

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződéskötés

- 1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Törvény) 51. §-a, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) 56. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatásra (továbbiakban: Szolgáltatás) a víziközmű-szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és a Felhasználó felhasználási helyenként közszolgáltatási szerződést (továbbiakban: Szerződés) köt.
- 1.2. A Kormányrendelet 84. §-a alapján a Szolgáltató írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet a mellékvíz mérővel elkülönített Szolgáltatásra az elkülönített vízhasználóval. A mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, ha az elkülönített vízhasználó (továbbiakban: Felhasználó) a Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz.
- 1.3. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti (igénybejelentés). A bekötés létesítésre vonatkozó megrendelés és az ahhoz csatolt terv írásbeli igénybejelentésnek minősül. A Kormányrendelet 55. § (2) és (3) bekezdés szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi, vagy a megrendelés benyújtásakor átadja Szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a közléstől számított 30 napig köti.
- 1.4. Az 1.1., 1.2. és 1.3. pontok szerinti Szerződések elengedhetetlen része az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról értesíteni a [www.debreceni-vizmu.hu](http://www.debreceni-vizmu.hu) internetes honlapján, és a hatályba lépését követően esedékes számlán.

### 2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére Szolgáltatást nyújt, és a Szolgáltatás nyújtása céljából a Szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll a Szerződésben rögzített teljesítési helyen. A Szolgáltatás a közműves ivóvízellátás, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

### 3. A szerződés hatálya

- 3.1. A Szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a Szolgáltatás igénybevételével, (a Szolgáltatásba való bekötéssel vagy rendelkezésre állással) a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól, ha a Szerződésben a felek másként nem állapodnak meg.
- 3.2. A helyi Köszolgáltatás körében az ingatlan tulajdonos és a Szolgáltató közötti jogviszonyt a Köszolgáltatás esetében az a tény hozza létre, hogy a Szolgáltató az ingatlan tulajdonos számára a Köszolgáltatást felajánlja, illetve annak teljesítésére rendelkezésre áll.
- 3.3. Az ÁSZF hatálya a szolgáltatási jogviszony létrejöttének időpontjától kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

### 4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

#### 4.1. A Felhasználó jogosult:

- 4.1.1. A Szerződés tartama alatt a Szerződés tárgyában meghatározott Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételére.
- 4.1.2. A Felhasználó a nyilvántartott adatokba betekinteni, azokról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- 4.1.3. A Szolgáltató leolvasási, valamint számlakészítési rendjének megfelelő időpontokban a vízmérő szerinti elszámolás érdekében mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.1.4. A Szolgáltató által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban történő leolvasást kérni, díjgyegyzék szerinti költség megfizetése ellenében.
- 4.1.5. A számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élni a Szolgáltatónál.
- 4.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Kormányrendelet 64. §-a határozza meg).
- 4.1.7. A Szolgáltatással kapcsolatos észrevételek, kifogások, reklamációk és panaszok bejelentésére, azok érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg tájékoztatásra a vizsgálat eredményéről.
- 4.1.8. A számára nem kielégítő ügyintézés esetén a Szolgáltató 13.2. pontban felsorolt felügyeleti szerveinél panaszt tenni, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulni.
- 4.1.9. Az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra a Szolgáltatás szüneteltetését kérni, az előírt feltételek együttes fennállása esetén, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- 4.1.10. A Szerződést közműves ivóvízellátás esetén 60 napos határidővel írásban felmondani. Ha a Szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A Szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
- 4.1.11. A mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel – a bekötési vízmérős Felhasználó által elfogadott záró mérőállás egyidejű közlésével - írásban felmondani.
- 4.1.12. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

