírt feltételek együttes fennállása esetén, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- 4.1.10. A Szerződést közműves ivóvízellátás esetén 60 napos határidővel írásban felmondani. Ha a Szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
- 4.1.11. A mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel – a bekötési vízmérős Felhasználó által elfogadott záró mérőállás egyidejű közlésével - írásban felmondani.
- 4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Felhasználó köteleles:

- 4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni. A bekötővezeték a Vhr. mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megterveztetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. A vízmérőhelyet a vonatkozó, szabványban és a Szerződésben rögzített műszaki előírásoknak megfelelően kialakítani. Ezt követően:
 - ivóvíz bekötővezeték megépítését a Szolgáltatótól megrendelni a kiviteli tervek csatolásával;
 - szennyvíz bekötővezeték megépítését elvégeztetni a Szolgáltató szakfelügyelete mellett.
- 4.2.2. A bekötővezeték – a műszaki átvételt követően – a víziközmű törzshálózat elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- 4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózatot kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.2.4. A Szolgáltatást kizárólag a jogszabályban és a Szerződésben meghatározottak szerint igénybe venni.
- 4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózat a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kialakítani.
- 4.2.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez csatlakozó vezetéket (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.
- 4.2.7. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvíz mérőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- 4.2.8. A 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzék.
- 4.2.9. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.
- 4.2.10. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- 4.2.11. Biztosítani azt, hogy a csapadékvíz a választott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba ne kerülhessen.
- 4.2.12. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szereltek fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, évenkénti kalibrálásáról saját költségén gondoskodni és, az eszköz hiteles mérését tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.
- 4.2.13. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló vezetékek és szerelvényeinek üzemállapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózatot észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.
- 4.2.14. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fogy- és egyéb károsodás elleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.2.15. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó zárok pótlásának, a Felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elveszett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elveszett mellékvíz mérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért és a 9.7. pontban meghatározottak szerint kalkulált átlagfogyasztást megfizetni a Szolgáltatónak.
- 4.2.16. Tartózkodni minden olyan beavatkozástól, mely a felszerelt fogyasztásmérő eszköz pontosságát befolyásolja.
- 4.2.17. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
- 4.2.18. A saját tulajdonában lévő mellékvíz mérő bélyegzéssel és zárral történő ellátásáról, hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni, a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- 4.2.19. Amennyiben a Szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a fogyasztás felfüggesztésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni, és a leolvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.2.20. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott Szolgáltatás és Közszolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a számla esedékességének időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk.-ban meghatározott behajtási költség átalányt és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.
- 4.2.21. A Szolgáltatónál nyilvántartott, a Szerződésben foglalt adatait érintő változásokat időben bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.2.22. A Felhasználó személyében beállt változást (a régi és új Felhasználó együttesen) a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a korábbi Felhasználó, az új Felhasználó és a tulajdonos egyetemlegesen felel.
- 4.2.23. Kijelentéskor a felhasználóváltás alkalmával megállapított mérőállásig készített számláit pénzügyileg rendezni. A felhasználási hely teher- és költségmentességét a bejelentéskor ellenőrizni.
- 4.2.24. Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Törvényben és a Vhr.-ben leírtak szerint megfizetni. A rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát módosítani a Szolgáltatónál, ha ez szükséges, és az ezzel járó fizetési kötelezettségének eleget tenni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni a közműszemélyi Felhasználóknak, továbbá a helyi önkormányzatnak és annak költségvetésének.
- 4.2.25. Kártalanítás nélkül túrni a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- 4.2.26. Tartózkodni a bekötővezetékbe beépített korlátozó eszközök, berendezések, szerelvények megbontásától vagy eltávolításától.
- 4.2.27. Szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatónak okozott kárt és költségeket megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- 5.1.1. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötésének igénybejelentését elutasítani, ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás áll fenn, illetve ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető.
- 5.1.2. Az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatot ellenőrizni a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban. A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.
- 5.1.3. Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon veszi-e igénybe.
- 5.1.4. A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, cseréjére, a vízmérő leolvasására, illetve az előbbiek hatósági úton történő kikényszerítésére.
- 5.1.5. A Felhasználók által beszereltetett mellékvizmérőket, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt, illetve a szennyvízmennyiség-mérőt ellenőrizni.
- 5.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Vhr. 64. §-a határozza meg).
- 5.1.7. A Szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, a Szolgáltató megbízottján keresztül is.
- 5.1.8. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást kibocsátani és annak költségeit a Felhasználóra áthárítani.
- 5.1.9. A második eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés skancióinak (gyl különösen a korlátozás/kizárás) jogszabályban rögzített alkalmazására.
- 5.1.10. A rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén a vízfogyasztás korlátozására, melyet a jegyző kérésére rendel el, tesz közre és a végrehajtást ellenőrzi.
- 5.1.11. A Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.
- 5.1.12. A Szolgáltatás tekintetében a közérdekét sértő vagy veszélyeztető események kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi bejelentést tenni, bírósághoz fordulni.
- 5.1.13. A Felhasználó szabálytalan közműhasználatát esetén, annak szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget megtéríteni, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért megfizettetni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- 5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvíz elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók esetén a külön megállapodásban meghatározott kontingens erejéig.
- 5.2.2. A víziközmű üzemeltetésénél a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerint eljárni és a ráháruló vízbázisvédelmi feladatokat ellátni.
- 5.2.3. A szolgáltatási kötelezettségét és a Szolgáltatás minőségét a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz- befogadása, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig fenntartani.
- 5.2.4. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit folyamatosan üzemeltetni.
- 5.2.5. A Vhr. 55. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére 15 napon belül szerződéses ajánlatot küldeni.
- 5.2.6. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdni, ha a Felhasználó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta és a Felhasználó az előleget befizette.
- 5.2.7. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Felhasználó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
- 5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetékben történt, tudomására jutott meghibásodást elhárítani, vagy a bekötési vízmérőt lecserélni.
- 5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvizmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.11. A bekötési, valamint a mellékvizmérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Felhasználó részére.
- 5.2.12. A leolvasás gyakoriságáról, annak változásáról a Felhasználót tájékoztatni. Legalább 5 napos időtartam megelőzésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.
- 5.2.13. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát az arra jogosult hatósággal a Felhasználó kérésére elvégeztetni.
- 5.2.14. A Felhasználót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomáscsökkenéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben szokásos módon, és legalább 3 nappal korábban értesíteni, illetve a Vhr.-ben előírt esetekben a Felhasználó ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
- 5.2.15. A szolgáltatási díj meg nem fizetése esetén a mulasztás következményeire a Felhasználó figyelmét írásban felhívni és erről egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesíteni. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.
- 5.2.16. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a Szerződés megszűnése esetén a Felhasználóval a Vhr. szerint elszámolni.
- 5.2.17. Ügyfélszolgálatot működtetni.
- 5.2.18. A Felhasználói panaszokat kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