#### 4.2. A Felhasználó köteles:

- 4.2.1. A bekötővezeték megépítésének és megszüntetésének költségeit viselni. A bekötővezeteket a Kormányrendelet mellékletében leírt engedéllyel rendelkező személlyel megtervezetni, és a bekötéshez a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását kérni. Ezt követően:
  - ivóvíz bekötővezeték megépítését a Szolgáltatótól megrendelni a kiviteli tervek csatolásával;
  - szennyvíz bekötővezeték megépítését elvégeztetni a Szolgáltató szakfelügyelete mellett.
- 4.2.2. A bekötővezeteket – a műszaki átvételt követően – a víziközmű törzshálózat tulajdonosának a Törvény 8. § rendelkezése szerint átadni.
- 4.2.3. A szolgáltatási ponton túl házi ivóvíz/szennyvízhálózatot kialakítani, és azt bejelenteni a Szolgáltatónak.
- 4.2.4. A Szolgáltatást kizárólag a jogszabályban és a Szerződésben meghatározottak szerint igénybe venni.
- 4.2.5. A házi ivóvíz/szennyvízhálózat üzemképes állapotát fenntartani, a csatlakozó házi szennyvízhálózaton a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kialakítani.
- 4.2.6. Az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatot és a helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetéket (hálózatot) egymástól elkülönítetten üzemeltetni.
- 4.2.7. A vízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló bekötővezeték szakaszon vagy a bekötési és a mellékvíz mérőn észlelt rendellenességeket, hibákat a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- 4.2.8. A 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 77 §. (1) bekezdése szerint az építmény csatornahálózatát úgy megvalósítani, hogy az építménybe szennyvíz visszaáramlás ne keletkezzen.
- 4.2.9. Megakadályozni a veszélyes anyagok és dugulást, üzemzavart okozó hulladékok szennyvízgyűjtőbe történő bejutását.
- 4.2.10. Tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- 4.2.11. Biztosítani azt, hogy a csapadékvíz a választott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba ne kerülhessen.
- 4.2.12. Ha szennyvízmennyiség-mérőt szerelt fel, annak működtetéséről, karbantartásáról, évenkénti kalibrálásáról saját költségén gondoskodni és, az eszköz hiteles mérését tanúsító dokumentációt (mely tartalmazza a mérő induló állását és egyéb azonosító adatait is) a Szolgáltatóhoz eljuttatni.
- 4.2.13. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló vezetékek és szerelvényeinek üzemállapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában lévő berendezések karbantartásáról gondoskodni. A Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.
- 4.2.14. A vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy- és egyéb károsodás eleni védelméről gondoskodni. A vízmérő elfagyásból eredő megbásoadása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatban valamennyi költséget a Szolgáltatónak megfizetni.
- 4.2.15. A vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani, azok sérülését a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A sérült vagy hiányzó záruk pótlásának, a Felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elvesztett bekötési vízmérő, illetve a megrongálódott vagy elvesztett mellékvíz mérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit viselni, illetve a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kótbét és a 9.7. pontban meghatározottak szerint kalkulált átlagfogyasztást megfizetni a Szolgáltatónak.
- 4.2.16. A bekötési vízmérő cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
- 4.2.17. A saját tulajdonában lévő mellékvíz mérő bélyegzéssel és zárral történő ellátásáról, hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére gondoskodni, a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- 4.2.18. Amennyiben a Szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, a fogyasztás felfüggesztésekor és az ismételt használatbavételkor a vízmérőt leolvasni, és a leolvasott mérőállást közölni a Szolgáltatóval.
- 4.2.19. A Szolgáltató által biztosított, illetve nyújtott Szolgáltatás és Köszolgáltatás díját, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőre kifizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a számla esedékességének időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, illetve a Ptk-ban meghatározott behajtási költség átalányt és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget megfizetni a Szolgáltató részére.
- 4.2.20. A Felhasználó személyében beállt változást (a régi és új Felhasználó együttesen) a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a korábbi Felhasználó, az új Felhasználó és a tulajdonos egyetemlegesen felel.
- 4.2.21. Kijelentkezéskor a felhasználóaváltás alkalmával megállapított mérőállásig készített számláit pénzügyileg rendezni. A felhasználási hely teher- és költségmentességét a bejelentkezéskor ellenőrizni.
- 4.2.22. Nem lakossági Felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Törvényben és a Kormányrendeletben leírtak szerint megfizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetni a köztisztviselői Felhasználóknak, továbbá a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének.
- 4.2.23. Kártalanítás nélkül tűrni a Szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- 4.2.24. Szerződésszegő magatartása folytán a Szolgáltatónak okozott kárt és költségeket megtéríteni.

## 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 5.1. A Szolgáltató jogosult:

- 5.1.1. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötésének igénybejelentését elutasítani, ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatarozás áll fenn, illetve ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető.
- 5.1.2. Az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatot ellenőrizni a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban. A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanokon a létesítmény parancsnoka által - a Szolgáltató igénybejelentésére - adott belépési engedély birtokában az ellenőrzést elvégezni.
- 5.1.3. Ellenőrizni, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon veszi-e igénybe.
- 5.1.4. A bekötővezeték használatára, ellenőrzésére, karbantartására, cseréjére, a vízmérő leolvasására, illetve az előbbiek hatósági úton történő kikényszerítésére.
- 5.1.5. A Felhasználók által beszereltetett mellékvízmérőket, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló mérőt, illetve a szennyvíz mennyiség-mérőt ellenőrizni.
- 5.1.6. A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését és független szakértő által végzett metrológiai szerkezeti vizsgálatát kezdeményezni (a költségek viselésének szabályait a Kormányrendelet 64. §-a határozza meg).
- 5.1.7. A Szolgáltatás ellenértékének megállapítására és beszedésére, a Szolgáltató megbízottján keresztül is.
- 5.1.8. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a fizetési kötelezettségét, fizetési felszólítást kibocsátani és annak költségeit a Felhasználóra áthárítani.
- 5.1.9. A második eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződészeges szankcióinak (így különösen a korlátozás/kizárás) jogszabályban rögzített alkalmazására.
- 5.1.10. A rendelkezésre álló vízmennyiség természetes vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén a vízfogyasztás korlátozására, melyet a jegyző rendel el, tesz közértesítő és a végrehajtását ellenőrzi.
- 5.1.11. A Felhasználó szerződészegése esetén a szerződészegesből eredő igényeket érvényesíteni, jogszabályban meghatározott esetekben a Szerződést felmondani.
- 5.1.12. A Szolgáltatás tekintetében a közértesítő sértő vagy veszélyeztető események kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi bejelentést tenni, bírósághoz fordulni.
- 5.1.13. A Felhasználó szabálytalan közműhasználatára esetén, annak szerződészegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget megtéríteni, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért megfizettetni.

### 5.2. A Szolgáltató köteles:

- 5.2.1. Az ingatlan folyamatos ivóvíz-minőségű vízellátását, a keletkező szennyvizet elvezetését, illetve összegyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben biztosítani, a közművek teljesítőképességének határáig, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználók esetén a külön megállapodásban meghatározott kontingens erejéig.
- 5.2.2. A víziközmű üzemeltetésénél a mindenkori hatályos jogszabályban foglaltak szerint eljárni és a ráháruló vízbázisvédelmi feladatokat ellátni.
- 5.2.3. A szolgáltatási kötelezettségét és a Szolgáltatás minőségét a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvíz elvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz- befogadása, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig fenntartani.
- 5.2.4. Az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-becobcsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízműveket, illetve szennyvíz-vezető mű létesítményeit folyamatosan üzemeltetni.
- 5.2.5. A Kormányrendelet 55. § (2) bekezdés szerinti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére 15 napon belül szerződéses ajánlatot küldeni.
- 5.2.6. A bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatokat megkezdeni, ha a Felhasználó az általa aláírt Szerződést a Szolgáltatóhoz visszajuttatta és a Felhasználó az előleget befizette.
- 5.2.7. A vízmérő induló állását és a mérő egyéb azonosító adatait tartalmazó, a Felhasználó aláírásával igazolt dokumentum alapján a mérőt nyilvántartásába venni.
- 5.2.8. A bekötési vízmérőket saját költségére jogszabályban előírt időszakonként hitelesíttetni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.9. A bekötési vízmérőn és a bekötővezetéken történt, tudomására jutott meghibásodást elhárítani, vagy a bekötési vízmérőt lecserélni.
- 5.2.10. A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvíz mérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral ellátni.
- 5.2.11. A bekötési, valamint a mellékvíz mérőt, szolgáltatási helyenként és időszakonként leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani a Felhasználó részére.
- 5.2.12. A leolvasás gyakoriságáról, annak változásáról a Felhasználót tájékoztatni. Legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.
- 5.2.13. A vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát az arra jogosult hatósággal a Felhasználó kérésére elvégeztetni.
- 5.2.14. A Felhasználót az ivóvíz szolgáltatás előre tervezhető - közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő vagy műszaki okokból szükségessé váló - nyomáscsökkenéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a helyben szokásos módon, és legalább 3 nappal korábban értesíteni, illetve a Kormányrendeletben előírt esetekben a Felhasználó ivóvíz ellátásáról gondoskodni.
- 5.2.15. A szolgáltatási díj meg nem fizetése esetén a mulasztás következményeire a Felhasználó figyelmét írásban felhívni és erről egyidejűleg az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet értesíteni. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.
- 5.2.16. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás, illetve a Szerződés megszűnése esetén a Felhasználóval a Kormányrendelet szerint elszámolni.
- 5.2.17. Ügyfélszolgálatot működtetni.
- 5.2.18. A Felhasználói panaszokat kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

## 6. A Szolgáltatás mennyisége

- 6.1. A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást a bekötővezeték kapacitásának mértékéig legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő Szolgáltatást - a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a Szolgáltató biztosíthat, amennyiben annak költségeit a Felhasználó viseli.
- 6.2. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvíz-vezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató azt közérdekből korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szükséges mértékben és időtartamban.
- 6.3. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20 %-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 l/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szüneteltetés esetén legalább 20 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség.
- 6.4. Az ivóvízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése esetén, a fertőzésveszély elkerülése érdekében a szociális igényeket kielégítő vízmennyiséggel arányos szennyvíz mennyiséget a szolgáltató elszállítja.

## 7. A Szolgáltatás minősége

- 7.1. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III. 11.) Korm. rendelet határozza meg.
- 7.2. Szennyezőanyag, vízhasználatból keletkező szennyvíz szennyvíz-vezető műbe történő juttatása a Kormányrendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben, illetve a 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendeletben foglaltak szerint történhet.
- 7.3. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szerződésben meghatározottaktól, ha a Felhasználók egészségéget vízminőség-romlás vagy a vízminőséget rendkívüli esemény veszélyezteti a Szolgáltató értesíti az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet, illetve a Felhasználókat, és a Kormányrendelet szerint jár el.
- 7.4. A szolgáltatott ivóvíz minőségének védelme érdekében az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

## 8. A Szolgáltatás díja

- 8.1. A Szolgáltatás és a Közszolgáltatás díját (továbbiakban együtt: hatósági díj) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet. A miniszter díját megállapító rendeletének hatálybalépéséig a Szolgáltató a Törvény 76. § (1) b) pontjában meghatározott mértékű díjat alkalmazhat.
- 8.2. A Szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvíz-vezetés és -tisztítás igénybevétele szennyvíz mennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. Szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője. A díjmegállapítás és díjkalkulációs feltételeit, módját részletesen az Üzletszabályzat írja le.
- 8.3. A kéttényezős közszolgáltatási díj, rendelkezésre állási díjból és üritési díjból áll.
- 8.4. A nem lakossági Felhasználó a Szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet a Törvény 69. §-a szerint a bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás Felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, valamint a Szolgáltatás minőségének Felhasználó által igényelt emelése esetén. A víziközmű fejlesztés mértékét az Önkormányzat állapítja meg. A Szolgáltató a Felhasználó szerzett jogosultságát éves rendszerességgel felülvizsgálja, összeveti a tényleges vízfelhasználásával és 0,1 m<sup>3</sup>/napnál magasabb növekedés esetén a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére megfizet.
- 8.5. A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat a Szolgáltató a Szolgáltatás árán felül áthárítja a csatornaszolgáltatást és a Közszolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra.
- 8.6. A Törvényben, a Kormányrendeletben vagy más jogszabályban meghatározott feltételekkel a Felhasználó a szolgáltatási díjból kedvezményben részesülhet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélyével.

## 9. A Szolgáltatás mennyiségének megállapítása

- 9.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
- 9.2. A szennyvíz-vezetési helyről a szennyvíz-vezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, vagy mérés hiányában az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.
- 9.3. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőszköz alkalmazható, amely megfelel a Kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult.
- 9.4. A Szolgáltató a szolgáltatás mennyiségét a mérő leolvasása, a Felhasználó fogyasztásra vonatkozó bejelentése vagy átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.5. A mérők leolvasását a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott leolvasási rendjének megfelelően végzi.
- 9.6. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Szolgáltató az elérhetőségekről honlapján, a számlalevelén, illetve az ügyfélszolgálati iróájában tájékoztatja a Felhasználót.

- 9.7. Amennyiben a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett mérőállás, illetve ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt, a Szolgáltató a Szolgáltatás mennyiségét a Kormányrendeletben leírtak szerint számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.
- 9.8. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélyje alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
  - b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalmatlan elhelyezését a Felhasználó igazolta,
  - c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
  - d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, amennyiben igényét a Szolgáltatónál a Felhasználó a jogosultság fenállását igazoló írásbeli nyilatkozattal bejelentette, valamint
  - e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

## 10. A Szolgáltatás számlázása

- 10.1. A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságától függetlenül a számlázási rendjének megfelelő időszakonként számlát bocsát ki.
- 10.2. A Szolgáltató a 9. pont szerint megállapított szolgáltatás mennyiségét számlázza a hatályos díjak figyelembe vételével Felhasználó részére.
- 10.3. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.
- 10.4. Amennyiben az árvaltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a Szolgáltatásért fizetendő díjat felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza a Szolgáltató.
- 10.5. A Szolgáltató a számlázási rendjének megfelelő rendszerességgel a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért felhasználási helyenként havonta felszámított alapdíjat számláz.

## 11. Díjfizetés, visszatérítés

- 11.1. A számlát a Felhasználó a Kormányrendeletben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel és határidőre köteles kiegyenlíteni.
- 11.2. A számla kifogásolásának a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
- 11.3. Felhasználók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:
- készpénztátalási megbízás (csekk)
  - csoportos beszedési megbízás
  - átutalás
  - készpénz
  - azonnali beszedési megbízás
  - bankkártyás fizetés
- 11.4. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a készpénztátalási megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Szolgáltató számláján megjelenik.
- 11.5. Ha a Felhasználót a számlakifogás alapján visszatérítés illeti meg, vagy amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül visszafizeti vagy a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja.

## 12. A személyes adatok védelme

- 12.1. A Törvény 61. §-a alapján a Szolgáltató a tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a Törvény vagy a felhatalmazása alapján kiadott települési önkormányzati rendelet szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.
- 12.2. A Szolgáltató és az ellátásért felelős (e pont alkalmazásában Adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
- az adatkezelés nem a 12.1. pontban meghatározott célból történt, vagy
  - a 12.1.pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a Szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.
- 12.3. A Törvény 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók a 61. § (3) bekezdésében felsorolt személyeknek, szervezeteknek és hatóságoknak, így különösen az Adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek (a továbbiakban: adatfeldolgozó). Az átadott adatokkal kapcsolatban a 61. § (3) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az Adatkezelő köteles a 61. § (3) bekezdés a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.
- 12.4. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 12.5. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtaknak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 12.6. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## 13. Szerződésszegés és következményei

- 13.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szolgáltató a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget szerződésszegést követ el, és a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben illetve az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket köteles viselni, valamint a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 13.2. A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltató felügyeleti szerveinél: a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnál, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatali Fogyasztóvédelmi Felügyelőségénél, vagy a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testületnél, illetőleg a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóságnál, továbbá jogérvényesítésért bírósághoz fordulhat.
- 13.3. A Szolgáltató a szerződésszegő magatartása megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Felhasználó részére megtéríti.
- 13.4. A Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában:
- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - c) lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivózellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - d) előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
  - e) nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a Szerződést felmondhatja.
- 13.5. A 13.4. pont nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.
- 13.6. A Szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére a Törvényben és a Kormányrendeletben meghatározott feltételek és szabályok szerint kerülhet sor.
- 13.7. A Szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az 13.4. pont szerinti intézkedések megtételére:
- a) a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
  - b) a lakossági Felhasználó által fizetési haladékok adásáról vagy részletfizetési lehetőségeitől kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy az 13.4. pont d) pontjának alkalmazásában egyeztetek meg,
  - c) a Szolgáltató a Felhasználót az 13.4. pont meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Törvényben és a Kormányrendeletben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, valamint
  - d) a felhasználási hely fekévése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a Törvényben foglaltak szerint értesítette.
- 13.8. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a Szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.
- 13.9. A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Felhasználó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.
- 13.10. A mellékszolgáltatási szerződést a Felhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén a fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel felmondhatja, amiről a Szolgáltató a bekötési vízmérő Felhasználóját egyidejűleg tájékoztatja.

## 14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.debrececi-vizmu.hu](http://www.debrececi-vizmu.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és a működési területekhez tartozó információs irodákban.
- 14.2. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás, illetve az ivóvízszükséglet kielégítése tekintetében a Szerződéstől eltérően kötelező jellel jogszabály másként rendelkezik, a Szerződés tartalma a jogszabálynak megfelelően módosul.