6. A Szolgáltatás mennyisége

- 6.1. A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást a bekötővezeték kapacitásának mértékéig legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő Szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a Szolgáltató biztosíthat, amennyiben annak költségeit a Felhasználó viseli.
- 6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szükséges mértékben és időtartamban.
- 6.3. Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.
- 6.4. Az ivóvízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése esetén, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő vízmennyiséggel arányos szennyvízmennyiséget a szolgáltató elszállítja.

7. A Szolgáltatás minősége

- 7.1. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III. 11.) Korm. rendelet határozza meg.
- 7.2. Szennyzőanyag, vízhasználatból keletkező szennyvíz szennyvízelvezető műbe történő juttatása a Vhr., valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben, illetve a 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
- 7.3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározottaktól, ha a Felhasználók egészségét vízminőség-romlás vagy a vízminőséget rendkívüli esemény veszélyezteti a Szolgáltató értesíti az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet, illetve a Felhasználókat, és a Vhr. szerint jár el.
- 7.4. A szolgáltatott ivóvíz minőségének védelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolandó házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

8. A Szolgáltatás díja

- 8.1. A Szolgáltatás és a Közszolgáltatás díját (továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A miniszter díjat megállapító rendeletének hatálybalépéséig a Szolgáltató a Vksztv. 76. §-ban és a rezsiökktentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 4., 4/A., 4/B. és 4/C. §-ban meghatározott mértékű díjat alkalmazhatja.
- 8.2. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételeit szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához köthet. Szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője. A díjmegállapítás és díjalkalmazás feltételeit, módját részletesen az Üzletszabályzat írja le.
- 8.3. A kéttényezős közszolgáltatási díj, rendelkezésre állási díjból és üritési díjból áll.
- 8.4. A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet a Vksztv. 69. §-a szerint a bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, valamint a Szolgáltatás minőségének Felhasználó által igényelt emelése esetén. A víziközmű fejlesztés mértékét az Önkormányzat állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával és 0,1 m³/napnál magasabb növekedés esetén a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére megfizeti.
- 8.5. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltató a Szolgáltató a Szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást és a Közszolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra.

9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

- 9.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
- 9.2. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésel, vagy mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.
- 9.3. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárul.
- 9.4. A Szolgáltató a szolgáltatás mennyiségét a mérő leolvasása, a Felhasználó fogyasztásra vonatkozó bejelentése vagy átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.5. A mérők leolvasását a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott leolvasási rendjének megfelelően végzi.
- 9.6. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Szolgáltató az elérhetőségekről honlapján, a számlalevélen, illetve az ügyfélszolgálati irodájában tájékoztatja a Felhasználót.
- 9.7. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésre leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett mérőállás, illetve ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt, a Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a Vhr.-ben leírtak szerint számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.8. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,

- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, amennyiben igényét a Szolgáltatótól a Felhasználó a jogosultság fennállását igazoló írásbeli nyilatkozattal bejelentette, valamint
e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

10. A Szolgáltatás számlázása

- 10.1. A Szolgáltató a szolgáltatás díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságától függetlenül a számlázási rendjének megfelelő időszakonként számlát bocsát ki.
10.2. A Szolgáltató a 9. pont szerinti megállapított szolgáltatás mennyiségét számlázza a hatályos díjak figyelembe vételével Felhasználó részére.
10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.
10.4. Amennyiben az árvaltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a Szolgáltatásért fizetendő díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza a Szolgáltató.
10.5. A Szolgáltató a számlázási rendjének megfelelő rendszerességgel a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként havonta felszámított alapdíjat számláz.

11. Díjfizetés, visszatérítés

- 11.1. A számlát a Felhasználó a Vhr.-ben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel és határidőre köteles kiegyenlíteni.
11.2. A számla kifogásolásának a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
11.3. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:
- készpénzátutalási megbízás (csekk)
- csoportos beszedési megbízás
- átutalás
- készpénz
- azonnali beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés
11.4. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik.
11.5. Ha a Felhasználót a számlakifogás alapján visszatérítés illeti meg, vagy amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül visszafizeti vagy a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja.

12. A személyes adatok védelme

- 12.1. A Vksztv. 61. §-a alapján a Szolgáltató a tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a Vksztv. vagy a felhatalmazása alapján kiadott települési önkormányzati rendelet szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.
12.2. A Szolgáltató és az ellátásért felelős (e pont alkalmazásában Adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- az adatkezelés nem a 12.1. pontban meghatározott célból történt, vagy
- a 12.1. pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a Szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.
12.3. A Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók a 61. § (3) bekezdésében felsorolt személyeknek, szerveknek és hatóságoknak, így különösen az Adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: adatfeldolgozó). Az átadott adatokkal kapcsolatban a 61. § (3) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvételtől az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az Adatkezelő köteles a 61. § (3) bekezdés a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.
12.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
12.5. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtaknak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
12.6. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

13. Szerződésszegés és következményei

- 13.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szolgáltató a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget szerződésszegést követ el, és a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
13.2. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató felügyeleti szerveinél: a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségénél, vagy a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testületnél, illetve a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóságnál, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulhat.
13.3. A Szolgáltató a szerződésszegés magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríti.
13.4. A Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a Szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.
13.5. A 13.4. pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
13.6. Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Szolgáltatóval szemben.
13.7. A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a 13.4. pont szerinti intézkedések megtételére:
a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználat hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről lehetségesről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy az 13.4. pont d) pontjának alkalmazásában egyeztet meg,
c) a Szolgáltató a Felhasználót a 13.4. pontban meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a 13.8. pontban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a Vhr. alapján öt megillető kedvezményre, valamint,
d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szervet a 13.8. pontban foglaltak szerint értesítette.
13.8. A lakossági Felhasználó 13.7. c) pontja szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tétivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.
13.9. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a Szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűn visszaállítja.
13.10. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bírósági jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.
13.11. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználat 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja, amiről a Szolgáltató a bekötési vízmérő Felhasználóját, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt egyidejűleg tájékoztatja.

14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.debreceni-vizmu.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és a működési területekhez tartozó információs irodákban.
14.2. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jelleggel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.

Debrecen, 2016. március 18.

Debreceni Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság